

Qtopia

'Kennis is een krachtig wapen'

Qtopia is een jong en innovatief bedrijf gericht op advies en ICT-oplossingen voor het onderwijs en het bedrijfsleven. Het bedrijf is opgericht door Dennis van Elk en Jan Geert Hek. Qtopia ontwikkelt software waaronder apps en helpt bedrijven met hun ICT infrastructuur. Security is daarbij een specialisme. Qtopia wil geen dozenschuiver zijn, maar een partij die –onafhankelijk van merk– meedenkt met de doelstelling van de ondernemer. Door de ruime ervaring van Hek en Van Elk in het onderwijs en het bedrijfsleven zijn zij in staat waarde toe te voegen aan de ideeën van een ondernemer.

Naast het ontwikkelen van software, kunnen Hek en Van Elk zich op het gebied van ICT ook security-specialisten noemen. Hek: “Sinds 15 jaar ben ik al betrokken bij het opzetten en onderhoud van grootschalige firewallssystemen, met alles wat daarbij komt kijken. Dennis een jaar of vijf. Op dit gebied hebben we veel kennis in huis en we hebben de overtuiging dat dit ook voor het MKB van grote meerwaarde is. Weten waar je het over hebt, dat is ons mantra. Alles valt of staat met kennis, zeker op het gebied van security.” Hek en Van Elk komen vaak situaties tegen waarbij er wordt gehandeld zonder echt veel kennis van zaken. “En wij merken dat we daar anders in kunnen zijn dan andere partijen, in vrijwel alle gevallen kunnen we zaken realiseren, die men graag wil, maar waarvan men dacht dat het niet mogelijk was.”

Hek geeft aan dat ze hebben gemerkt dat men beveiliging vaak ziet als een verpakking om het geheel heen. “Maar dat is niet zo”, haast Hek zich te zeggen. “Het

is een integraal onderdeel van je ICT-infrastructuur. Je moet het vanaf de kern van die infrastructuur naar buiten toe doortrekken. Anders loop je het risico op gaten. Security is geen sticker die je ergens opplakt.”

“Als we kijken naar de security, is een onderdeel het kijken naar ICT onderdelen die publiek beschikbaar zijn; de zogenaamde 'attack surface'. Neem bijvoorbeeld het werken in de cloud. Overal ter wereld kun je werken na inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord. Hackers kunnen dit ook –en supersnel-, omdat de cloudserver in het datacenter rechtstreeks op het internet aangesloten is. Ik denk niet dat veel ondernemers zich bewust zijn van de risico's. In dit soort situaties maken wij liever gebruik van VPN-tunnels, waarmee medewerkers op een veilige manier toegang kunnen krijgen. VPN-tunnels kunnen opgezet worden vanaf het bedrijf of vanaf mensen thuis. Het is naast naam en wachtwoord combinaties ook mogelijk om two-factor

authenticatie te gebruiken, waarbij je via een app op de telefoon een code krijgt waarmee je kunt inloggen. Superveilig en economisch verantwoord.”

Hek geeft nog een voorbeeld. “Denk aan het draadloze netwerk, dat rechtstreeks gekoppeld is aan het interne netwerk, waar al jaren hetzelfde wachtwoord op zit dat ook nog eens met grote letters te lezen is op het prikbord in de kantine. Hackers kunnen hier eenvoudig op inspelen door 's avonds in een busje naast het pad te verbinden met uw draadloze netwerk. Ze hebben dan al toegang tot het netwerk en ruim de tijd om gebruikersnamen en wachtwoorden te raden. Dit kan een stuk veiliger.”

Uiteraard moeten de securitymaatregelen die je neemt in verhouding staan tot het risico dat je loopt. “Voor een advocaat zal dat dus anders liggen dan voor een timmerman”, aldus Hek.

Ondanks dat Qtopia net een jaar oud is, hebben Hek en Van Elk hun handen vol. “We mogen niet klagen”, glimlacht Hek. “We merken dat de combinatie tussen software en ICT-infrastructuur prettig is. Software is over het algemeen veel werk, maar daar kun je flexibel mee omgaan. Bij ICT-infrastructuur werk je veel meer op basis van afspraken. En dat is goed te combineren.”

Klanten

Een van de klanten van Qtopia is het eveneens Zelhemse bedrijf Globe Security. Hoe hebben de twee bedrijven

Dennis van Elk en Jan Geert Hek, directeuren van Qtopia.



elkaar gevonden? Van Elk: “Jaren geleden heb ik al eens contact met Globe gehad over het tijdelijk vervangen van een zieke ICT’er. Dat lukte toen niet, omdat ik nog ergens anders in dienst was. Recentelijk kwamen ze erachter dat wij voor onszelf zijn begonnen. En toen er begin dit een situatie was met ICT, hebben we maar meteen een afspraak gemaakt. Het begon eigenlijk met het oplossen van een enkel probleem, maar daarna was men zeer enthousiast en zo is het balletje gaan rollen. Inmiddels hebben we een groot deel van Globe’s infrastructuur onder handen genomen en men is zeer tevreden.”

De wens van Globe Security was simpel: men wil overal en altijd bij de gegevens kunnen, waaronder ook live camerabeelden van vaste en mobiele camera’s. Maar is dat geen hels karwei om dat te regelen voor een bedrijf dat veel met vertrouwelijke informatie werkt? Hek: “Dat valt wel mee eigenlijk.”

“Dat komt vooral ook omdat we van veel zaken de kennis al in huis hebben”, vult Van Elk aan. Hek: “Er zaten wel een paar spannende elementen in, maar verder is het gewoon standaard automatisering. Maar zoals Dennis al zegt, de kennis is in huis.

Het leukste aan dit project vind ik de bewustwording van Globe dat zij met deze nieuwe veilige technologie een voorsprong heeft op haar concurrentie. Zij kunnen nu activiteiten ondernemen waar de concurrent helemaal niet in mee kan. Prachtig! Dat is nou de meerwaarde die we willen bieden.” ■

Qtopia
Kolstee 5
7021 NZ Zelhem
T: 088-7110500
I: www.qtopia.nl
E: info@qtopia.nl