

# HATO Computers: een totale ICT-oplossing



HATO Computers is een begrip in Amerongen en omgeving. Eind 2013 is de winkel helemaal opgeknapt. Sterker nog, het heeft een complete metamorfose ondergaan. De huiselijk ingerichte winkel moet nóg laagdrempeliger en uitnodigender worden. Vallei Business sprak met Bart Langeveldt.

“HATO Computers is 24 jaar geleden door mijn schoonvader Otto van Vulpen opgericht. Mijn vrouw Lisette Langeveldt – van Vulpen heeft het bedrijf iets meer dan een jaar geleden overgenomen en sindsdien hebben we stukje bij beetje wat zaken veranderd. We willen dat ICT weer laagdrempelig wordt, daarom hebben we ervoor gekozen om onze winkel een huise-

lijke inrichting te geven.” Het Perzisch tapijt op de vloer is hier een duidelijk voorbeeld van, maar ook de Chesterfield stoelen zorgen hiervoor.

Langeveldt vervolgt: “We hebben het ICT-concept van HATO Computers onder handen genomen. Daarnaast breng ikzelf de nodige telecomexpertise met me mee. En mede door de implementatie van deze telecomoplossingen, kunnen we nu een totale oplossing aan onze klanten bieden: van IT naar telecom en alles daar tussenin.”

## Persoonlijke benadering

Tijdens ons gesprek benadrukt Langeveldt meerdere malen dat een persoonlijke benadering erg belangrijk is. “Je komt onze zaak binnen als mens, niet als nummer. En wij doen dus ook zaken met een persoon, een mens. Vanuit die visie is de directeur van een bedrijf ook maar een mens. Maar wij vinden het bij-



voorbeeld ook belangrijk dat wij bij onze klanten passen en andersom. Het is belangrijk dat er een klik is.”

De persoonlijk benadering staat bij HATO Computers dus hoog in het vaandel. “Dat is juist onze toegevoegde waarde”, vindt Langeveldt. “HATO Computers is geen koud bedrijf met een kil concept. We zijn juist warmer en persoonlijker dan grotere spelers in onze branche. We zijn een familiebedrijf en werken ook volgens die normen en waarden.”

HATO Computers werkt met onderhoudscontracten voor zakelijke klanten én particulieren. Bijzonder is dat tegenwoordig op afstand en aan de achterkant van het systeem ingelogd kan worden voor diverse werkzaamheden. De computergebruiker merkt daar niets van. Langeveldt: “Dat is het model waar we langzamerhand naar toe willen: het ontzorgende model voor onze klant, zowel op ICT- als telecomgebied. En het liefste vanuit de cloud. Wij kunnen vanuit ons bedrijf onze klantsystemen monitoren.

Als er in een van de systemen iets misgaat, gaat er bij ons –bij wijze van spreken- een rode lamp branden bij de desbetreffende klant. We kunnen dan zien wat er aan de hand is en actie ondernemen. Softwarematige problemen zijn in principe altijd van afstand op te lossen. Is het hardwarematig probleem, dan zullen we op locatie actie moeten ondernemen.” ■

HATO Computers B.V.  
Koningin Wilhelminaweg 85  
3958 CL Amerongen  
T: 0343-455655  
I: [www.hato.nl](http://www.hato.nl)  
E: [info@hato.nl](mailto:info@hato.nl)