

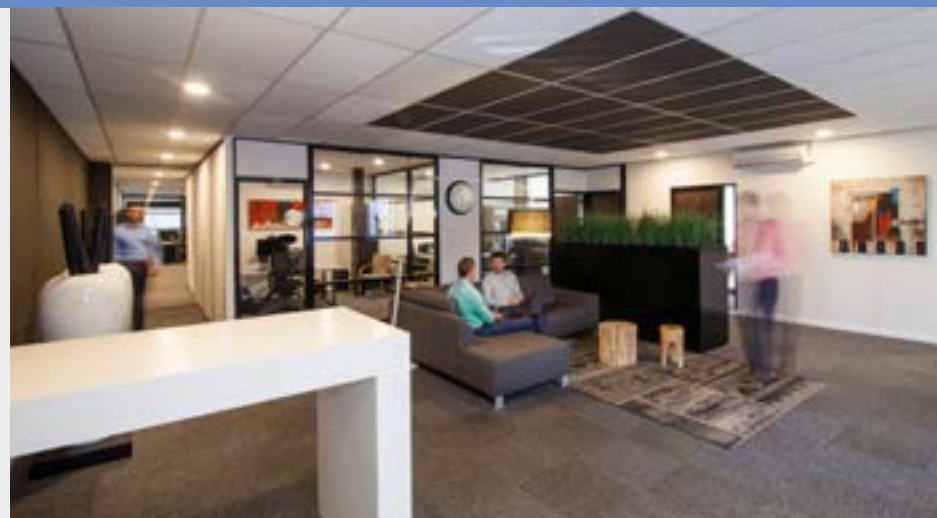


Bernard van Bommel:
"Groei is geen doel op zich,
maar een afgeleide van onze prestaties."

SB Business Communicatie

'Alles draait om de klant'

De telecom- en IT-markt is buitengewoon dynamisch. Het wil dus wat zeggen als een bedrijf al meer dan twintig jaar met succes in deze sector opereert. "Dat lukt alleen met een scherp oog voor zowel technische ontwikkelingen als de wensen van klanten," zegt Bernard van Bommel, CEO van SB Business Communicatie.



Bernard van Bommel startte in 1994 met de SB Groep. In de loop der jaren ontstonden hieruit vier bedrijven met elk een eigen specialisme: SB Telecom, SB Mobile, SB Datacom en VB Telecom. Per 1 januari 2014 zijn drie van deze werkmaatschappijen samengevoegd tot één organisatie: SB Business Communicatie. "Het is een nieuw bedrijf met meer dan twintig jaar ervaring. Telecom en IT liggen steeds dicht bij elkaar en klanten vragen om een geïntegreerde benadering. Door de krachten te bundelen, is een totaaloplosser ontstaan voor zowel vaste- en mobiele telefonie als dataverkeer. Onze klanten hebben één aanspreekpunt voor al hun zakelijke communicatie."

Samenwerking met grote partijen
SB Business Communicatie heeft sinds dit jaar de hoogst mogelijke partnerstatus bij KPN: de KPN Excellence Platina Partner status. "Dat maakt ons uniek in deze regio. In heel Nederland zijn er zelfs maar een tiental bedrijven met deze status."

De grote telecompartijen bedienen klanten in het MKB meer en meer via telecompartijen als SB Business Communicatie. "Klanten in dit segment willen een dienstverlener die letterlijk en figuurlijk dichtbij staat. Wij werken regionaal en spreken dezelfde taal als de MKB-er. Dat heeft ook met dynamiek te maken. Vandaar dat KPN kiest voor een nauwe samenwerking met SB Business Communicatie."

Altijd onafhankelijk advies
Bij SB Business Communicatie werken 90 mensen. "Dit zorgt voor de benodigde schaal-grootte om kennis op hoog niveau te borgen binnen de organisatie. Onze klanten hebben toegang tot het aanbod van providers zoals KPN en Vodafone. Als *mobile virtual network operator* biedt SB Business Communicatie ook onder eigen merknaam producten en diensten aan." Dit brede portfolio garandeert onafhankelijk advies. "En maakt het mogelijk om onze klanten voor elke communicatievraag een passend antwoord te bieden. Klanten hoeven hun processen of hun organisatie niet aan te passen; wij zorgen voor een oplossing op maat. Flexibiliteit is daarbij een belangrijke randvoorwaarde voor onze klanten, hierdoor kunnen zij veranderingen in de organisatie opvangen." Techniek ontwikkelt zich razendsnel en regelmatig komen nieuwe producten op de markt. "Wij zijn alert op innovatieve oplossingen. Maar deze introduceren wij pas bij onze klanten als sprake is van bewezen, stabiele technologie."

100% bereikbaar

Oprachtgevers van SB Business
Communicatie bevinden zich grofweg in het gebied tussen Amsterdam en Nijmegen. "Organisaties met meer dan twintig werkplekken vormen een belangrijke doelgroep. Ook kleinere mkb-bedrijven bedienen wij graag." Communicatie en IT zijn bedrijfskritische processen. "100% bereikbaarheid is een vereiste, maximale betrouwbaarheid een noodzaak. Denk bijvoorbeeld aan de transportsector waarin wij sterk vertegenwoordigd zijn. Is door een storing communicatie met chauffeurs niet mogelijk dan kost dat direct geld." Bij vragen of problemen hoeven klanten van SB Business Communicatie niet zelf op zoek te gaan naar een oplossing. "Eén telefoontje is genoeg. We beschikken over een klantenservice en een eigen technische dienst. Die is bij eventuele calamiteiten in no time ter plaatse. Als regionale partner kunnen wij snel schakelen. Professioneel advies en persoonlijk contact gaan daarbij hand in hand."

Bekroning met FD Gazellen Award

Van Bommel constateert dat de slagkracht van SB Business Communicatie als gevolg van de samenvoeging aanzienlijk is toegenomen. "En door de groei krijgt het bedrijf steeds meer impact. Zo zijn wij voor het tweede jaar op rij bekroond tot FD Gazelle, als een van de 330 snelst groeiende bedrijven van ons land. Ook de nominatie als onderneming van het jaar in Veenendaal in 2014 onderstreept ons profiel." De verantwoordelijkheid die daar bij hoort, neemt SB Business Communicatie serieus. Bijvoorbeeld door de aandacht voor MVO. "Goed voorbeeld is een reïntegratieproject samen met de gemeentes Ede en Veenendaal. Mensen met een uitkering volgen bij ons een commerciële opleiding. Hierdoor hebben zij meer kans op een reguliere baan. Ook krijgt hun zelfvertrouwen een boost."

Blijven verbeteren

De groei van SB Business Communicatie houdt ook in 2015 aan. "We blijven onszelf verbeteren, zodat we onze klanten beter bedienen. Een werkgroep met mensen uit alle delen van het bedrijf is nu bezig om processen tegen het licht te houden: offertes, implementatie van oplossingen, oplevering, klantenservice et cetera. Er is een speciale ruimte ingericht voor dit traject. Centrale vraag daarbij is hoe we klanten nog beter van dienst kunnen zijn. Want groei is geen doel op zich, maar een afgeleide van onze prestaties bij de klant." ■

SELECT GEZELSCHAP

SB Business Communicatie heeft sinds begin dit jaar de hoogste partnerstatus van KPN. Zij behoort daarmee tot een select gezelschap; deze positie is maar voor een tiental Nederlandse bedrijven weggelegd. "Een belangrijk actueel product is KPN ÉÉN, een clouddienst die voor veel mkb-bedrijven een uitkomst kan zijn," aldus Van Bommel. "Het is een geïntegreerde oplossing voor vast en mobiel bellen, internet en online software. Dat alles via één contract, met een vaste prijs en via één aanspreekpunt: SB Business Communicatie."



TELECOM SCAN

Heeft u een bedrijf met minimaal twintig geautomatiseerde werkplekken en wilt u weten of uw telecommunicatie optimaal werkt? SB Business Communicatie biedt een gratis Telecom Scan ter waarde van minimaal 275 euro. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door gecertificeerde technisch specialisten. De scan geeft inzicht in de infrastructuur van de bedrijfscommunicatie, inclusief verbeterpunten en mogelijke besparingen. Bent u geïnteresseerd? Kijk dan op sb-bc.nl/scan.