



Ford Gerritse Hendriks

Mensen met verstand van zaken

“Misschien stellen we ons wel te bescheiden op,” menen accountmanagers Edwin van der Poel en Jelle Hoogma, die de drie vestigingen van Ford-dealer Gerritse Hendriks vertegenwoordigen. Tijd om daarin verandering te brengen en het in Tiel, Oss en Zaltbommel gevestigde bedrijf met zijn opvallende servicenetwerk in de schijnwerpers te zetten.

TEKST [AART VAN DER HAAGEN](#) FOTOGRAFIE [AART VAN DER HAAGEN](#), [GERRITSE HENDRIKS](#)

Feitelijk komt het onderscheidend vermogen meteen aan de oppervlakte wanneer Van der Poel en Hoogma het een en ander over hun dagelijkse werkzaamheden vertellen, beide in de rol van account manager richting het bedrijfsleven en als zodanig zeer actief in de buitendienst. “In de ochtenden houden we ons veelal bezig met het beantwoorden van e-mail en het na- en terugbellen van relaties, in de middagen gaan we zo veel mogelijk de baan op om bedrijven in de regio te bezoeken,” vertelt Hoogma. Zijn collega vult aan: “Idealiter willen we minstens vijftig procent van onze tijd buiten de deur doorbrengen en op een persoonlijke wijze onze relaties beheren. Dat doen we niet alleen op de momenten dat er concrete verkoopkansen liggen, maar ook tussendoor, om het contact warm te houden en behoeften te peilen. Het is bovendien fijn om te sparren met een klant; je kunt van elkaar leren. Wat ik tijdens zulke gesprekken opsteek, pas ik weer toe in andere situaties.” Vanuit die optiek trekken beide heren veel profijt van de langjarige ervaring die zij bij het merk Ford in de buitendienst hebben opgedaan.

Honderd procent bewezen

Met een sterke focus op de ondernemers in het grote verzorgingsgebied kan Ford Gerritse Hendriks terugvallen op een uitgebreide modellenlijn van personen- en bedrijfswagens, zoals het merk met de blauwe ovaal die sinds jaar en dag voert en voortdurend actualiseert.



“Het gamma van Ford bedient een breed marktsegment, zeker nu de reeks bestelwagens op volle sterkte is, met de Courier, Connect, Custom en de ‘grote’ Transit, plus daarnaast de pick-up truck Ranger,” beschrijft Hoogma. “De modellen lopen voorop in veiligheid, met voor de Custom zelfs vijf sterren bij Euro-NCAP, terwijl ze zich verder onderscheiden met een hoog trekgewicht, een sterke prijs/kwaliteitsverhouding en talloze mogelijkheden qua samenstelling.” Van der Poel vult aan: “Ford ontwikkelt als enige merk al zijn personen- en

bedrijfswagens zelfstandig en hoeft dus geen compromissen te sluiten met een samenwerkingspartner. Bovendien behoort het merk tot de wereldtop als het gaat om het aanbieden van motoren met een lage emissie, die aan de Euro 6-normen voldoen.” Hoogma: “Toch schreeuwt Ford die kwaliteiten niet zo van de daken. Het merk zet liever in op zekerheid en brengt bijvoorbeeld pas nieuwe technieken op de markt als die voor honderd procent bewezen zijn. Zo heeft het even geduurd voor we de Transit met een automatische transmissie konden leveren, maar die komt er nu aan en is - dat zie je helaas wel eens anders - volledig opgewassen tegen het trekken van zware trailers.”

Maatwerk aanpassingen

De juiste producten voeren vormt één ding, maar dat dien je wel te ondersteunen met gedegen kennis en een servicenetwerk dat staat als een huis. “Eigenlijk dragen we het nooit zo actief uit, maar als bedrijf zijn we volledig ingericht op het onderhouden en repareren bedrijfswagens,” zegt Van der Poel. Hij doelt daarmee niet alleen op zaken als bruggen met een groot draagvermogen en voldoende werkhogte, maar ook op het alomtegenwoordige besef dat stilstaand materieel de ondernemende klant geld kost. “Het voertuig valt niet in te zetten en met een beetje pech kan de bemanning ervan ook niet vooruit. We stellen dus alles in het werk om het oponthoud tot een minimum te beperken en zorgen indien nodig voor vervangende mobiliteit. Maatwerk aanpassingen tot en met volledige inrichting en ombouw verzorgen wij in veel gevallen in eigen beheer





STICHTING
LIVA
WE CARE

 Stichting LIVA
www.stichtingliva.nl

DE MEERPAAL

grafimedia

Zoveel meer dan een drukkerij:

De Meerpaal is de leverancier voor al uw communicatieproducten.

Totaalontzorging door perfecte service!



Stephensonstraat 11 | 4004 JA Tiel
T 0344 61 36 36 | info@meerpaal.com

www.meerpaal.com

Oudenhof 4, 4191 NW Geldermalsen
T. (0345) 57 13 19
geldermalsen@flynth.nl
www.flynth.nl

FLYNTH

Ondernemen inspireert.



Dodewaard | 0488-443886 | www.bureauhuibers.nl

“Eén oplossing voor
vast en mobiel”
ASPECT Foon



Vanaf € 2,50
per gebruiker
per maand



www.telefonieinbedrijf.nl | Tel. (0184) 67 54 00



REINIGINGSMACHINES WIM DE KOCK

*De specialist in reinigingsmachines,
middelen en materialen*

- Hobby en Professioneel
- Warm en koud water
- Nieuw en gebruikt
- Verhuur
- Reparatie en service



Heuvelstraat 2T1 • 4181 PT Waardenburg • 0418 - 65 17 85
info@wimdecock.nl • www.wimdecock.nl

Mariam is 10. Ze heeft hiv.
Geef haar een toekomst.
Zorg voor behandeling.

SMS <mariam> naar 4333. € 2 per bericht.

GEEF IEDER KIND EEN LACH

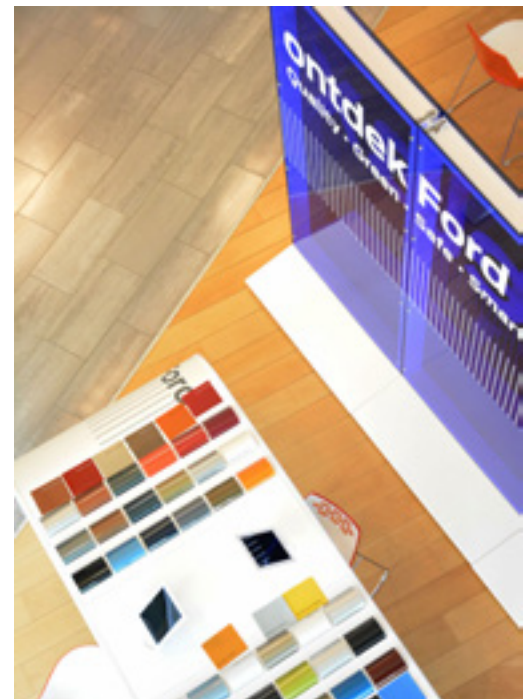
STOP AIDS NOW!

Edinmalig €2/bericht Plus kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon. Nog geen 18? Vraag toestemming aan je ouders. Meer info: stopaidsnow.nl

via Carrosseriefabriek Willemse, in aanvulling op de toch al omvangrijke mogelijkheden die fabrikant Ford binnen de Transit-serie biedt. Dat houdt de lijnen kort en maakt ons flexibel. One-stop-shopping, dus,” vat Hoogma samen. “Net als bij personenauto’s bieden wij oudere bedrijfsauto’s Ford Motorcraft Service, een budget-onderhoudsprogramma.”

CO²-prestatieladder

Bedrijfswagenverkoop vergt een heel specifieke benadering, zo laat Van der Poel weten. “Bij de aanschaf van een personenwagen wegen emotionele aspecten meestal behoorlijk mee, zoals de kleur en de opties. Ondernemers die voor een bedrijfswagen - of meerdere - kiezen, zijn vooral geïnteresseerd in zaken als kilometerkostprijs, doelmatigheid voor de werkzaamheden en tegenwoordig ook steeds meer de emissie. Een van onze klanten informeerde me een tijdje geleden over het begrip ‘CO²-prestatieladder’. Aannemers en



andere bedrijven die op aanbestedingen vanuit overheden inschrijven, krijgen steeds vaker te maken met een puntentelling op basis van CO²-productie. Hoe lager die ligt, hoe groter de kans dat hen het karwei gegund wordt. Aan ons als officieel Transit Centrum - één van de twintig in Nederland - de taak om al die marktontwikkelingen op de voet te volgen en erop in te spelen. Daarbij weten we ons niet alleen ondersteund door het hoogwaardige

modellengamma van Ford, maar ook door een solide organisatie met drie vestigingen, een familiebedrijf waar mensen over het algemeen heel lang in dienst blijven en waar de klant dus ook altijd dezelfde gezichten treft. Dat is mooi, want we koesteren de ambitie om ons steeds nadrukkelijker te profileren bij de ondernemers in de regio. Niet voor niets staan we in september met een aantal Ford-modellen op de beurs Transport Compleet in Gorinchem, iets dat

we met Scania M.C. Gerritse al eerder deden. In beeld raken en blijven, daar gaat het om, al doen we dat wel met de ons zo kenmerkende bescheidenheid.” ■

Meer informatie: www.ford-gerritse.nl