



Susanne Pauwels, Ilona Vermeeren,  
Dominique Peeters en Charles Beckers

PCO in beeld – Pauwels Congress Organisers

# Het werkt prettiger met professionals

Elk jaar houdt het European Congress of Veterinary Internal Medicine for Companion Animals (ECVIM-CA) zijn congres in een andere Europese stad. In 2012 was het MECC in Maastricht de gastlocatie. Volgens Dominique Peeters, bestuurslid van het ECVIM, was dit één van de beste congressen die ze ooit hadden gehouden. Meeting Magazine ging naar Maastricht om er achter te komen waarom Peeters dat vond.

In het MECC worden we gastvrij ontvangen door Charles Beckers, Business Development Manager van het MECC. Tevens aanwezig zijn Susanne Pauwels, Managing Director, en Ilona Vermeeren, Project Manager van Pauwels Congress Organisers (PCO).

Deze vier mensen zijn nauw betrokken geweest bij het evenement in 2012: Peeters als opdrachtgever, Pauwels en Vermeeren als projectmanagers, en Beckers als gastheer namens het MECC. Pauwels vertelt: “We werken al sinds 2009 samen met het bestuur van het ECVIM, en we reizen als het ware samen met hen door Europa.” Zo wordt het congres dit jaar gehouden in Mainz, Duitsland. “Maar wat mij betreft”, vult Peeters aan, “was Maastricht tot nu toe het beste als je kijkt naar de prijs/kwaliteitverhouding.”

## Vuurdoop

De samenwerking met PCO kwam eigenlijk tot stand in 2008. Peeters: “We werkten toen met een andere congresorganisator, maar dat was niet zo’n succes: het was eigenlijk maar één dame die niet zo efficiënt te werk ging. Voor het congres van 2009 in Porto ging de toenmalige voorzitter daarom op zoek naar een andere, meer professionele congresorganisator, en vond uiteindelijk Susanne. Dat was meteen haar vuurdoop, want het bleek dat we

op het laatste moment de datum voor het congres moesten veranderen. Susanne heeft dat uitstekend opgevangen.”

Inmiddels werkt het ECVIM dus al vijf jaar samen met PCO, tot volle tevredenheid. Peeters: “Zij kennen het congres onderhand beter dan wij zelf. Ze weten wat we nodig hebben en zorgen voor zo ongeveer alles. We overleggen samen naar welke stad we het volgende jaar gaan, en dan nemen zij het helemaal over. Eigenlijk kun je zeggen dat ze deel uitmaken van het ECVIM. Natuurlijk, ze zijn een commerciële organisatie en we moeten ze betalen voor hun inspanningen, maar we zijn echt een team.”

### **Kritiek**

Vermeeren vervolgt: “Susanne en ik leggen de lat heel hoog, en we weten dat het niveau hier in het MECC ook heel hoog is. Maar we durven ook kritiek te leveren als iets niet perfect is.”

Beckers gaat daar op in: “Je mag best kritisch zijn, als het maar constructief is. Dan heb je ook een goede samenwerking, en beide partijen profiteren daarvan. Hier in Maastricht hebben we gastvrijheid heel hoog in het vaandel staan. Daarmee willen we ons duidelijk onderscheiden van andere venues.”

Dat dit klopt, bevestigt Peeters: “Je voelt je dan ook welkom. Het MECC is één van de twee beste venues waar we de afgelopen tien jaar zijn geweest.”

Niet elke stad kan in aanmerking komen voor een ECVIM-congres, zo blijkt. Het ECVIM heeft een wensenlijst, en daar selecteren de PCO-mensen de locaties op, middels een zogeheten site-inspectie. Maar ook voor het MECC is het prettig werken met een wensenlijst, zo vertelt Beckers: “Dan weten we precies wat ze willen, en wat juist niet.”

### **Nooit routine**

Ondanks dat de samenwerking al vijf jaar duurt, is het nooit een routineklus, zo vertelt Vermeeren: “Er zijn altijd verrassingen, het is altijd een uitdaging.” Pauwels vult aan: “En dat is goed want dat houdt ons scherp.” In elke situatie blijkt dan ook dat werken met een erkend organisatiebureau veel voordelen heeft.

Beckers: “Voor ons is het erg prettig te weten dat je te maken hebt met professionals. Dat ze ervaring hebben en weten waar ze het over hebben. En bovendien, heel belangrijk: dat ze binnen het budget van de klant kunnen werken.”

Peeters sluit af: “Voor ons betekent het dat ze ons geld en tijd besparen. PCO doet bijna alles voor ons, en ik krijg wel eens de indruk dat ze het niet in eerste instantie voor het geld doen. Het is een kwestie van vertrouwen, en ik vertrouw PCO inmiddels bijna blindelings. Sterker nog: als het alleen aan mij lag, werd het contract met PCO nog eens vijf jaar verlengd – en zouden we vaker terugkomen naar het MECC.” ■

