

CICT Innovations optimaliseert magazijnproces met praktijkkennis en passie voor software

# Slim en innovatief verbeteren van warehousing en logistiek

Geautomatiseerde magazijnen zijn sterk in opkomst. E-commerce is 'booming' en stelt hoge eisen aan efficiëntie. CICT Innovations, gespecialiseerd in software oplossingen voor de logistieke branche, richt zich op het verbeteren van processen in warehousing en supply chain. Of het nu gaat om traditionele magazijnen of om gerobotiseerde warehouses, directeur Marco Correia is ervan overtuigd: "Het kan altijd beter."

TEKST ALICE VAN SCHUPPEN

Vaak is automatisering wel aanwezig in magazijnen, weet Correia. In de vorm van een Warehouse Management Systeem (WMS) bijvoorbeeld. "Een WMS is bedoeld voor het algemene beheer en houdt zich bezig met de grote lijnen in het proces", verklaart hij. "Daarmee is niet alles tot in de puntjes geregeld. Wij richten ons op de niches, juist op die zaken die nog verbeterd kunnen worden." De software die CICT ontwikkelt, is als add-on aan een WMS te koppelen. "Unieke software, maar wel geïntegreerd in het bestaande systeem."

Zo'n tien jaar is CICT Innovations inmiddels actief in logistiek en warehousing. Het bedrijf, gevestigd in Veenendaal, werkt met hoog opgeleide ICT-ers. Daarnaast is veel logistieke kennis en praktijkervaring in het bedrijf aanwezig. "We werken niet alleen vanuit software aan verbetering van het proces", zegt Correia. "Met onze ervaring kunnen we middenin de operationele praktijk toegevoegde waarde bieden." Een investering in software van CICT betaalt zich in maximaal twee jaar terug. "Meestal is de terugverdientijd korter, vaak al tussen zes maanden en een jaar", verzekert de directeur.

## Razendsnel

CICT Innovations heeft Intelligent Palletizing & Warehouse Optimalisatie Software (IPS) ontwikkeld voor zowel manuele als geautomatiseerde magazijnen die werken met een diversiteit aan producten. De software berekent razendsnel wat de optimale samenstelling is van producten op pallets. Met deze informatie, visueel beschikbaar, worden magazijnmedewerkers geïnstrueerd. "Zij volgen tijdens het orderpicken de optimale route door het magazijn en maken direct de juiste stapeling", legt Correia uit. "Herstapelen tijdens het orderverzamen kan zo worden voorkomen. Elke medewerker, ervaren of net nieuw binnen het bedrijf, haalt op deze manier een hogere productiviteit. Zo kun je met hetzelfde aantal mensen meer doen." Daarnaast is IPS ook voor transportplanning een uitkomst omdat met de accurate informatie het exact benodigde transport kan worden geregeld.

## Oplossingen

De software van CICT houdt rekening met elk type product. Op pallets, rolcontainers, in dozen, verpakkingen van flexibele aard, of producten die in elkaar passen en dus

nestbaar zijn. CICT levert dan ook oplossingen in uiteenlopende branches. Goed doordacht en tot in de puntjes berekend, zorgt IPS door het optimaal samenstellen van pallets voor een hogere vulgraad en vermindering van transportkosten. Bovendien worden fouten zoals instabiliteit of re-stacking van pallets voorkomen. En daarmee is er minder kans op schade en breukretouren. De supersnelle software is in staat om tijdens het proces zo nodig herberekeningen uit te voeren, bijvoorbeeld als er voorraad ontbreekt. Een optimale samenstelling van producten op de pallet blijft dan toch in stand.

De directeur ervaart dat naast het proces zelf, ook de eindklant of het afleveradres steeds meer eisen stelt. "Het volstaat vaak niet meer om gewoon de producten aan te leveren", zegt hij. "Er is soms voorkeur voor een bepaald type pallet of er wordt gevraagd om een specifieke manier van stapelen. 'Family grouping', het bij elkaar plaatsen van bepaalde producten, is daarvan een voorbeeld." Met IPS kan op deze ontwikkelingen worden ingespeeld. "Zo kunnen we in het proces al rekening houden met de winkelindeling van de afnemer en ervoor zorgen dat de producten 'panklaar' worden afgeleverd", illustreert Correia. "En gekoppeld aan de transportplanning rekening houden met de volgorde van de aflevering. Het zijn voorbeelden waarmee de diverse schakels in de supply chain elkaar kunnen versterken."

## Lagere kosten

Het innovatieve bedrijf levert software aan klanten met een eigen warehouse, maar heeft ook WMS-leveranciers, logistieke adviesbureaus en machinebouwers als klant. Zo levert CICT software voor machi-

“Met onze ervaring kunnen we middenin de operationele praktijk toegevoegde waarde bieden”, aldus Marco Correia.



nes die verpakkingsdozen uitsnijden. “Voor webshoporders bijvoorbeeld, kan daarmee de best passende verpakking worden toegepast”, zegt Correia. “Dat leidt tot lagere kosten én het elimineren van opvulmateriaal. Consumenten zijn daar uiteindelijk mee gediend.”

Ontwikkelingen in warehousing en logistiek gaan snel. Met een eigen R&D afdeling werkt CICT aan vooruitstrevende oplossingen, voor bedrijven in Nederland en daarbuiten. De smartphone, smartwatch en smartglass worden al ingezet en zullen de industriële handterminals in de magazijnen vervangen, voorspelt Correia. “Transport verandert, er wordt al gesproken over het afleveren van pakketten door drones”, geeft

hij aan. “Er is genoeg waar we ons mee bezig kunnen houden.” Het Veenendaalse bedrijf is partner van i-Collector uit Almere in de ontwikkeling van ICS, een innovatief systeem voor storage en order-picking in geautomatiseerde magazijnen. Samen met i-Collector slaat CICT de vleugels uit naar het buitenland.

#### Meer efficiency

Verdergaande automatisering en robotisering komt volgens Correia tegemoet aan de toenemende eisen en wensen vanuit de markt. “Je kunt robotisering als bedreiging zien voor de arbeidsmarkt, maar ik denk dat het meer kansen biedt. Ook voor nieuwe functies. Die kansen moeten we benutten,

we kunnen niet meer om robotisering heen.” Correia volgt de ontwikkelingen rondom robot Pepper met grote belangstelling. “Robot Pepper benadert menselijk gedrag. Ik vind het fascinerend hoe de interactie tussen mens en robot zich ontwikkelt”, zegt hij. “De vertaalslag van deze robot naar warehousing moet nog worden gemaakt, dat zal zich de komende tijd verder uitkristalliseren. Uiteindelijk wil iedereen meer efficiency. Het gaat om de bewustwording dat het ook echt altijd nog beter kan.” ■

Voor meer informatie zie [www.cict.nl](http://www.cict.nl) of [www.optimaliseeruwwarehouse.nl](http://www.optimaliseeruwwarehouse.nl)