



Niek Cornelissen, Mieke Mulder, Eef Steentjes, Martine Meijer, Ramon Heinen

Gespecialiseerd en betaalbaar

Topadvocatuur in de Achterhoek

De zakelijke dienstverlening kent roerige tijden. Ook de advocatuur is vanwege de crisis en de steeds kritischer wordende klant aan sterke verandering onderhevig. SteentjesWoltersMulder Advocaten & Mediators in Lichtenvoorde heeft haar vizier al langere tijd op de toekomst gericht en plukt daar nu de vruchten van. Het kantoor biedt met gespecialiseerde advocaten en een advocaat-mediator juridisch advies en procesbijstand tegen een betaalbaar tarief.

“Over de gehele linie geldt dat consumenten en bedrijven steeds kritischer worden. Met name het MKB is niet langer bereid om hoge tarieven te betalen. Ook bestaat steeds meer behoefte aan vaste prijsafspraken.” Aan het woord is Eef Steentjes, advocaat op het gebied van insolventie- en ondernemingsrecht. “Tegelijkertijd neemt het aantal juridisch adviseurs in Nederland nog altijd toe. Dat zorgt met name voor toenemende concur-

rentie bij het minder complexe eerstelijns-werk, zoals het opstellen van een arbeidscontract en het screenen van algemene voorwaarden. Mede als een gevolg van deze ontwikkelingen staan de prijzen onder druk en zijn advocatenkantoren genoodzaakt om hun onderneming goed door te lichten en te herpositioneren.” Steentjes Wolters Mulder heeft in de afgelopen jaren voor zichzelf een duidelijke koers uitgezet, waarbij de specialismen en de betaalbaarheid van hun diensten centraal staan. “We zijn het grootste advocatenkantoor in de regio Oost-Achterhoek en hebben op meerdere rechtsgebieden een specialist met veel kennis en ervaring in huis”, vertelt advocate Mieke Mulder, gespecialiseerd in het personen- en familierecht en echtscheidingsmediation. “Voor het eerstelijns-werk zijn wij nog steeds dé aangewezen deskundige doordat wij snel en efficiënt kunnen werken. Maar we houden ons steeds meer bezig met het complexere advieswerk. En wij gaan op dat onderdeel ook heel bewust de concurrentie aan met de grotere kantoren. We zijn in 2010 verhuisd naar een prachtig pand aan de Zilverlinde, aan de rand van het industrieterrein Lindebrook. Omdat wij met ‘slechts’ vijf advocaten werken, geen kantoor-, pr- of kennismanagers in dienst hebben en overigens ook lage overheadkosten hebben, zijn wij in staat om onze tarieven relatief laag te houden.” Steentjes: “We zijn continu bezig met het optimaliseren van de interne processen, zodat we kostenvoordelen ook kunnen doorgeven aan de klant. Begin dit jaar hebben wij onze tarieven structureel verlaagd naar € 199,- excl. BTW per uur. Dit scheelt toch al gauw € 50,- per uur of zelfs meer met de uurtarieven die andere (veelal grotere) kantoren rekenen. Daar komt bij dat wij niet iedere minuut noteren, dat is namelijk ook een grote ergernis van veel klanten. Het kopiëren van een

Een advocaat anno 2015 is zichtbaar in de markt en laat zich informeren over wat bij de ondernemers zelf en in de regio speelt.

brief behoor je niet in rekening te brengen. En dat scheelt alles bij elkaar toch behoorlijk. Daarnaast bieden we in overleg de mogelijkheid om bepaalde werkzaamheden tegen een vaste totaalprijs (fixed price) te verrichten. Een prijsvechter met afbraaktarieven zullen we overigens nooit worden. Het voortdurend investeren in kennis en opleiding en daarmee het bieden van de hoogste kwaliteit is voor ons cruciaal, daar mag je als specialist niet op bezuinigen. Bovendien zijn we allen lid van een specialisatievereniging. Deze stellen hoge eisen aan hun leden op het gebied van opleiding en kennis. Onze cliënten weten ons steeds vaker te vinden omdat zij hun keuzes baseren op betaalbare kwaliteit.”

Ondernemersgericht

Een modern advocatenkantoor doet er dus goed aan om net als Steentjes Wolters Mulder de bedrijfsstrategie aan te passen aan de ontwikkelingen in de branche. Mulder: “Ons bedrijf is altijd een commercieel kantoor geweest dat bovenal ondernemersgericht is. Richting cliënten zul je pro-actief moeten handelen en goed moeten nadenken over waar jouw cliënt behoefte aan heeft. Je wordt in feite een zakenpartner, een adviseur die het bedrijf van de cliënt en diens

medewerkers goed kent.” Steentjes: “Het voordeel van de specialisatie op een aantal rechtsgebieden is ook dat we allen in de loop der jaren veel inzicht in verschillende sectoren hebben ontwikkeld. Onze cliënten merken dat we weten wat er in hun wereld speelt. Het stimuleert ons ook om oplossingsgericht te denken en te werken. Wanneer een cliënt een probleem heeft dat meerdere rechtsgebieden raakt, laten we één of meerdere collega’s aanschuiven zonder dat er voor deze denktank ook extra kosten worden gerekend. Zo bied je een goed, compleet en betaalbaar advies.”

Moderne advocaat

Om de banden met de cliënten verder aan te halen, organiseert Steentjes Wolters Mulder regelmatig informatiebijeenkomsten, zoals de zogenoemde najaarssessies over arbeidsrecht die het afgelopen jaar op het programma stonden. Ook vindt er voor vaste relaties, zoals accountants en administratiekantoren, één of twee keer per jaar een informele themabijeenkomst plaats en wordt er één keer in de twee maanden een digitale nieuwsbrief verstuurd. Mulder: “Ondernemers met korte vragen kunnen telefonisch contact met ons opnemen, een bezoek brengen aan ons wekelijkse ondernemersspreekuur of gebruik maken van de dienst Eerste Hulp Bij Arbeidszaken. Deze diensten zijn voor iedereen vrij toegankelijk en bieden een eerste kosteloos advies om de klant op weg te helpen.” Zelf bezoeken de advocaten van Steentjes Wolters Mulder diverse netwerkevenementen.

Steentjes: “Een advocaat anno 2015 is zichtbaar in de markt en laat zich informeren over wat bij de ondernemers zelf en in de regio speelt. De huidige markt maakt dat advocaten niet zoals vroeger, ▲



DE VIJF ADVOCATEN VAN STEENTJESWOLTERS MULDER

Ramon Heinen

Buigt zich binnen het kantoor over kwesties die te maken hebben met overeenkomsten/algemene voorwaarden, incassozaken en handelsrecht, aansprakelijkheidsrecht en strafrecht.

Niek Cornelissen

Sinds 1 januari van dit jaar werkzaam bij SteentjesWoltersMulder. Hij is specialist op het gebied van het huurrecht. Daarnaast vormt hij samen met Eef Steentjes een sterk adviesteam op het gebied van het ondernemings- en insolventierecht. Hij is lid van INSOLAD (Vereniging van Insolventierecht Advocaten).

Mieke Mulder

'Superspecialist' op het gebied van het personen- en familierecht. Daarnaast is zij geregistreerd familiemediator en als zodanig ingeschreven in het kwaliteitsregister van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Mulder is aangesloten bij de vereniging van Familierecht Advocaten (vFAS) en de Vereniging van Collaborative Professionals (VCCP).

Eef Steentjes

Gespecialiseerd in de rechtsgebieden ondernemings- en insolventierecht. Ook wordt hij vaak benoemd tot curator. Steentjes is lid van INSOLAD (Vereniging van Insolventierecht Advocaten) en VIA (Vereniging van Incasso en Proces Advocaten).

Martine Meijer

Specialist arbeidsrecht. Zij is lid van de VAAN (Vereniging Arbeidsrecht Advocaten Nederland) en VJAA (Vereniging Jonge Arbeidsrecht Advocaten).

als notabelen in een ivoren toren, achterover kunnen leunen totdat cliënten zich spontaan melden. Dat moet je stimuleren en afdwingen door de boer op te gaan, aanwezig te zijn bij netwerkbijeenkomsten, lid te zijn van belangenorganisaties en serviceclubs en anderszins tussen de

ondernemers te staan. Ook gaan we met de tijd mee. We communiceren vergeleken met enkele jaren geleden steeds meer per e-mail en smartphone, waardoor onze organisatie flexibel en goed bereikbaar is." "Bovendien wonen we allemaal zelf in de regio en is de sfeer binnen ons kan-

toor informeel en laagdrempelig. We zijn een echt gemoedelijk Achterhoeks advocatenkantoor. En een kantoor dat een heldere visie heeft. Niet ingeslapen maar klaar voor de toekomst", aldus Mulder. ■

■ www.steentjeswoltersmulder.nl