

# 'Mamut One is het hart van ons bedrijf'

FOTOGRAFIE KARIM DE GROOT

Na een lange zoektocht naar een complete geïntegreerde bedrijfsoplossing voor het mkb, startte Roelof Dashorst van Da's IT services in 2003 als eerste Mamut-partner in Nederland. Ruim 11 jaar later, en na een overname van Mamut BV door Visma, marktleider in Scandinavië, levert Da's IT nog steeds met plezier Mamut One. Per Gisolf, eigenaar van Hoorexper, is sinds 2006 klant bij Da's IT services en inmiddels een 'ambassadeur' voor Mamut One. "Mamut One ondersteunt mij bij het bereiken van mijn doelen."

De eerste kennismaking met Mamut herinnert Gisolf zich nog heel goed. "Met de software waarmee ik destijds werkte liep ik continu tegen allerlei beperkingen aan. Ik kon er bijvoorbeeld geen orders mee uitdraaien, pakbonnen mee maken of aan voorraadbeheersing doen. Toen ik het programma wilde uitbreiden, moest ik er bovendien allerlei modules bij kopen, wat behoorlijk kostbaar was. Roelof liet mij kennis maken met Mamut en hier bleek alles in te zitten wat ik nodig had. Ook qua kosten bleek het veel aantrekkelijker. Toen was de stap snel gemaakt."

## Automatiseren

Dashorst zorgde ervoor dat door middel van Mamut One de bedrijfsprocessen bij Hoorexper geoptimaliseerd werden.

"Samen met Per hebben we gekeken naar hoe we Mamut One zo optimaal mogelijk konden benutten. Vragen als: heb je voorraadbeheer, wat is de waarde van je voorraad, hoe steken de financiële koppelingen in elkaar?, kwamen daarbij aan bod. Je probeert alles zoveel mogelijk te automatiseren. Van het telefoontje dat binnenkomt tot aan de betaling van de factuur en alles wat daar tussen zit. Met Mamut One heb je met één druk op de knop inzicht in je bedrijfssituatie."

"Met Mamut One regel ik mijn inkoop,

verkoop, logistiek, voorraadbeheer en facturatie en e-commerce en heb ik altijd inzicht", somt Gisolf op. "CRM speelt ook een centrale rol. Hierin houd ik mijn contacten en contactmomenten met relaties bij, maar ook personeelsgegevens en inkomende en uitgaande e-mails. Mamut is het hart van ons bedrijf en ondersteunt mij bij het bereiken van mijn doelen. Wij zijn een kleine organisatie die te maken heeft met leveringen aan grote organisaties die hoge eisen stellen. Denk aan Beter Horen, Schoonenberg, Hans Anders, Specsavers en Optitrade, inkoop en marketingorganisatie voor opticiens en audiciens. Wie aan Optitrade wil kunnen

leveren, moet bijvoorbeeld wel elektronisch kunnen declareren."

Voor dit laatste trok hij bij Dashorst aan de bel. "Met Da's Toolbox kunnen we mkb'ers gereedschap geven om specifieke bedrijfsprocessen te integreren met Mamut One", legt Dashorst uit.

"Afhankelijk van de behoefte ontwikkelen wij oplossingen die worden toegevoegd aan de Mamut gereedschapskist." "Voor ons schreef Da's IT services software die het elektronisch declareren makkelijker maakte", vult Gisolf aan. "Het samenvoegen van die specifieke bedrijfsprocessen met Mamut, dat is beslist de kracht van Roelof."

### Visma Software B.V.

Visma Software levert open, flexibel in te richten software aan meer dan 30.000 klanten in het mkb en de semi-publieke sector. Naast Mamut One bevat het portfolio AccountView, Talent en Salaris, Visma Severa, Visma.net en diverse andere SaaS-applicaties.

Mamut One is een compleet en gebruiksvriendelijk ERP-pakket voor het midden en klein bedrijf. In Mamut kunnen de belangrijkste bedrijfsprocessen, waaronder verkoop, financiële administratie, klantenbeheer, voorraadbeheer en projectenadministratie, ondergebracht worden in één volledig geïntegreerde oplossing. Alle informatie hoeft slechts één keer geregistreerd te worden en is op één plek terug te vinden. Dit zorgt ervoor dat iedereen binnen een bedrijf tijd kan besparen en inzicht heeft in alle relevante informatie op de momenten dat ze dit nodig hebben.

[www.mamut.nl](http://www.mamut.nl) & [www.vismaoftware.nl](http://www.vismaoftware.nl)



Roelof Dashorst ondersteunt Per Gisolf in het gebruik van Mamut One.

#### Hoorexpert

Hoorexpert werd in 2006 door Per Gisolf opgericht als importeur/groothandel in hulpmiddelen voor mensen met een gehoorbeperking. Door de inzet van gespecialiseerde medewerkers kan Hoorexpert adequaat inspelen op de toenemende behoefte aan individuele hooroplossingen. Deze toenemende behoefte wordt veroorzaakt door de vergrijzing enerzijds en door gehoorschade als gevolg van MP3-spelers en discotheken anderzijds. Hierdoor zal het aantal slechthorenden de komende jaren naar verwachting stijgen naar 2,5 miljoen.  
[www.hoorexpert.nl](http://www.hoorexpert.nl)

#### Efficiënter werken

Als ondernemer moet je volgens Dashorst steeds op zoek gaan naar verbeteringen en manieren zien te vinden om slimmer en efficiënter te werken. “Hier is Hoorexpert een uitstekend voorbeeld van, aangezien alle functionaliteit van Mamut One door dit bedrijf gebruikt wordt. Per snapt als geen ander hoe je deze software moet toepassen en is heel erg geïnteresseerd in alle mogelijkheden.”

Tot slot heeft Gisolf nog een tip voor startende ondernemers. “Begin direct met groot te denken en investeer in Mamut One.”

“Qua investering is het goed te doen, aangezien je Mamut One als het ware met je mee kunt laten groeien”, benadrukt Dashorst. “Om als startend ondernemer optimaal met de bedrijfsvoering te begin-

nen is de juiste software van belang. Op deze manier worden de bedrijfsprocessen in een betrouwbare IT-omgeving vanaf het begin gestructureerd, waardoor je altijd een juist overzicht van de organisatie hebt.” ■

#### Da's IT services

Eigenaar Roelof Dashorst adviseert sinds 2003 mkb-bedrijven op het gebied van software en IT. Hierbij staat de klant altijd centraal. Da's IT services is leverancier van een efficiëntere werkdag met CRM en ERP software van VISMA Mamut One, PaperLess, applicatiehosting en maatwerksoftware.  
[www.dasit.nl](http://www.dasit.nl)