

Rabobank West Betuwe: de klant aan het woord

'De economie kan niet draaien zonder Poolse inbreng'

Betrokken, toonaangevend, dichtbij. Deze begrippen zijn voor Rabobank West Betuwe vaste pijlers. Ook Eelco Bekker van eb Personeelsdiensten is toonaangevend in de uitzendbranche door zijn bijzondere manier van werken en betrokken bij de lokale samenleving door de sponsoring van diverse verenigingen en goede doelen. Vanaf het begin hebben deze twee partijen dan ook een bijzondere klik.

De letters EB in de naam eb Personeelsdiensten staan voor eerlijk en beter. Iets wat uitstekend past bij de filosofie van Bekker, die een bekend gezicht is in Rivierenland. Zo is hij sponsor van Kiwanis, die zich inzet voor kinderen, maar sponsort hij ook de lokale voetbalclubs Theole en TEC en de Tielse Profronde. "Ik hoef niet al het geld wat ik verdien naar mezelf toe te trekken", zegt hij bescheiden. "Ik deel ook graag."

Duitsland

Met zijn uitzendbureau eb Personeelsdiensten, dat gespecialiseerd is in Poolse arbeidskrachten, is hij niet alleen een begrip in de regio Tiel, maar ook ver daarbuiten. "Op dit moment werken er ruim 500 mensen voor eb Personeelsdiensten. Wij werken voor bedrijven uit het hele land, van Kampen tot Amsterdam en van Eersel tot Bleiswijk. Maar ook in Duitsland zijn wij sinds kort actief."

Om in Duitsland een goede start te kunnen maken schakelde Bekker de expertise in van zijn accountmanager bij Rabobank West Betuwe, Maarten Mandemakers. "Om de samenwerking met een Duits bedrijf in de voedingsmiddelenindustrie officieel te maken, hadden wij de Rabobank hard nodig", blikt Bekker terug. "Dankzij deze bank hebben we de noodzakelijke internationale verklaring

RALLY

Ondernemer Eelco Bekker ontspant zich het liefst door rally's te rijden. Hij rijdt jaarlijks zo'n vijf rally's in Nederland en het buitenland. Eén van zijn grootste wapenfeiten tot nu toe is zijn deelname aan de Libya Rally in Marokko en Le Dakar Rally 2016. Eind mei rijdt hij mee in de Rallye Jean de la Fontaine.
www.eb-personeelsdiensten.nl
www.rabobank.nl/westbetuwe

gekregen en was de deal met onze Duitse klant sneller rond."

"Wij hebben hierbij de hulp ingeroepen van onze accountmanagers die in Frankfurt actief zijn bij onze International Desk", voegt Mandemakers toe. "Zij zijn namelijk specialist op het gebied van Duitse regelgeving en dus het juiste aanspreekpunt om Eelco te adviseren bij zijn aanvraagtraject. De Rabobank probeert de lijnen altijd zo kort mogelijk te houden, waardoor we lokaal betrokken zijn, maar tegelijkertijd internationale vraagstukken op kunnen pakken. Sommige klanten die internationaal zaken willen doen, weten niet goed waar te beginnen. Met onze International Desk kunnen wij hierin faciliteren. Niet onbelangrijk in een tijd waarin juist exportgerelateerde bedrijven het heel goed doen in de markt."

Harde werkers

De Poolse medewerkers van eb Personeelsdiensten zijn werkzaam in

verschillende sectoren, maar met name in de agrisector en de voedingsmiddelenindustrie. Er is veel vraag naar Poolse medewerkers. "Niet zo vreemd wanneer je bedenkt dat Poolse werknemers bekend staan als harde werkers", licht Bekker toe. "Een Poolse werknemer heeft weinig sociale verplichtingen. Met overwerk heeft hij dan ook niet veel moeite. Dit is toch wel een verschil met de meeste Nederlandse werknemers. Hun arbeidsethos is anders." Bekker erkent dat hij in het begin last heeft gehad van vooroordelen. "En natuurlijk duiken die soms nog steeds op", knikt hij. "Slechte huisvesting, weinig loon; dat is in een notendop het beeld dat mensen bij Poolse arbeidskrachten hebben. Wij betalen hen echter conform de CAO en bieden hen een uitstekende huisvesting aan. Mijn medewerkers wonen in huizen waar jij en ik ook zouden willen wonen. Bovendien wonen zij niet achteraf, maar in nieuwbouwwijken of binnensteden, zodat ze makkelijker kunnen integreren."

Maarten Mandemakers (l) en Eelco Bekker hebben een bijzondere klik.



“Ook moet men niet uit het oog verliezen dat Poolse mensen werkzaamheden verrichten die Nederlanders zelf niet zouden willen doen”, vervolgt hij. “Kijk bijvoorbeeld naar de aspergeteelt, waarin veel Polen veel uren maken en lang van huis weg zijn. Ik ben ervan overtuigd dat de Nederlandse economie niet kan draaien zonder Poolse inbreng.”

Financieel regisseur
De gezamenlijke geschiedenis
van Rabobank West Betuwe en eb

Personeelsdiensten gaat terug naar 2009, het jaar waarin de onderneming van Bekker het levenslicht zag. “Vroeger werden wij voornamelijk gezien als financierder”, vertelt Mandemakers. “De wereld om ons heen verandert. Vandaag de dag staan we voor een duurzame klantrelatie en treden we meer op als financieel regisseur. Hierbij vinden wij het belangrijk om partijen samen te kunnen brengen.” “Wat ik zo bijzonder vind aan onze samenwerking is dat de Rabobank mij zelfs trouw bleef in een tijd dat het even

iets minder ging”, voegt Bekker toe. “Dat waardeer ik enorm. Maarten en ik hebben inmiddels een echte vertrouwensband opgebouwd. Hierdoor kan ik met van alles bij hem terecht, van grote tot kleine zaken. Bij veel banken mis je toch dat stukje persoonlijke contact, maar bij Rabobank West Betuwe staan ze altijd voor je klaar.” ■