

Reinigingsmachines Wim de Kock

Een schone zaak!



De werkplekken van uw bedrijf schoonhouden resulteert uiteindelijk in een prettige bedrijfscultuur, waarin mensen met meer plezier hun werk efficiënter doen. Maar hoe maak je werkruimtes nu écht goed schoon? “Wij weten het antwoord”, aldus Barry Pellegrom, eigenaar van Reinigingsmachines Wim de Kock uit Waardenburg.

“Vanuit een enorme variatie aan branches en door steeds strengere wet- en regelgeving met betrekking tot bedrijfs-hygiëne, wordt er verwacht dat wij hierop inspelen”, vertelt Pellegrom. “Dat doen we ook en met succes! Ondernemers hebben gelukkig de ervaring dat wij innovatief, flexibel en betrouwbaar zijn. Daardoor groeien we nog steeds.” Pellegrom begon op zijn 15e jaar als

zaterdaghulp en werkt momenteel als eigenaar van het bedrijf nog iedere dag mee op de werkvloer. “Ik werk nooit met tegenzin. Ik ben een man van de werkvloer. In een goed team werk je allemaal even hard en heb je wat voor elkaar over. Ook ik maak deel uit van dat team en door mee te werken, houd ik contact met mijn mensen en onze klanten. Dat is belangrijk.”

Expansie

Vanwege de expansie verhuisde de firma in januari 2014 naar het pand aan de Heuvelstraat in Waardenburg. “De verhuizing was een investering voor de toekomst en dat blijkt een hele goede te zijn geweest”, vervolgt hij enthousiast. “Vanuit onze nieuwe locatie kunnen we klanten nóg beter van dienst zijn met onze grotere werkplaats, showroom en

kantoor. Onze visie is dan ook: groter groeien waar het kan en klein blijven door dicht bij onze klanten te blijven staan.” Met het complete en duurzame assortiment schoonmaakmachines en -middelen sluit de firma perfect aan op de vraag van elke ondernemer. “Elk bedrijf heeft specifieke reinigingseisen en behoeften”, licht Pellegrum toe. “Een uitvaartbedrijf komt bijvoorbeeld met andere vragen dan een agrarisch of foodbedrijf, om maar twee

uitersten uit ons klantenbestand te noemen. Op iedere vraag geven we een goed én eerlijk verkoopadvies over de aan te schaffen reinigingsmachines, maar nóg belangrijker is onze service.” “Wij denken verder dan alleen verkopen en investeren in een duurzame relatie met elkaar”, vervolgt hij. “Daar ligt onze kracht! Alles in ons bedrijf is erop gericht om onze klanten meteen verder te kunnen helpen. Zij kunnen er niet alleen op vertrouwen dat

onderdelen op voorraad zijn, maar tevens dat onze reparatieservice snel problemen oplost en indien nodig krijgen ze een ruilmachine.”

Betrouwbaar

Betrouwbaar en klant- en kwaliteitsgericht, dat zijn volgens Pellegrum de kernwoorden van het bedrijf. “Onderhoud en service maken samen met verkoop een groot gedeelte van onze firma uit. Met name onze



service heeft het bedrijf groot gemaakt.” Het werkgebied van Reinigingsmachines Wim de Kock is inmiddels uitgegroeid van de regio Waardenburg tot aan Den Helder en Maastricht. “Klanten zijn bij ons geen nummer en dat gaan ze ook nooit worden. Die basis is al in 1988 gelegd en daar houden we aan vast. Natuurlijk zijn we innovatief, maar onze service blijft ‘lekker ouderwets’. Dat loont zich, want we kunnen nog steeds bouwen op tevreden klanten van het eerste uur. Wij onderscheiden ons op de markt, anders zouden we zowel grote als kleine bedrijven niet als klant behouden. Alle bedrijven en particulieren zijn voor ons even belangrijk. Wij maken geen verschil.”

Maatwerk

Pellegrum benadrukt dat er creatief meege-dacht wordt in alle reinigingsproblemen. “Soms is het nodig een unieke installatie te bouwen: precies op maat, maar meestal staat de oplossing gewoon in onze showroom die ingericht is met een enorme variatie aan Kärcher reinigingsmachines. We zijn een erkend dealer én servicecenter. Daar zijn we trots op, maar als de oplossing een ander merk machine vraagt, leveren we dat. De klant staat bij ons altijd centraal!” Reinigingsmachines Wim de Kock gaat met de tijd mee en blijft op de hoogte van de nieuwste technologieën. “Die innovatie gaat enorm snel: alle reinigingsmachines en

-middelen worden steeds duurzamer en milieuvriendelijker en ontwikkelen zich om steeds sneller en effectiever te kunnen schoonmaken. Op die manier verdient de investering zich snel terug en levert zelfs kostenbesparing op!” ■

Reinigingsmachines Wim de Kock
Heuvelstraat 2T1, 4181 PT Waardenburg
T 0418 – 65 17 85
F 0418 – 65 26 22
E info@wimdekok.nl
W www.wimdekok.nl