

Een betrouwbare en sociale facilitaire partner

39 Jaar geleden begon algemeen directeur Jan Kersten met zijn schoonmaakbedrijf vanuit een garagebox in Wijchen. Inmiddels is de AMC Groep uitgegroeid tot een dynamische, facilitaire organisatie met ruim 550 pro-actieve medewerkers.



Monique Zuure,
Jan Kersten, Haico Klerks

AMC Groep opereert in de hele regio Zuid-, West- en Midden-Nederland vanuit haar hoofdkantoor te Wijchen en haar nevenvestigingen te Venray en Tiel. Price Cleaning uit Venray sloot zich in 2012 bij dit bedrijf aan. Het bedrijf bestaat hiernaast uit AMC Armo Multi Cleaning BV, AMC Point BV en sinds 2014 ook uit het Nijmeegse MooiSchoon.nl. Voor al deze bedrijven geldt dat de zeer uitgebreide werkzaamheden, van schoonmaak en specialistische gevelreiniging tot bedrijfs-catering, vorstpreventie en beheer en onderhoud van winkelcentra volgens de kernwaarden vertrouwen, kwaliteit, uitstraling en service (V-KUS) worden verricht. “Om dit te kunnen garanderen hebben we het OSB-keurmerk, zijn we ISO- en VCA-gecertificeerd, lid van VSR, erkend leerbedrijf en HACCP-proof”, vertelt directeur bedrijfsvoering Haico Klerks. “Daarnaast werken we zo veel mogelijk met vaste schoonmaak- en vaste invalkrachten die allen een pro-actieve houding hebben. Wij stellen ons op als het facilitaire verlengstuk van de klant en onderscheiden ons door het hanteren van een reële werkwijze, een optimale ‘span of control’ ten behoeve van instructie, begeleiding en controle en door het inzetten van goed oplei-

de, representatieve werknemers. Naast de benodigde kennis en ervaring hebben we voor alle bedrijfsactiviteiten ook alle materialen en machines zelf in huis.” “Ondanks de groei die we in de afgelopen jaren hebben meegeemaakt, blijven we goed luisteren naar de klant en zijn de lijnen kort”, benadrukt directeur operatie Monique Zuure. “Ook doen we belevingsmetingen via bezoekrapporten en kwaliteitskaarten en voeren we na uitvoering van periodieke werkzaamheden een oplevercontrole. Ook houden we een jaarlijkse klanttevredenheidsenquête en een enquête voor de gebruikers van het gebouw. En uiteraard staan we open voor klachten en suggesties van klanten.”

Sociaal schoonmaken

Een andere kernwaarde van AMC Groep is sociaal ondernemen. Het bedrijf biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om toe te treden tot de reguliere arbeidsmarkt, zodat zij hun werkritme kunnen hervatten en/of werkervaring kunnen opdoen middels het verrichten van schoonmaak- of cateringwerkzaamheden via het bedrijf AMC Point (voorheen Clean Point). Klerks: “Hierin werken wij samen met Soci-

ale Werkvoorzieningsbedrijven zoals NLW Groep uit regio Venray, Lander uit regio Tiel, en Breed uit regio Nijmegen. De AMC Point medewerkers steken momenteel niet alleen bij overheidsbedrijven zoals de gemeente Peel en Maas met veel enthousiasme hun handen uit de mouwen. Ook commerciële bedrijven die een goede invulling willen geven aan de Participatiewet en Social Return dragen hen een warm hart toe. “Omdat schoonmaken mensenwerk is, verzorgt AMC Point ook opleidingen”, voegt Zuure toe. “Verder werken we met ecologische reinigingsmiddelen en met milieubesparende schoonmaaktechnieken.” “De groene cirkel in ons logo's staat immers voor duurzaam en fris. En dat is ook precies wat wij onze klanten willen bieden: een duurzame relatie met een frisse blik op service”, aldus Klerks. ■

www.amcgroep.nl

