



“Een goede klantenbinding opbouwen doe je toch op persoonlijk niveau”, aldus Wouter Mulders, directeur Mulders Autobedrijf.

'Trots op onze Betuwse roots'

Al meer dan 80 jaar is Mulders Autobedrijf gevestigd in Tiel waarvan al ruim 30 jaar op bedrijventerrein Kellen in Tiel. Inmiddels staat de vierde generatie aan het roer van dit bedrijf. "Onze firma heeft sterke roots in de Betuwe. Hier in Tiel komen nog altijd de vaste klanten die hier ooit hun eerste auto hebben gekocht, een groot aantal al voor mijn tijd", aldus directeur Wouter Mulders.

Mulders Autobedrijf heeft twee vestigingen in de Betuwe. De vestiging in Tiel werd in de jaren twintig van de vorige eeuw door de overgrootmoeder van Wouter Mulders geopend. In 2000 kwam daar een vestiging in Culemborg bij. Waar er voorheen ook merken zoals Saab, Oldsmobile en Pontiac in de showroom stonden, regeren nu Opel (sinds 1930) en Chevrolet (sinds 1928) in Tiel. "Wat betreft Opel hebben we alle modellen personenwagens in onze showroom staan", vertelt Mulders. "En natuurlijk kijken we zelf ook reikhalzend uit naar de komst van de nieuwe Opel Corsa in december 2014, de nieuwe Opel Karl medio 2015 en de nieuwe Opel Adam Rocks. Naast deze modellen zijn er nog meer ontwikkelingen binnen Opel gaande, zoals de nieuwe motoren voor de Opel Insignia."

Nieuwe Vivaro gearriveerd

Ook de divisie bedrijfswagens van Opel is bij Mulders Autobedrijf vertegenwoordigd met de modellen Combo, Vivaro en Movano. "Wij bieden hier alle wagens die onder de categorie van 3500 kg vallen", licht Mulders toe. "En uiteraard kunnen alle modellen geheel aan de wensen van de klant en diens bedrijfsactiviteiten worden aangepast. Zo kan de Opel Movano ook als bakwagen worden geleverd en is ook de lengte variabel te kiezen." Sinds september prijkt de nieuwe Opel Vivaro eveneens in de Tielse showroom. "Na 13 jaar heeft Opel een nieuw model geïntroduceerd", vertelt Mulders enthousiast. "Uiteraard is het karakteristieke uiterlijk met de rechte wanden in tact

gehouden, maar de nieuwe look is wel goed te zien. De nieuwe Vivaro voldoet verder aan alle moderne veiligheidseisen, er zijn zuinige motoren gebruikt en ook zijn er slimme oplossingen voor het bergen van lading ontwikkeld. Verder kan het model in verschillende lengtes worden afgeleverd."

Chevrolet, het andere merk dat bij Mulders te vinden is, zal vanaf eind 2015 niet meer te koop zijn in Europa. Maar dat wil niet zeggen dat de liefhebbers van dit merken nergens meer terecht kunnen. "Hoewel wij geen nieuwe auto's van het merk Chevrolet meer in de showroom hebben staan, blijven wij uiteraard gewoon de service aan de klanten verlenen die zij ook van ons gewend zijn", benadrukt Mulders. "Klanten kunnen gewoon bij ons terecht voor onderhoud, reparatie of schadeherstel. En natuurlijk bestaat het merendeel van ons ruime assortiment aan occasions uit de merken Chevrolet en Opel dus het merk zal bij ons niet helemaal verdwijnen."

Service

Zoals men van een Erkende Opel Dealer mag verwachten, biedt Mulders ook veel op het gebied van service. "Eigenaren van een personenwagen kunnen gratis inloggen op MyOpel waar zij de historie van de auto in kunnen zien, afspraken voor onderhoud in kunnen plannen en aanbiedingen kunnen bekijken. Voor onderhoud, schade en pech onderweg is er Opel Assistance, waarbij klanten onder andere gebruik kunnen maken van de centrale helpdesk. Leasers maken

eveneens gebruik van deze service onder de naam Opel4Business." Daarnaast is het bedrijf ook Erkend Opel Schadeherstelbedrijf, wat betekent dat er enkel met originele onderdelen wordt gewerkt om de kwaliteit van het merk te kunnen garanderen. "Bovendien zijn onze medewerkers maximaal geschoold en zijn zij altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom de modellen van zowel Opel als Chevrolet."

Groene bijdrage

Hoewel de automotivebranche niet altijd bekend staat als de meest milieuvriendelijke branche, draagt het merk Opel wel een groen steentje bij. "Binnen de autobranche is bijvoorbeeld de afvoer van autobanden en accu's heel goed geregeld", vertelt Mulders. "En net als bij de andere Opel-dealers krijgen ook wij eco-onderdelen aangeleverd. Dit zijn onderdelen die volledig zijn gereviseerd en opnieuw kunnen worden gebruikt." Daarnaast is er veel aandacht voor scholing en welzijn van de medewerkers. "Het feit dat er relatief veel personeel pas afscheid neemt met het pensioen, geeft aan dat de werkomgeving gunstig is", zegt Mulders trots. Daarnaast is het bedrijf ook in de regio maatschappelijk betrokken door middel van sponsoring van lokale initiatieven zoals voetbalclub Theole en het Fruitcorso. "Onze focus ligt op de regio. Uiteraard zijn we ook online zeer actief met een up to date online aanbod van nieuwe en occasionwagens en maken we dit ook kenbaar via social media, maar het bieden van goede service en een goede klantenbinding opbouwen doe je toch op regionaal en persoonlijk niveau. Wij zijn dan ook heel trots op onze Betuwse roots", aldus Mulders.

Mulders Autobedrijf

Franklinstraat 2 4004 JK Tiel
0344 61 61 47
klantencontact@mulders-gm.nl
www.mulders-gm.nl