



PCO in beeld: Cygnea

Een goede keuze

De Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN) organiseert elk jaar verschillende (nascholings)bijeenkomsten voor haar leden. Wegens het groeiend aantal deelnemers besloot adjunct-directeur Marjolein van Kalles en haar team in 2007 hulp in te schakelen van een PCO. De keuze viel op Cygnea en die keuze is sindsdien niet meer gewijzigd.

De NVN is een wetenschappelijke vereniging waar bijna alle Nederlandse neurologen en neurologen in opleiding bij zijn aangesloten. Elk jaar worden voor de ongeveer 1.350 leden diverse nascholingsbijeenkomsten georganiseerd zoals de Biemond Cursussen. Deze cursussen vinden elk jaar plaats in maart (500 deelnemers) en december (650-700 deelnemers) en duren elk twee dagen, inclusief een borrel, een diner en een feestavond. De Biemond Cursus in maart (voorheen in Papendal) zal vanaf 2016 in NH Noordwijk Conference Centre Leeuwenhorst worden gehouden (voorzien van vijf vergaderharmers). De december-editie vindt plaats in NH Eindhoven Conference Centre Koningshof.

LOSLATEN

Omdat de Biemond Cursussen in de loop der tijd steeds omvangrijker werden, besloten directeur Jennifer Huizer en adjunct-directeur Marjolein van Kalles in 2007 ondersteuning in de vorm van een PCO in te schakelen. "We wilden een niet al te grote PCO in de buurt van Utrecht, waar het bureau van de NVN zelf gevestigd is. Uiteindelijk was van de twee geselecteerde bureaus de klik met Cygnea het grootst. In het begin was er veel communicatie over hoe we de cursussen georganiseerd wilden hebben en hielpen we bijvoorbeeld nog bij de registratiebalie met het uitdelen van de badges. In de loop der jaren hebben we steeds meer losgelaten. Samen met de Biemond Commissie houd ik me nu

enkel nog bezig met het inhoudelijke gedeelte zoals het selecteren van de sprekers. Alles wat erom heen moet gebeuren zoals het uitnodigingstraject, de deelnemersregistratie, de sponsorwerving, contractafhandeling met de sponsors, het betalingstraject, het on-site management en de contacten met de locaties laten we nu helemaal aan Cygnea over. Dit terwijl we het in het begin toch wel heel erg eng vonden om de controle uit handen te geven." "Je kon inderdaad het eerste jaar merken dat het voor Marjolein en haar team een emotioneel proces was", vertelt Trees Overkamp, directeur van Cygnea. "De laatste jaren overleggen we relatief weinig, mede omdat de data, de locaties en het format van de cursussen voor een groot deel vast staan."

DESKUNDIGE PARTNER

Omdat de samenwerking uitstekend bevalt, heeft de NVN de afgelopen jaren ook de organisatie van een aantal andere NVN-bijeenkomsten bij Cygnea neergelegd. Van Kalles: "Al snel beslo-



KEURMERK ERKEND CONGRESORGANISATIEBUREAU

Drie jaar geleden besloot Cygnea het traject te starten om het keurmerk Erkend Congresorganisatiebureau te behalen. Overkamp: "Er zijn veel partijen in de markt actief. Met dit keurmerk kun je jezelf onderscheiden en kun je je kwaliteit en ervaring op een objectieve manier waarborgen." Ook Van Kalles ziet meerwaarde in het keurmerk: "Dit keurmerk krijg je natuurlijk niet zomaar. Je moet alles op orde hebben en gedurende een lange periode aan diverse eisen voldoen. Het is geen ad hoc gebeuren." www.vergaderhamer.nl



Marjolein van Kalles en Trees Overkamp



ten we om ook de organisatie van de Wetenschappelijke Vergadering met 150-200 deelnemers uit te besteden. Verder zijn zij al vanaf de eerste editie betrokken bij de organisatie van de Onderwijsdagen voor aios die wij als vereniging hebben opgestart." Overkamp snapt wel dat de NVN die keuze heeft gemaakt. "Afgezien van de hoeveelheid werk die we Marjolein en haar team uit handen nemen, sluit onze manier van werken ook heel goed op elkaar aan. Als deskundige partner bewaken we de kwaliteit en de professionaliteit van de NVN-bijeenkomsten en nemen we een deel van de regie over, zonder daarbij op de stoel van de NVN te gaan zitten. Deelnemers zijn vaak zelfs verbaasd dat we niet van de NVN zelf zijn,

Als team zeggen we vaak tegen elkaar dat het een goede keuze is geweest om Cygnea destijds te benaderen.

omdat we tijdens elke bijeenkomst gewoon een NVN-badge dragen en we steeds hetzelfde team van mensen inzetten."

VERBETERINGEN

Ondanks het feit dat de hoofdlijnen van de Biemond Cursussen vast staan, draagt Overkamp regelmatig nieuwe ideeën en

suggesties aan om de nascholingsbijeenkomsten verder te verbeteren. "Op het gebied van bijvoorbeeld badges en betalingsmethodes vinden er diverse (technische) ontwikkelingen plaats", vertelt Overkamp. "Vorig jaar hebben we bijvoorbeeld de abstractboeken vervangen door een abstract-app." Van Kalles: "Als team zeggen we vaak tegen elkaar dat het een goede keuze is geweest om Cygnea destijds te benaderen. Trees en haar team voelen meteen aan wat wij wensen zonder dat we dat direct uit hoeven te spreken. Ook is er een enorm vertrouwen naar elkaar toe. Ik weet gewoon dat als er voor of tijdens een bijeenkomst iets speelt, Cygnea het al voor me heeft opgelost."