



Foto Navenant Magazine



Foto Petra Lenssen

5 tips om klanten echt te verrassen

CRM ofwel Customer Relationship Management is hotter dan hot! Wie heeft het niet over 'customer intimacy', 'klant is koning' of de 'customer journey'? Maar hoe verras je die klant nu echt? Wanneer raak je iemand?

1 Ben origineel

Samen met uw klant golfen, voetbal kijken of dineren is leuk en gezellig maar origineel is het niet echt meer. U zult denken, welke opties zijn er nog meer? Heeft u wel eens aan theater gedacht? Hoe origineel is het bezoek aan een concert van de favoriete artiest van uw klant? Een beleving die niet meer vergeten zal worden. Zoek naar die unieke

belevingen, iets waardoor uw klant zich echt bijzonder zal voelen.

2 Geef aandacht

Uw klant in het zonnetje zetten heeft niets te maken met dure cadeaus geven. Het gaat erom dat u zich verdiept in de mens. Een complimentje, echte beleving of kleinigheidje speciaal voor die ene klant zegt veel meer dan een duur, maar onpersoonlijk, cadeau.

3 Ontdek de nieuwe klantrelatie

Mensen hebben het al druk genoeg, zeker beslissers in het bedrijfsleven. Nodig daarom niet alleen de beslisser uit voor een diner of voorstelling maar ook zijn of haar partner. Een ontmoeting krijgt hierdoor een hele andere dimensie en is vaak leuker en authentiek.

4 Wees authentiek

Intens leuke ervaringen zorgen voor een andere band dan een puur zakelijke ervaring. Authentiek zijn is hierin belangrijk, wees

echt, ben enthousiast en bouw vooral een persoonlijke band op. Mensen doen zaken met mensen, niet met accountmanagers of directeuren.

5 Haak in op de juiste momenten

De feestdagen zijn unieke momenten om eens iets extra's te doen voor uw klanten. Wilt u het echt goed doen, dan zoekt u een specifieke voorstelling uit voor uw klanten. Weet u waar uw klant van houdt? Dan heeft u een heel origineel en verrassend cadeau in handen. Weet u het niet, dan is een Maaspoort cadeaubon een heel mooi alternatief.

Denkt u ook aan uw interne klanten, uw medewerkers? Ook zij verdienen dezelfde aandacht, originaliteit en verrassingen.

Meer informatie over bijzondere voorstellingen vindt u op www.maaspoort.nl. Wilt u een feestelijke kerstborrel organiseren? Neem dan contact op met onze eventmanagers via 077 320 72 20. ■