



PCO in beeld – Congress by design

“Een prachtig uithangbord voor Nederland”

Niemand kon in maart om de Nuclear Security Summit (NSS) heen, waarvoor 58 regeringsleiders en hoofden van Internationale Organisaties Nederland bezochten. Voorafgaand aan de NSS vonden de Nuclear Industry Summit (NIS) en de Nuclear Knowledge Summit (NKS) plaats, die respectievelijk door Urenco en Clingendael werden georganiseerd. Clingendael schakelde voor de organisatie van de NKS de hulp van Congress by design in.

De NKS had als centraal thema de nucleaire veiligheid vanuit het oogpunt van experts en NGO's, en werd bezocht door vertegenwoordigers van onder andere universiteiten, wetenschappelijke instituten, toezichhoudende instanties, stichtingen en lobbyisten. Omdat Clingendael, het

Nederlandse instituut voor internationale betrekkingen, nog niet veel ervaring had met het organiseren van congressen van zo'n formaat, ging zij in maart 2013 op zoek naar ondersteuning. De keuze viel uiteindelijk op Congress by design, een PCO met het keurmerk Erkend Congresbedrijf. “Congress by design had al snel door wat het algemene plaatje was en begreep goed de grote lijnen voor het congres. Ook wisten ze precies wat wij nodig hadden om het inhoudelijke gedeelte tot zijn recht te laten komen”, vertelt Paul Wilke, senior research fellow en projectleider voor het NKS. “Uiteindelijk hebben we samen, op basis van de inhoud, het programma vastgesteld en een draaiboek voor de top gemaakt”, vertelt Miranda Schouten, projectmanager bij Congress by design aan. “Ook hebben we de volledige logistieke organisatie rondom het congres overgenomen, waaronder het contact met de locatie en overige leveranciers, het verwerken van de reserveringen, het vervoer voor de deelnemers (waaronder het boeken van vluchten) van

en naar het congres en de diverse side events, het opzetten van een registratiemodule en het verwerken van de aanmeldingen en natuurlijk het bewaken van de planning. We hebben regelmatig bij elkaar gezeten om de voortgang van het congres te bespreken.” “Overigens hebben we ook dankbaar gebruik gemaakt van hun grote netwerk met betrouwbare partners”, vult projectassistente Rosa Dinnissen aan. “Dat scheelde enorm veel tijd. Je merkte gewoon dat ze heel veel ervaring hebben.” Wilke liet zich voor de keuze van de locatie eveneens leiden door goede ervaringen van anderen. “Het Nederlands Bureau voor Toerisme en Congressen (NBTC) tipte de geclassificeerde accommodatie Novotel in Amsterdam, dat in het bezit is van vijf flexibele vergaderzalen. Dat was uiteindelijk een prima congreshotel waar alle benodigde faciliteiten aanwezig waren.” Schouten: “Het Novotel was heel duidelijk over wat wel en niet mogelijk was en dacht goed met ons mee. Ook werd het door ons opgestelde draaiboek door hen nauwgezet gevolgd.”

Vorbereiding

De gedegen voorbereiding betaalde zich uit in een anderhalve dag durend congres dat vlekkeloos verliep. Wilke: “Alles ging goed, van het opstarten van de presentaties tot en met de uitgifte van de tickets en de aanmeldingen via de geautomatiseerde registratiemodule. Ook de lunch en het diner voor de 240 deelnemers was tot in de puntjes geregeld.” “Voor het congres is uiteindelijk elke beschikbare hoek in het Novotel gebruikt” vult Schouten aan. “Het hele hotel stond bol, tot en met cameraploegen in de lobby toe. De sfeer was erg goed en ontspannen.”

Erkend Congresbedrijf

In de komende edities van Meeting Magazine worden bedrijven met het keurmerk Erkend Congresorganisatiebureau aan u voorgesteld aan de hand van een congres dat zij hebben georganiseerd of van plan zijn om te gaan organiseren. Een Erkend Congresorganisatiebureau is een onafhankelijk bedrijf dat is gespecialiseerd in het organiseren van (inter)nationale congressen en vergaderingen op een professionele basis. Zij bieden hoge kwaliteit, behoren tot de top in hun vakgebied en worden regelmatig door externe inspecteurs gecontroleerd. Alleen wanneer een bedrijf aan alle eisen voldoet mag het predicaat ‘Erkend Congresbedrijf’ worden gevoerd. www.vergaderhamer.nl

Achteraf heeft Wilke absoluut geen spijt van het uitbesteden van de organisatie. “Het NKS was een zeer ingewikkelde operatie met verschillende geldstromen en instituten die allemaal hun eigen events organiseerden. Dat vereist een partij met de nodige flexibiliteit en professionaliteit. Het is weliswaar een extra kostenpost, maar uiteindelijk bespaar je veel tijd en geld omdat je anders snel fouten maakt of dingen over het hoofd ziet.” Uiteindelijk heeft Nederland met de NSS, de NIS en de NKS laten zien waar het als congresland toe in staat is. “Deze congressen waren een prachtig uithangbord voor Nederland. Met de aanwezigheid van de pers hebben we een enorme hefboom kunnen creëren en de reputatie van Nederland als congresland verder verstevigd”, aldus Wilke. ■



Rosa Dinnissen, Paul Wilke en Miranda Schouten