

Van der Perk Beveiligingstechniek

Effectieve en kostenbesparende beveiliging



'Beveiliging is onderdeel van het gebouw' Van der Perk Beveiligingstechniek pakt de gehele technische realisatie van beveiliging op. Van der Perk: "De klant en het probleem staan centraal; we zijn vooral een luisterende partner. Aansluitend bieden we vanuit visie en ervaring een oplossing aan bij de klant. Dit kan een simpele aanpassing zijn, maar ook een pakket aan maatregelen die genomen kunnen of moeten worden. We letten dan naast effectiviteit ook op gebruiksgemak en duurzaamheid. Uiteraard spelen slimme koppelingen daarin een steeds grotere rol."

'Elke situatie vraagt om een eigen oplossing'

Voor elk probleem biedt Van der Perk een oplossing. "Wanneer iets niet bestaat, ontwikkelen wij het. Lang niet elke situatie vraagt om een specifieke oplossing en dan redden we het met standaardproducten. Voor de één heeft een uitgebreid camera-systeem met videoanalyse de

gewenste meerwaarde, terwijl een ander gebaat is bij een inbraakmeldinstallatie. Onlangs hebben we voor ons koningshuis een aantal zuilen ontwikkeld waarmee verschillende barcodes gelezen kunnen worden. We leveren dan een database, ontwikkelen eigen hard- en software, maken kassakoppelingen; kortom de gehele integratie." Daarom analyseert het beveiligingsbedrijf als eerste de specifieke uitvraag en vanuit daar wordt een effectieve oplossing bedacht. "Onveiligheid, vandalisme en criminaliteit vormen enorme kostenposten."

Een opvallend onderscheidende dienst van de beveiliging zijn camera-observatiesystemen. Bijna continu realiseert Van der Perk Beveiligingstechniek complete intelligente camera-systemen bij allerlei opdrachtgevers. Peter: "Bij bijvoorbeeld een woningcorporatie heb je met hele andere facetten te maken dan bij een particulier of kleinbedrijf. Vandalisme, overlast en criminaliteit vragen daar enorme

inspanningen van woningcorporaties. Daarnaast voelen bewoners zich hierdoor minder veilig en is er zelfs sprake van een sterk gedaald leefbaarheidsgevoel. We begonnen in Veenendaal met een testperiode die succesvol verliep en goede resultaten liet zien. De bewoners hebben uiteindelijk het gehele traject gewaardeerd met een 7+. En dan te bedenken dat dit cijfer een half jaar eerder net aan een 4 was!"

'Bewoners voelen zich veilig'

Na verloop van tijd zijn de verbeteringen merkbaar voor woningcorporaties en bewoners volgens Van der Perk: "De camera's registreren vreemde situaties en geven een alarm wanneer moet worden ingegrepen. Bij kleine vergrijpen, zoals vuilnis niet in de container doen, krijgt men eerst een waarschuwing. Wanneer dit gedrag te vaak voorkomt, kan iemand zelfs een boete krijgen." Voor grotere problemen, zoals samenscholing bij de

Peter van der Perk, directeur van Van der Perk Beveiligingstechniek, startte meer dan tien jaar geleden met zijn onderneming: "Momenteel breiden we ons team flink uit om aan de vraag te voldoen. Zo hebben we het team aangevuld met monteurs, maar is ook de administratie en verkoop binnendienst verder gegroeid." Tijdens een bezoek aan het beveiligingsbedrijf merk je al snel dat de sfeer ook tijdens deze groei er goed in zit. Medewerkers hebben duidelijk plezier in hun werk.



entree van een ouderenflat of zelfs vandalisme en criminaliteit worden andere maatregelen genomen. "Resultaat? Sommige gemeentes of woningcorporaties zagen hun criminaliteits- en vandalismekosten met wel 70% afnemen."

'Camerasystemen dragen bij aan omzet'

Een andere oplossing van Van der Perk is een eerder geplaatst camerasysteem in een winkel. Bij dit soort trajecten is een nauwe samenwerking met de opdrachtgever onmisbaar. Van der Perk levert technische middelen om goede beelden en effectief beheer mogelijk te maken. De klant kan zelf sturen op resultaat. Van der Perk: "Overdag leveren de systemen naast beelden ook bepaalde data, waarmee de klant zijn verkoop kan sturen: Welk winkelpad is het meest bezocht? Hoeveel mensen komen er door de linker- en rechterdeur? Welke kassa is het drukst? De klant plaatste daar zijn aanbiedingen en zag zijn omzet hierdoor stijgen. 's Nachts

zijn de camera's een aanvulling op het inbraakmeldsysteem en voorzien ze de meldkamer van beelden in geval van een alarmmelding."

"Wij kijken of de verzekeringseis past bij de situatie" Voor een verzekeringsmaatschappij is niet iedere situatie tot in detail te beoordelen. Het kan daarom gebeuren dat er veel hogere eisen gesteld worden dan de situatie vraagt. "Wij kijken altijd of de eis van de verzekeraar past bij de situatie van de klant. Wanneer wij merken dat de lat hoger ligt dan in praktijk nodig is, dan nemen wij contact op met de verzekeraar. Op die manier kunnen we de klant ook helpen kosten reëel te houden."

'Wij leggen qua service de lat hoog'

Van der Perk Beveiligingstechniek pakt het technisch gezien graag anders aan, maar ook wat betreft service stelt het bedrijf hoge eisen. "Bij beveiliging gaat het er ook om dat een klant rust en veiligheid ervaart. Wanneer er dan een pro-

bleem is met de installatie, wil je dat zo snel en goed mogelijk oplossen. Wij bieden daarom hulp op afstand, maar als de situatie erom vraagt, gaan we dezelfde dag langs. Dan kun je de klant optimaal geruststellen en daar is beveiliging voor bedoeld. Kan niet, bestaat niet voor ons en onze klanten."

Wanneer we vooruitblikken, blijkt Peter van der Perk ambitieus en vooruitstrevend: "Ons motto 'kan niet, bestaat niet' geldt voor onze klanten en onze onderneming. We gaan daarom voor verdere groei en nieuwe technische ontwikkelingen in de toekomst. Zo proberen we op innovatieve en vooral effectieve wijze te voldoen aan de wet- en regelgeving om zo de wensen van de klant naar volle tevredenheid in te vullen." ■

Van der Perk Beveiligingstechniek
Kazemat 14
3905 NR Veenendaal
T: 0318-508352
I: www.vdppb.nl
E: info@vdppb.nl