



‘Trots op het congres, de stad en het resultaat’

Om de vier jaar organiseert de International Christian Medical & Dental Association (ICMDA) een wereldcongres voor al haar leden. In 2014 werd het congres na 20 jaar weer in Europa gehouden en wel in Rotterdam. De Nederlandse congrescommissie van ICMDA 2014 schakelde voor dit congres de hulp in van het Congresbureau van het Erasmus MC. Het resultaat: een goed en strak georganiseerd congres met ruim 900 deelnemers uit 99 landen.

Foto's ICMDA 2014: Hermen Smelt

De ICMDA werd in 1963 in Nederland opgericht als wereldwijde koepel waarbij zich inmiddels 70 nationale artsverenigingen hebben aangesloten. Zowel in Europa als wereldwijd wordt er om de vier jaar een congres georganiseerd waarbij er tussen beide congressen een tussenpoos van twee jaar wordt gehanteerd. Omdat de organisatie dit jaar vijftig jaar bestond, werd in 2010 besloten om het jubilerende wereldcongres van

2014 in Nederland te houden. Cobie van Bruchem, in het dagelijks leven specialist ouderengeneeskunde, kreeg als voorzitter van de congrescommissie ICMDA 2014 de taak om dit congres te gaan organiseren. “Een ICMDA congres duurt traditioneel een week”, licht ze toe. “Bij de editie van 2014, die duurde van 19 tot en met 26 juli, waren de eerste drie dagen op studentleden gericht en de laatste vier op artsen. Gedurende deze dagen werden er naast plenaire lezingen allerlei seminars georganiseerd en konden deelnemers en partners deelnemen aan verschillende sociale programma's. Ook vonden er parallelsessies plaats waar onder andere internationale christelijke organisaties aan deelnamen.”

Expertise

Met deze enorme klus in het vooruitzicht had de congrescommissie dringend behoefte aan expertise op het gebied van congresorganisatie. De keuze voor Rotterdam als locatie was in 2010 al gemaakt. Op voorspraak van een arts verbonden aan het Erasmus MC, werd in het beginstadium van hetzelfde jaar het Congresbureau van het Erasmus MC



Susan Dijkstra en Cobie van Bruchem



bij de organisatie van het congres betrokken. Dit congresbureau is in het bezit van de classificatie Erkend Congresbureau. “Voor ICMDA 2014 hebben we onder andere de infrastructuur voor de registratie opgezet en beheerd en de daarbij horende financiële stromen georganiseerd. Dit was een complex geheel, aangezien de logistiek en de catering op locatie werden gecoördineerd en er verschillende mailboxen waren opgezet zodat vragen met betrekking tot bijvoorbeeld registratie bij de juiste personen terecht kwamen”, vertelt Susan Dijkstra. Zij is als senior conference manager verantwoordelijk voor de meerdaagse internationale congressen. Een aantal aspecten hield de congrescommissie zelf in de hand, waaronder de keuze voor de locatie. Van Bruchem: “De Doelen (5 vergaderhamers) had onze voorkeur vanwege de prijs-kwaliteitverhouding, de ligging, de bereikbaarheid en de faciliteiten die aansloten bij onze behoefte. Ook waren ze zeer professioneel en flexibel en droegen ze zelf oplossingen aan. Ze waren zelfs bereid om speciaal voor ons hun zomersluiting met een week op te schorten. Wel heeft Susan bij het maken van de keuze steeds kritisch meegekeken, net als bij de andere onderdelen die we zelf op ons namen.”

Duidelijke taakverdeling

Uiteindelijk was het congres zeer geslaagd. De congrescommissie kreeg veel complimenten van de deelnemers over de strakke organisatie. Deze was mede te danken aan de duidelijke taakverdeling en goede communicatie, waardoor Van Bruchem en Dijkstra de samenwerking als zeer prettig hebben ervaren. “Voor mij was het de eerste keer dat ik met een congresbureau heb samengewerkt”, zegt Van Bruchem. “Hun flexibele houding sloot goed aan bij onze eigen cultuur. Ook hebben ze ons goede financiële tips met betrekking tot subsidies gegeven. Bovendien ontstaat er met een aanloopperiode van vier jaar ook een verwevenheid en werk je samen naar het congres toe.” Dijkstra is zelf erg te spreken over de medewerking en betrokkenheid van de leveranciers en Rotterdam Partners. “Alleen al dat enorme welkomstscherm dat vanuit het nieuwe stationsgebouw te zien was en de hulp die Cobie destijds bij het maken van het bidbook kreeg, waren geweldige aanvullingen. Op dat moment komt alles samen en ben je echt trots op het congres, de stad en op het resultaat.” ■

www.erasmusmc.nl/congresbureau

Erkend Congresbedrijf

In Meeting Magazine worden bedrijven met het keurmerk Erkend Congresorganisatiebureau aan u voorgesteld aan de hand van een congres dat zij hebben georganiseerd of van plan zijn om te gaan organiseren. Een Erkend Congresorganisatiebureau is een onafhankelijk bedrijf dat is gespecialiseerd in het organiseren van (inter)nationale congressen en vergaderingen op een professionele basis. Zij bieden hoge kwaliteit, behoren tot de top in hun vakgebied en worden regelmatig door externe inspecteurs gecontroleerd. Alleen wanneer een bedrijf aan alle eisen voldoet mag het predicaat ‘Erkend Congresbedrijf’ worden gevoerd. www.vergaderhamer.nl