



Dit document wordt u aangeboden door:

RIVIERENLAND

**BUSINESS**<sup>®</sup>

[Klik hier voor meer artikelen](#)

**RIVIERENLAND**

REGIONAAL ZAKENMAGAZINE | JAARGANG 28 | NUMMER 5 | NOVEMBER 2012

# BUSINESS<sup>®</sup>

Coverstory:

## Tempelman – de Niet

Gerechtsdeurwaarders pur sang

Forum

Financiering en investering

Bedrijfswagentestdag

Goed op weg in Rivierenland



**Nationaal**

Arko van Brakel, 'Nederland moet weer gaan dromen'

[WWW.FSV.NL](http://WWW.FSV.NL)  
FSV  
FORUM VAN ZAKEN

Tempelman – de Niet

# Gerechtsdeurwaarders pur sang

FOTOGRAFIE KARIM DE GROOT

Als gerechtsdeurwaarder begeeft Tempelman - de Niet zich op het snijvlak van recht en ethiek. De deurwaarders van Tempelman - de Niet gaan echter de dialoog aan en communiceren op een heldere manier met zowel de opdrachtgever als de schuldenaar. "Wij zijn een verlengstuk van onze klant en handelen daarom altijd respectvol en integer", aldus mede-eigenaresse en commercieel directeur van Tempelman - de Niet, Wilma van Unen.

Het deurwaarderskantoor, dat naast Van Unen onder leiding staat van Marcel de Niet, algemeen directeur en Bas Belgers, directeur ambtelijke zaken, is gespecialiseerd in de uitvoering en logistieke begeleiding van ambtelijke opdrachten, het incasseren van geldvorderingen en het geven van advies op het gebied van creditmanagement. Volgens Van Unen kunnen de tien deurwaarders die bij Tempelman - de

Niet werkzaam zijn, het beste omschreven worden als 'deurwaarders pur sang'. "Onze primaire taak, het uitoefenen van het ambt van gerechtsdeurwaarder, gebeurt hier met de bezieling en het verantwoordelijkheidsgevoel die bij het ambt passen. De schuldenaren kennen we net zo goed als onze opdrachtgevers. Juist wanneer je respectvol met mensen omgaat, leidt dit eerder tot betalingen."

Tempelman – de Niet neemt graag de rol op zich van onafhankelijke juridische wegwijzer. "Om die reden verlenen we bijvoorbeeld onze medewerking aan de cursus 'Omgaan met geld' van MEE Gelderse Poort, voor mensen met een beperking. Hiermee proberen wij onder andere te bereiken dat deelnemers zich bewust worden van de gevolgen van schulden."

## Toezicht

Tempelman – de Niet laat dus zien dat het ook anders kan, in een branche waar een aantal bedrijven soms ook op een minder sociale wijze te werk gaan. "Als gerechtsdeurwaarder sta je onder zwaar toezicht", licht Marcel de Niet toe. "Zo zijn wij aangesloten bij de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) en staan wij onder toezicht van het Bureau Financieel Toezicht (BFT). Het BFT houdt de







### Wet Incasso Kosten

Per 1 juli 2012 is de Wet Incasso Kosten in werking getreden. Deze wet heeft gevolgen voor de wijze waarop iemand klanten moet aanmanen én voor de buitengerechtelijke incassokosten die maximaal berekend mogen worden. Op 10 oktober werd door Tempelman – de Niet over dit onderwerp een drukbezochte masterclass georganiseerd in Kasteel Wijenburg in Echteld. Voor meer informatie over de Wet Incasso Kosten, surf naar: [www.incassostaffel.nl](http://www.incassostaffel.nl)

financiële positie van de deurwaarders in de gaten en ziet er bijvoorbeeld op toe dat de aan de opdrachtgevers toekomende en geïnde gelden ook daadwerkelijk op de rekening staan. Wij liggen dus als het ware continu onder een vergrootglas." Bij incassobureaus is dit anders geregeld. "Het grote verschil is dat iedereen in feite een incassobureau kan beginnen." De Niet wil bedrijven op het hart drukken goed na te denken met welke partij zij in zee gaan voor hun debiteurenbeheer. "Juist omdat het een verlengstuk van jouw bedrijf is, is het belangrijk dat je een partij kiest die bij je past."

### Advies

Wie voor Tempelman – de Niet kiest, kan rekenen op goed advies, meent Bas Bel-

gers. "Wij proberen opdrachtgevers bijvoorbeeld bewust te maken van het feit dat ze niet te lang moeten wachten met een herinnering te sturen. Soms wordt er pas na 60 dagen een herinnering verstuurd en dat is veel te laat. Wij zorgen ervoor dat we samen met onze klanten actief werken aan het verkorten van de gemiddelde betalingstermijn van de facturen. Hierdoor worden financieringskosten en het risico op oninbaarheid lager."

Tempelman - de Niet gaat met de tijd mee en bouwt allerlei ICT-toepassingen in eigen beheer om het de opdrachtgever makkelijker te maken. "Zo is er het door ons ontwikkelde DigiDeur, hét deurwaardersportaal voor Nederland", aldus De Niet. "Door gebruikmaking van de

voorhanden zijnde moderne communicatiemiddelen, waaronder het middel van digitale verzending van ambtsopdrachten, wil DigiDeur een bijdrage leveren aan het bevorderen van efficiënte, veilige, snelle en goedkope communicatie tussen de opdrachtgever en de gerechtsdeurwaarder."

### ICT-toepassingen

Een andere handige tool is de Incassostaffel-app. "Met deze app kan snel de hoogte van de maximaal wettelijk toegestane incassokosten met betrekking tot een vordering berekend worden", stelt Belgers. "Bij de hoofdsom wordt het bedrag ingevuld, waarna automatisch de maximale vergoeding zichtbaar wordt. De app werkt op de Iphone, Ipad, Android telefoon, maar ook via de computer."

De nieuwste ICT-toepassing, ontwikkeld door Tempelman – de Niet, is volgens Van Unen de DigiRoute. "DigiRoute is een app waarmee door een eenvoudige koppeling met onze database de gerechtsdeurwaarders van Tempelman – de Niet altijd en overal weten waar zij een huisbezoek dienen te plegen. Opdrachtgevers kunnen de opdracht voor een huisbezoek on-line verstrekken. Het kan gaan om een beslaglegging, maar uiteraard ook om reguliere huisbezoeken of processen-verbaal van constatering. Ook voor een onderhoudend gesprek kunnen wij een huisbezoek plegen. De dialoog gaande houden is in ons vak ontzettend belangrijk." ■

**Tempelman – de Niet**  
**Stephensonstraat 2 - Postbus 6026**  
**4000 HA Tiel - T. 0344 – 636000**  
**F. 0344 – 615328**  
**[info@tempelman-deniet.nl](mailto:info@tempelman-deniet.nl)**  
**[www.tempelman-deniet.nl](http://www.tempelman-deniet.nl)**