



# De menselijke factor

Wil een technisch opgeleid persoon werken via een uitzendbureau en zoekt een bedrijf een technisch uitzendbureau, dan hebben beide in de Achterhoek de keuze uit diverse uitzendbureaus. Maar niet elk bureau werkt op dezelfde wijze. Ook Select4U in Ulft heeft een geheel eigen benadering. Maarten Wolvetang: “We willen mensen helpen, en natuurlijk werk je voor je geld, maar dat hoeft niet ten koste te gaan van alles. Het is geven en nemen.” FOTOGRAFIE MARCEL KRIJGSMAN

Maarten Wolvetang en Petra Massop zijn samen eigenaren van Select4U. Wolvetang vertelt: “Het bedrijf is goed gegroeid, en wel zo goed dat er zelfs per 1 december een derde medewerker in dienst is genomen, zijn naam is Kevin Hogeweide. Het werd te druk en daar dreigde één van de voor

ons belangrijkste zaken onder te lijden: de persoonlijke benadering.”

## Ervaring

Zowel Wolvetang als Massop hebben een brede ervaring op het gebied van personeelsmanagement. Zo hebben beiden

al bij diverse uitzendbureaus gewerkt en re-integratie projecten begeleid. Wolvetang: “We kenden elkaar al langer en op een gegeven moment kwamen we elkaar weer tegen. We hadden op dat moment allebei een eenmanszaak en besloten om de handen ineen te slaan. Niet alleen uit praktische

overwegingen maar ook omdat we dezelfde opvattingen hebben over hoe je met mensen omgaat. Door ons grote netwerk en kennis van de bedrijven kunnen wij onze krachten bundelen en ontstaat er een win-win-win situatie.”

Select4U richt zich voornamelijk op het werven en plaatsen van technische mensen. Massop: “Dan moet je denken aan ‘technuten’, maar ook aan kantoorpersoneel zoals tekenaars, dat is ook technisch personeel.” “Maar eigenlijk kunnen we alles aan, als iemand een boekhouder nodig heeft, dan kunnen wij daar ook voor zorgen,” vult Wolvetang aan.

### Transparant

Massop vervolgt: “Menig (maak)bedrijf in de Achterhoek heeft problemen met het vinden van technisch personeel en ook wij merken dat er een tekort is aan technisch personeel. Wij proberen via verschillende

Wij streven er naar om transparant en open te zijn naar uitzendkrachten

kanalen te werven. Daar besteden we veel aandacht aan. We vinden het belangrijk dat de persoon niet alleen qua kunnen of CV maar ook als persoon bij het bedrijf moet passen. Het wordt uiteindelijk toch een collega c.q. werknemer waar je samen mee moet werken.

Als de mensen voor ons gaan werken zorgen we ervoor dat alles goed geregeld is, door open te handelen en ze een vorm van vastigheid te bieden, bijvoorbeeld middels een detachering. In contact blijven en ze aandacht geven. Niet omdat dat moet, maar omdat we dat belangrijk vinden, zo zitten we ook in elkaar.”

Wolvetang: “Wij streven er naar om transparant en open te zijn naar uitzendkrachten maar ook naar de bedrijven toe en dat is voor ons een basisgedachte.”

Die openheid wordt ook letterlijk geboden:

“Je mag hier bijvoorbeeld ook gewoon binnenlopen, dat is geen probleem. We nemen de tijd voor de mensen, in een persoonlijk gesprek.”

Op de vraag of die meer persoonlijke aanpak wellicht te maken heeft met de ervaringen op het gebied van re-integratie antwoordt Wolvetang: “Misschien wel, het heeft ook met ons als mens te maken, we geven de mensen ook echt aandacht en willen ze ook echt helpen.”

“Ze werken voor ons en dat moet je nooit vergeten”, vult Massop aan. “Als zij er niet waren, konden wij niet bestaan.”

### Open kaart

Dat die benadering succesvol is, blijkt uit de gestage groei die het bedrijf doormaakt.

Wolvetang: “We varen onze eigen koers en doen het op onze manier, en dat blijkt gewaardeerd te worden. We spelen ook open kaart met iedereen. Wij hebben geen geheimen over bijvoorbeeld tarieven en als we daarmee concurrerend zijn, dan doen we het goed. Maar wat veel belangrijker is, is dat je een klant goed aanvoelt en dat je de juiste mensen aanlevert.”

Massop gaat verder: “Wij bieden de uitzendkrachten een contract aan waarbij ook de feestdagen doorbetaald worden, reserveringen voor vrije dagen worden opgebouwd en bij ziekte 91 % van het laatstverdiende

loon wordt uitbetaald. Ook voor opleidingen staan we open. Als er behoefte van de opdrachtgever bestaat dat een uitzendkracht een bepaalde opleiding zou moeten volgen om zijn kansen op een vaste baan daarmee vergroot denken wij hier graag aan mee.”

### Eigen identiteit

De toekomst? “Die zien we rooskleurig in,” zegt Wolvetang. “Maar het belangrijkste is dat je je eigen identiteit behoudt. Je kunt wel heel groot willen worden, maar als je daarmee je identiteit verliest, doe je het niet goed. We horen vaak: ‘goh, jullie nemen de tijd, geven een bak koffie’. Maar nogmaals: je hebt met mensen te maken en wij willen het op de manier blijven doen zoals we het nu doen. Dat de mensen zich ook mens voelen. En geen nummer.”

Massop: “Behandel mensen zoals je zelf ook graag behandeld wil worden.”

Wolvetang sluit af: “Als je wat afspreekt, moet je je uiterste best doen om dat na te komen. En soms is dat best moeilijk. Maar als je de intentie maar hebt om mensen te helpen. Dat moet de basisgedachte zijn.” ■

Select4U is gevestigd in het centrum van Ulft, makkelijk bereikbaar en voldoende gratis parkeergelegenheid. [www.select4u.nl](http://www.select4u.nl)

