



Grootste internationale top in Nederland aller tijden

Een kijkje achter de schermen van de NSS

De Nuclear Security Summit (NSS), de grootste internationale top aller tijden in Nederland, zorgde ervoor dat Den Haag op zijn kop stond. Snelwegen werden hermetisch afgesloten en F-16's bewaakten het luchtruim. Dertienduizend politieagenten en drieduizend militairen werden opgetrommeld. Drieduizend journalisten volgden 58 wereldleiders en vijfduizend delegatieleden op de voet. Dat was reden genoeg voor MPI Nederland en het Genootschap voor Eventmanagers om op 16 april in het World Forum in Den Haag een uniek kijkje achter de schermen van dit mega-event te organiseren. Meeting Magazine was erbij.

Fotografie Jordi Wallenburg

Dat het onderwerp NSS onder eventprofessionals hot topic was, bleek wel uit de massale opkomst. Ruim driehonderd vakgenoten waren afgereisd naar Den Haag om zich te laten informeren over alle ins en outs van de nucleaire top. Eenmaal aangekomen werden de belangstellenden als wereldleiders via de tijdelijke zij-ingang van het World Forum over de looper naar boven geleid. Daar werden op hetzelfde servies exact dezelfde hapjes geserveerd als tijdens de NSS.

Culturele verschillen

In de zaal waar de wereldleiders overleg hadden gevoerd, spraken betrokkenen en toeleveranciers onder leiding van Roderik van Grieken van het Nederlands Debat Instituut

op het hoofdpodium over de bijdrage die zij hadden geleverd aan de NSS. Zo was Marc Gerritsen van het ministerie van Buitenlandse Zaken met zijn team vanaf het eerste uur betrokken bij de top. Hij vertelde over de eindeloze sessies waarin alles werd besproken en allerlei scenario's op tafel werden gelegd. Ook lichtte hij een tipje van de sluier op over de culturele verschillen. "Nederlanders zijn goed in improviseren, maar Japanners willen daarentegen elk mogelijk scenario tot in detail uitgewerkt zien", aldus Gerritsen.

Struikelen

Volgens Gerritsen zijn de momenten die net goed gingen hem het meeste bijgebleven. Zoals het moment dat bonds-

kanselier Angela Merkel te laat binnen kwam tijdens de openingsact in een verduisterde zaal, terwijl zij slecht ter been was. “Ik hoopte dat ze even zou wachten, maar ze liep gewoon door. Ik was als de dood dat zij zou struikelen.”

Natuurlijk zijn er volgens hem ook veel mooie momenten beklifd. “Het wow-gevoel ontstond bij mij al tijdens de openingsceremonie toen ik besepte dat alles klopte. Het tweede moment dat ik niet snel zal vergeten was op de dinsdagavond dat tweeduizend buurtbewoners een kijkje kwamen nemen in het World Forum. Door hun verbazing en enthousiasme viel bij mij het kwartje, dat we iets heel bijzonders hadden neergezet.”

Generale repetitie

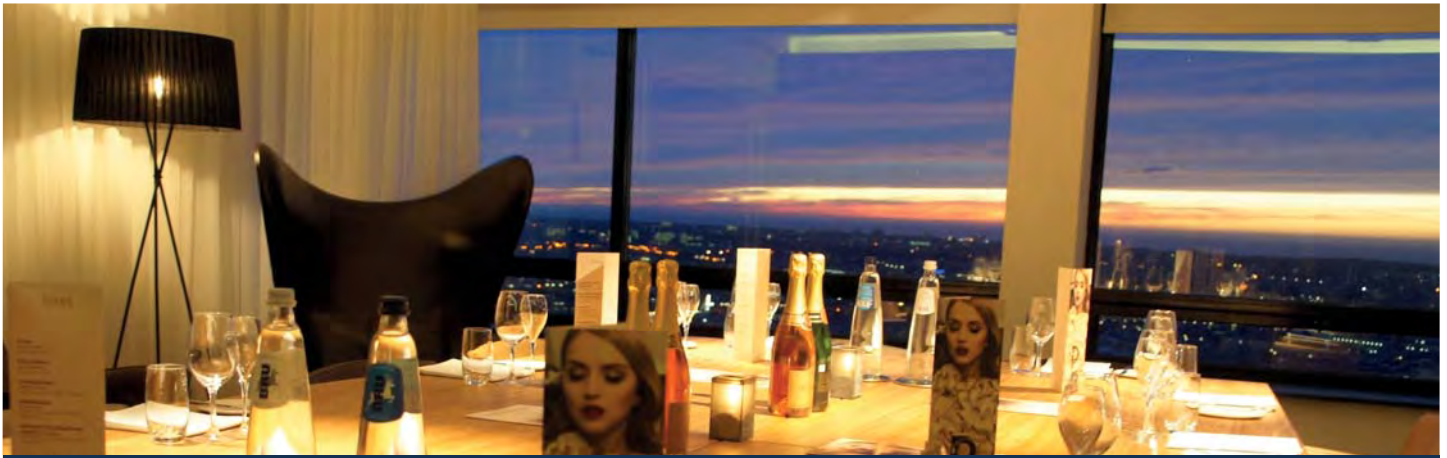
Pieter Schure van PINO was één van de weinige externe professionals die een bijzondere rol vervulde binnen het projectteam. Hij stelde onder andere voor om een soort generale repetitie te houden met zo'n zestig oud-ambassadeurs. “Alle processen konden hierdoor goed onder de loep worden genomen”,

aldus Schure. Dat niet alles van tevoren te voorzien was, illustreerde hij met een voorbeeld van een onverwachte gebeurtenis waarbij een medewerker net een stukje tapijt met een stanleymes af wilde snijden toen opeens een delegatieleider zijn opwachting maakte op dezelfde plek. Hiermee kreeg Schure de lachers uit de zaal op zijn hand.

Buren

Het moment om de hoofdlocaties aan het woord te laten brak aan. Michiel Middendorp van het World Forum beet het spits af en sprak onder andere over een unieke samenwerking met de burens. “Alle gebouwen die rondom het World Forum gelegen zijn, werden één groot World Forum-gebied.” Marco van Ringelesteyn van Jacot Audiovisueel oogste veel lof met zijn innovatieve discussiesysteem tijdens de NSS. De audiovisuele diensten hadden allemaal meerdere backups. “Er mocht echt helemaal niets fout gaan”, aldus Van Ringelsteyn. Fred Bourgonje van Bourgonje was tijdens de NSS vooral druk bezig met het switchen tussen de diverse





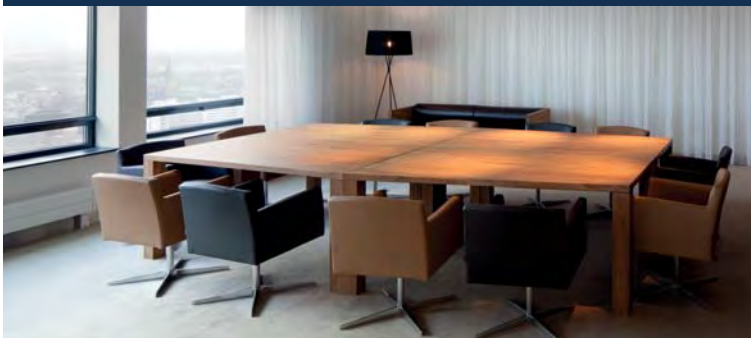
THE PENTHOUSE

restaurant · sky bar · business suites

The Hague

MEETINGS ON TOP OF THE CITY:

New 40th floor Business Suites



thepenthouse.nl/meetings



WORLDHOTEL
BEL AIR

The Hague

600m² aan vrij in te delen meetingruimte | 3 Boardrooms en 1 Penthouse Boardroom | 8 Meeting Suites
 Congres- en evenementenzaal A1, geschikt tot 500 personen en met eigen Garden Terrace | Daglicht in alle zalen

Trendy Restaurant Purple | Brasserie Butterfly | Lounge Bar | Authentieke Embassy Jazz Bar | Gratis Wi-Fi in het gehele hotel
 30 luxe Suites en Appartementen | Penthouse Suite met skyline view | 269 comfortabele hotelkamers | 150 parkeerplaatsen op eigen terrein

Voor het reserveren van uw bijeenkomst bel onze Conference afdeling op 070 3525386 of e-mail naar conference@worldhotelbelair.com



Worldhotel Bel Air | Johan de Wittlaan 30 | 2517 JR Den Haag | Nederland | worldhotelbelair.com





locaties waaraan hij audiovisuele diensten moest leveren. “Dat wij op het allerlaatste moment ook even de techniek moesten regelen voor de ingelaste G7-top in het Catshuis, is mij het meest bijgebleven. Het was kleinschalig en informeel, maar een flinke klus omdat de locatie tot een paar uur voor de top nog een andere bijeenkomst had.”

Pim Koster van Dutchview zorgde er onder andere voor dat alle aanwezige journalisten hun werk goed konden doen. “Wanneer je ze een comfortabele werkplek biedt, weet je waar ze zijn. We hebben ze zoveel mogelijk geprobeerd te pleasen.”

Nederlandse iconen en klassiekers

Gerben van Raai van Fraai Projecten gooide hoge ogen met zijn ‘Modern Twist to Dutch Classics’. In de aankleding en de inrichting van de zalen stonden Nederlandse iconen en klassiekers centraal, maar ook de Olympische sporters van nu. De enorme vergadertafel bleek volgens hem een flinke uitdaging. “Inmiddels staat de tafel te koop”, benadrukte hij.

Vervolgens kwamen er enkele vragen uit de zaal. Een van de vragen betrof het protocol dat gehanteerd werd tijdens het staatsieportret. Jean-Paul Wijers van Het

Protocolbureau vertelde dat volgens het Verdrag van Wenen in principe alle landen gelijk zijn, maar dat er een paar uitzonderingen op de regel waren. Zo moesten zowel Obama en de Zuid-Koreaanse president, de gastheer van de vorige NSS-top, een prominente plaats innemen, evenals premier Mark Rutte.

Trots

Vervolgens was het de beurt aan de partijen uit de hospitality-tak. Ingrid Vermeeren van Kronenburg Promotie & Begeleiding vertelde over de aansturing van de hostesses. “Er werd gewerkt met 200 vrijwilligers met de meest uiteenlopende achtergronden, maar wat waren we trots toen iedereen op één lijn zat.”

Jette Neeteson van het ministerie van Veiligheid & Justitie hield zich onder andere bezig met het schrijven van de information note. Praktische zaken zoals ‘Wat gebeurt er als je je badge kwijt bent’, kwamen hierin aan bod. Robin van der Schuyt van Van der Linde Catering + Evenementen vertelde vol geuren en kleuren over zijn samenwerking met de Librije, terwijl Jorrit Oosthoek van Verwiel & Wijngaard de eisen die gesteld werden aan de zwarte brigade aan het publiek uitlegde. “Iedereen moest

★ ★ ★ ★
Oud London

HOTEL RESTAURANT
OUD LONDON - NEW BUSINESS



**Meeting, Events &
Feestelijk Zakendoen!**

Woudenbergseweg 52, 3707 HX Zeist

WWW.OUDLONDON.NL

Passionately Swiss.™

MÖVENPICK
Hotel Amsterdam
City Centre

Voor Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre is goed zijn gewoonweg niet voldoende. Geniet van het verbluffende uitzicht over het IJ vanuit uw kamer en de voortreffelijke gastronomie in de bar en het restaurant. Al onze zalen beschikken over daglicht, zijn pilaarvrij en voorzien van de laatste AV apparatuur en gratis Wi-Fi. Maak tot en met september 2014 gebruik van één van onze dag arrangementen en alle deelnemers van uw meeting ontvangen kosteloos een parkeerkaart voor de Piet Heingarage voor de duur van de bijeenkomst. Mail voor meer informatie en reserveringen naar hotel.amsterdam.rfp@moevenpick.com

www.moevenpick-hotels.com



Vergaderen + kosteloos parkeren.

Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre
Piet Heinkade 11, 1019 BR Amsterdam
Tel +31 20 519 1200, Fax +31 20 519 1239
hotel.amsterdam@moevenpick.com



VOOR UW VOLGENDE VERGADERING OF
CONFERENTIE VERWELKOMEN WIJ U GRAAG IN

**'HET BESTE HOTEL
VAN NEDERLAND!'**

"ALLES IN 1" VANAF €65.00 PER PERSOON

- Vergaderruimte voor een dag • WiFi
- Projectiescherm • Beamer
- Onbeperkt Nespresso koffie • Thee • Mineraalwater
- Koffiebreak met zoetigheden
- Broodjes lunch met soep en fruit

VOOR MEER INFORMATIE NEEMT U CONTACT OP MET
HET RESERVERINGSTEAM IN HILTON THE HAGUE
TEL 070 7107011 OF MAIL NAAR
EVENTS.THEHAGUE@HILTON.COM
BEZOEK OOK THEHAGUE.HILTON.COM


Hilton
THE HAGUE

AMERICAS • EUROPE • MIDDLE EAST • AFRICA • ASIA • AUSTRALASIA

© 2014 Hilton Worldwide. De actie is geldig op basis van beschikbaarheid, waarbij de Algemene Voorwaarden gelden en is te boeken vanaf 6 tot 25 personen. Annuleren is kosteloos tot 8 dagen voorafgaand aan het evenement. Geldig voor enkel nieuwe boekingen, die plaatsvinden voor 31/12/2014. Deze actie is niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen. Award "Beste Hotel van Nederland", ontvangen op 21-02-2014 via HotelSpecials.nl.



25 jaar of ouder zijn en minimaal drie jaar werkervaring in de hospitality-branche hebben.” Ook dat de zwarte brigade geheel uit mannen bestond en dit breed uitgemeten werd in de pers, kwam even aan bod. “We wilden een eenduidige uitstraling, daarom hebben we daarvoor gekozen”, lichte hij toe.

Medisch centrum

Tot slot beantwoorden de hoteliers prangende vragen vanuit het publiek. Krijn Taat van Novotel Den Haag World Forum lichtte de operatie van de verhuizing van 192 bedden toe. “Dertig containers vol werden er naar buiten gereden.” Stephan van der Meulen van Worldhotel Bel Air Den Haag knikte instemmend. “Aan mij werd letterlijk gevraagd hoeveel vierkante meter ik aan oppervlakte had. Er werd zelfs een kamer als medisch centrum ingericht. Het leek wel alsof het hele pand werd overgenomen.” Stephan Stokkermans van Grand Hotel Huis ter Duin sprak zelfs van ‘Het Witte Huis’ in Noordwijk. “Ons hotel waar onder andere Obama, de Amerikaanse delegatie en Minster van

Buitenlandse Zaken John Kerry, hun intrek hadden genomen, werd als het ware een tweede Witte Huis. Het hele hotel werd afgehuurd en intensieve veiligheidsmaatregelen werden getroffen. We hebben zelfs nog mensen moeten uitboeken om genoeg ruimte te creëren.”

Cohesie

Vincent Pahlplatz van Crowne Plaza Den Haag – Promenade verwelkomde in zijn hotel ook diverse delegaties en benadrukte het gevoel van cohesie. “Het leek bij ons wel een commandocentrum, maar voor ons was het het beste teambuildingsevenement ooit!” Gerritsen belichtte tot slot de enorme publiciteitswaarde van de top voor Nederland, Den Haag en de betrokken partners. “Qua organisatiekosten heeft het 24 miljoen euro gekost, maar met deze top heeft Nederland laten zien wat het te bieden heeft en waar- toe het als land in staat is. Het belangrijkste is echter dat de wereld weer een stukje veiliger geworden is.” ■