

Ondernemen met oog voor de toekomst bij Mereveld

# ‘Het mooiste vak ter wereld’



*Hans Stelling (links) en Jasper Kuipers*

Mereveld kent een opmerkelijke historie. ‘Het bedrijf is in 1938 min of meer bij toeval ontstaan,’ vertelt Hans Stelling, die samen met zijn broer Co als vertegenwoordiger van de derde generatie de directie voert. ‘Mijn opa was paardenhandelaar. Er waren vaak zoveel gasten in huis dat oma van lieverlee maar een café is begonnen. Aanvankelijk vlakbij de voormalige renbaan Mereveld. Vanwege de aanleg van de A27 volgde in 1979 verhuizing naar de huidige locatie. Hier hebben mijn ouders het horecabedrijf verder uitgebouwd. Daarbij is de nadruk geheel komen te liggen op bijeenkomsten en evenementen.’

## Omringd door groene holes

Mereveld is een officiële trouwlocatie van de gemeente Utrecht. ‘We zijn een populaire plek voor bruiloften en feesten. Sommige gasten vieren hier zelfs niet alleen hun bruiloft maar ook latere mijlpalen als het 12,5- of 25-jarig huwelijk. Verder richten wij ons nadrukkelijk op de zakelijke markt: denk aan evenementen, bedrijfsfeesten en congressen.’

Mereveld is zowel per openbaar vervoer als met de auto goed bereikbaar en beschikt over ruime parkeergelegenheid. Ondanks

de nabijheid van een aantal belangrijke snelwegen ligt het bedrijf in een landelijke omgeving, grotendeels omringd door de groene holes van golfclub Amelisweerd. Afhankelijk van de invulling kan Mereveld feesten tot wel 700 gasten faciliteren. ‘Ook zakelijk vinden grote evenementen plaats, bijvoorbeeld voor bedrijven als KLM en bol.com,’ meldt Stelling. ‘Naast capaciteit is voor zakelijke opdrachtgevers onze flexibiliteit van wezenlijk belang. De ruimtes zijn door schuifwanden eenvoudig in grootte aan te passen. Ook beschikt Mereveld over drie verschillende entrees. Zo krijgt elke bijeenkomst een persoonlijk karakter.’

## Mensenwerk

Dat persoonlijke aspect is volgens Jasper Kuipers een onderscheidende eigenschap van Mereveld en haar ondernemers. Het markante familiebedrijf is een van zijn klanten als accountmanager van Rabobank Utrecht. ‘Faciliteiten en uitstraling zijn bij Mereveld van een hoog niveau; de inrichting is sfeervol en tegelijkertijd modern. Wij helpen naast met kennis, netwerk en financiering ook graag met hun innovaties en verduurzaming. Maar het echte onderscheid zit in de persoonlijke aanpak van Hans, Co en hun team. In de

Mereveld is een begrip in Utrecht en verre omgeving als locatie voor feesten, bruiloften en zakelijke evenementen. Met hun team onderscheiden Hans en Co Stelling zich door een persoonlijke benadering. Accountmanager Jasper Kuipers van Rabobank Utrecht heeft veel waardering voor het ondernemerschap van beide broers: 'Waar we kunnen, helpt Rabobank familiebedrijven als Mereveld nog net iets innovatiever en groener te worden.'

manier waarop ze met opdrachtgevers en gasten omgaan.' Zijn vak is mensenwerk, weet Stelling. 'Het gaat erom, verbinding te maken met je klanten; hun vertrouwen te winnen en dat vervolgens waar te maken. Door goed te luisteren, kunnen wij optimaal inspelen op wensen en verwachtingen. Van het offertestadium tot de laatste gast met een goed gevoel op weg naar huis is.' Medewerkers spelen daarbij een sleutelrol. 'Zij zijn ons visitekaartje en zorgen ervoor dat het gasten aan niets ontbreekt. Enthousiasme en flexibiliteit zijn onmisbare eigenschappen. Daarom steken wij veel tijd in de selectie en training van onze mensen.' Ook de processen achter de schermen krijgen aandacht. 'Waar mogelijk zijn deze geautomatiseerd. Zo worden alle drankjes automatisch geregistreerd. Hierdoor verloopt de administratieve verwerking efficiënter en krijgen klanten na een evenement een heldere rapportage.'

### Scherp oog

Als Rabo-accountmanager kijkt Jasper Kuipers bij verschillende bedrijven in de keuken. Hij heeft veel waardering voor het ondernemerschap van Hans en Co Stelling: 'Ook al gaan de zaken voor spoedig, zij hebben een scherp oog voor mogelijke verbeteringen en kiezen ervoor om te investeren met het oog op de toekomst. De geautomatiseerde drankenregistratie is daarvan een goed voorbeeld, net als de pas afgeronde verbouwing.'

Een aantal jaren geleden onderging de grote zaal van Mereveld een ingrijpende metamorfose. 'Bar, vloer, aankleding en verlichting zijn aangepakt,' vertelt Hans Stelling. 'Dat leverde veel positieve reacties van gasten op. Mede daardoor besloten we ook de zaal Het Koetshuis te verbouwen. Aankleding en uitstraling zijn aangepast en door een flexibele schuifwand kunnen we ook kleinere bijeenkomsten prima herbergen.'

### Extra zekerheid

Naar aanleiding van de verbouwing was er veel contact met Jasper Kuipers. 'Uitgangspunt is, maximale toegevoegde waarde te bieden voor al onze klanten,' zegt hij. 'Uiteraard kijk ik altijd waar het Rabo-netwerk van waarde kan zijn of hoe de bank anderszins een verbindende rol kan spelen. We zijn altijd dichtbij en betrokken, maar vooral bij bijzondere gebeurtenissen als een financieringsvraag is er een tijdlang intensief contact. Voorafgaand aan de verbouwing van Mereveld hebben we samen goed gekeken naar het plan en de haalbaarheid ervan. Innovatieve en duurzame oplossingen stonden daarbij centraal.'

### EEN GOEDE ZAAK

Mereveld is bekroond met een gouden Green Key, de hoogste beoordeling van dit internationale keurmerk voor duurzame bedrijven in de recreatie- en vrijetijdsbranche. 'Daar komt best wat bij kijken,' weet Hans Stelling. 'Zoals warmteterugwinning en het gebruik van energiezuinige verlichting. Ook op sociaal gebied dragen we een steentje bij. Via de Stichting Kinderoncologische Vakantiekampen zijn regelmatig zieke kinderen bij ons te gast.'

In hoeverre hechten klanten waarde aan het maatschappelijk verantwoord ondernemen van Mereveld? 'Net zo goed als wij letten op de duurzame prestaties van leveranciers doen onze opdrachtgevers dat ook. Zeker bij overheidsorganisaties maar ook voor steeds meer bedrijven is dit een belangrijke overweging bij de keuze van een locatie. Duurzaamheid wordt vanzelfsprekend. En dat is een goede zaak.'

Stelling kijkt tevreden terug op dit traject. 'Rabobank Utrecht heeft veel kennis en ervaring in huis. Als zij bij een ingrijpend besluit als deze verbouwing achter onze keuzes staan, geeft dat extra zekerheid. Ook Jasper's betrokkenheid wordt gewaardeerd. Toen de verbouwing klaar was, is hij als een van de eersten het eindresultaat komen bewonderen.'

### Ruimte voor kwalitatieve groei

Wat zijn de ambities van de broers Stelling met hun Mereveld? 'Het bedrijf op de huidige stabiele basis in kwalitatieve zin verder uitbouwen. In kwalitatieve zin, omdat de mogelijkheden voor groei in fysieke zin bereikt zijn maar we nog veel slagen willen en kunnen maken in de verbetering van onze dienstverlening.' In de verdere toekomst hoopt Stelling dat de vierde generatie te zijner tijd het stokje van het familiebedrijf overneemt. 'Maar zoiets moet op een natuurlijke manier verlopen; je kunt het niet afdwingen. Ik herinner me nog goed het standpunt van mijn ouders: "Ga eerst maar eens ergens anders werken, buiten de deur kijken. Vind je de horeca dan nog steeds het mooiste vak ter wereld dan ben je van harte welkom in het bedrijf".' ■