

Personeel: Hoofdzaak of kopzorg?

Heeft u als ondernemer ook medewerkers in dienst waarvan u vindt dat ze maar matig presteren? In de huidige economisch lastige tijd is het nog belangrijker om uw medewerkers optimaal te laten presteren. Als ik u een tip mag geven, maak eens een lijstje van al uw medewerkers en geef hun prestaties een cijfer. Dan komt de vraag: wat heeft u er als ondernemer afgelopen jaar aan gedaan om de onvoldoende presterende medewerker op niveau te krijgen?

Daarvoor moet u een gesprek aangaan met de medewerker om kenbaar te maken wat u van hem of haar verwacht. Of nog beter, u gaat een cyclus opstarten van plannings-, functionerings-, en beoordelingsgesprekken voor al uw medewerkers. Nog vele bedrijven voeren deze gesprekken niet omdat ze vinden dat het teveel tijd kost, of lastig vinden om de gesprekken aan te gaan. Wij kunnen u verzekeren dat u de geïnvesteerde tijd dubbel en dwars weer terug verdient!

Wij hebben afgelopen jaar diverse MKB ondernemers bijgestaan bij de invoering van de personeelsgesprekken. Dat betekent inventariseren wie welke gesprekken voert, het opstellen van de benodigde documenten, het informeren van de medewerkers en zeker niet onbelangrijk het trainen van de leidinggevenden die de gesprekken gaan voeren. Gebleken is dat veel werknemers het als zeer plezierig ervaren dat er eens echt naar hen geluisterd wordt. Als ondernemer kun je de puntjes op de i zetten en kun je sturen zodat matig presterende werknemers beter gaan functioneren. Ook voor de medewerker zelf is dat plezierig en daardoor zal zijn motivatie weer toenemen.

Wie zijn wij? P&O Support is een onderdeel van FSV Accountants en Adviseurs

en is een <P&O dienstverlener> die zich richt op ondersteuning van MKB bij het opzetten en uitvoeren van hun personeelsbeleid.

Dat betekent inzet, betrokkenheid en flexibiliteit van een volwaardige personeelsafdeling. U hebt één contactpersoon voor al uw praktische en operationele personeelszaken. Dat betekent meer professi-

onaliteit, betere efficiency en <minder kosten>. Alle personeelszaken rondom instroom, doorstroom en uitstroom worden door uw personeelsafdeling optimaal voor u geregeld. Of het nu het opstellen van een arbeidscontract betreft, het functioneren van een medewerker, beoordelingsstelsel, het opzetten van personeelsdossiers, advies over opleidingen of het terugdringen van ziekteverzuim. Met al deze personeelszaken bieden wij u support op maat. <Uw zorg, ons werk, uw zorg, wij de oplossing.> ■

Interesse om uw personeelszaken eens met een P&O adviseur te bespreken? Mail of bel gerust en vraag naar Hein Oosterman of Jacqueline Hamelink, ervaren P&O adviseurs op 0418-579679 of mail naar h.oosterman@fsv.nl. Kijk voor meer info op: www.focusopbloei.nl

HEIN OOSTERMAN, FSV ACCOUNTANTS

