



Wilfred Jacobs en Noortje Sax

PCO in beeld – Congress Company

Samenwerken op hoog niveau

De Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP) is met ruim 3.500 leden de grootste medische wetenschappelijke vereniging in ons land. Elk jaar komen zo'n 2.500 leden in het MECC in Maastricht samen voor het Voorjaarscongres. Voor de organisatie van dit congres valt de NVvP sinds een aantal jaren terug op Erkend Congresbureau Congress Company.

“Het jaarlijkse Voorjaarscongres is één van onze belangrijkste bijeenkomsten wat betreft bij- en nascholing”, vertelt Noortje Sax, directeur NVvP. “Voor dit drie-daagse congres reist een groot deel van onze achterban naar Maastricht af. In drie dagen tijd kunnen zij deelnemen aan

diverse symposia, workshops en discussiegroepen, vinden sociale activiteiten plaats en is er een beurs met onder andere farmaceutische bedrijven.”

In het prille begin deed de NVvP de organisatie zelf, maar naarmate de omvang van het congres groeide en de diversiteit aan programmaonderdelen en de expositie groter werden, besloot de vereniging acht jaar geleden een professionele organisatie in te schakelen. De keuze viel op Congress Company, dat gespecialiseerd is in de organisatie van medische congressen en symposia. “Congress Company neemt ons heel veel werk uit handen”, licht Sax toe. “Voor het financiële element, zoals het zoeken van sponsors, de contractonderhandeling en het nauwgezet inrichten van de expositie volgens de regels van de Code Geneesmiddelen Reclame, hebben we zelf de tijd en de ervaring niet.” “Verder nemen we ook alle andere aanverwante onderdelen over zoals de AV en de hostessen”, vult Wilfred Jacobs, directeur van Congress Company aan. “Wij weten precies wat gebruikelijk is en waar de verbor-



gen kosten zitten. En op de dag zelf zijn we natuurlijk ook vertegenwoordigd met minstens drie personen voor de sponsorwerving, de registratiebalie en het bewaken van de planning.”

Het congres is in de afgelopen jaren gegroeid van 800 naar ruim 2.500 deelnemers. Het benodigde aantal kleinere zalen voor de sessies beperkt het aantal geschikte locaties in Nederland. Sax: “De eerste jaren rouleerden we, maar een aantal jaar geleden zijn we een meerjarenafspraken met het MECC aangegaan. Deze locatie vinden we veruit het prettigst. Bovendien weet je net als met Congress Company precies wat je aan elkaar hebt en kun je het congres verder finetunen. Een bijkomend voordeel van de ligging van Maastricht is dat iedereen ook echt drie dagen blijft. Dat maakt het congres tot een feestje van alle leden samen.”

Kritische evaluatie

Congress Company en de NVvP schuiven een aantal keren per jaar bij elkaar aan tafel. Tijdens die contactmomenten wordt onder andere het laatst georganiseerde congres kritisch geëvalueerd.

“De intensiteit van de samenwerking wordt steeds hoger”, vertelt Jacobs. “Een congres neerzetten kunnen velen, maar juist door dit langdurige verbond til je die samenwerking naar een hoger niveau. Want ondanks het feit dat het draaiboek en het programma elk jaar in grote lijnen hetzelfde blijven, zijn er altijd wel verbeterpunten te vinden.” Sax knikt: “Drie jaar geleden heb-

ben we bijvoorbeeld de beurs gekoppeld aan het thema transparantie en zijn de indeling, de look en feel en de belichting aangepast. Ook hebben we na een paar jaar besloten om hostesses uit de buurt van het MECC in te huren, omdat zij het beste de weg kennen. Dit jaar gaan we samen voor het congres in 2015 een nieuw concept voor het welkomstplein ontwikkelen. Het is erg prettig dat Congress Company steeds de innovatie opzoekt en samen met ons meedenkt over nieuwe ideeën en verbeterpunten. Juist die intensieve samenwerking nodigt uit tot out of the box denken en dat komt het congres ten goede.”

Waardevol keurmerk

Zowel Congress Company als het MECC Maastricht hebben een keurmerk van respectievelijk Erkend Congresbedrijf en de Congres- en vergaderclassificatie (vergaderhamers). Sax geeft aan dat zij daar zeker waarde aan hecht. “Helaas hebben wij in de afgelopen jaren negatieve ervaringen opgedaan met een partij die uiteindelijk zijn afspraken niet na kwam. Wanneer een partij zoals een locatie of een congresbureau een dergelijk keurmerk bezit, ga ik ervan uit dat de financiële kant en de inhoud van het voor mij te organiseren congres goed geborgd zijn. Met name in deze tijd is dat een hele prettige garantie die veel waard is.” ■