

De Ruwenberg in Sint-Michielsgestel biedt inspirerende omgeving voor zakelijke meetings

# Hoofd leegmaken om kennis te vergaren

**Nog geen tien minuten na het verlaten van de snelweg A2 bereik je via een fraaie oprijlaan een oase van rust, groen en sfeer. Het veertien hectare grote landgoed met het gracieuze kasteel geeft een inspirerende dimensie aan de rol van De Ruwenberg als modern-zakelijke locatie voor meetings, evenementen en overnachtingen. Ook de service is hier anders.**

Tekst Aart van der Haagen Fotografie Aart van der Haagen, De Ruwenberg

**F**rappant: als locatie voor kenniszoekers heeft De Ruwenberg in Sint-Michielsgestel, op een steenworp afstand van 's-Hertogenbosch, een historie die zijn gelijke niet kent en die teruggaat tot 1852. "Toen werd het gekocht door fraters uit Tilburg, die er een vooropleiding voor het seminarie stichtten en dat later uitbreidden met een handelsschool", vertelt sales & marketing mana-

ger Raymond Tieman, terwijl hij wijst naar het uit 1337 stammende kasteel, de witte parel van het landgoed. "De huidige eigenaar nam het over in 1989 en ontwikkelde het tot een locatie voor meetings en evenementen, inclusief overnachtingsmogelijkheden, met een sterke nadruk op de zakelijke markt." In totaal biedt De Ruwenberg 196 hotelkamers en veertig zalen, verdeeld over vier separate units. "Daarmee kunnen we voor gasten in een stukje exclusiviteit voorzien: een bedrijf huurt bijvoorbeeld een gehele vleugel af, met een perfecte gelegenheid om het gezelschap te verdelen in groepjes met allemaal een eigen opdracht."

## SCHAPENDRIJVEN

Bekijk je het gebied tussen de vliegvelden in Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven, Brussel en Düsseldorf, dan blijkt Sint-Michielsgestel een verrassend centrale positie in te nemen, bovendien maakt de ligging nabij de A2 deze





mooie Brabantse plaats snel bereikbaar. Tegelijkertijd krijg je op het uitgestrekte landgoed helemaal niets mee van de verkeersstroom in de nabijheid. “Je doet vanzelf inspiratie op als je hier door het groen wandelt”, zegt Raymond Tieman. Hij spreekt uit eigen ervaring. “Wanneer ik bijvoorbeeld een marketingactie moet bedenken en even op slot zit, loop ik hier een rondje en komen de ideeën vanzelf omhoog. Hieruit kan ik concluderen dat de inspirerende locatie zeker bijdraagt aan de kwaliteit van de bijeenkomsten.” Het landgoed biedt uitgelezen mogelijkheden om ontspanningsactiviteiten te organiseren en het team van De Ruwenberg laat die bepaald niet onbenut. “Een groepssessie tai chi of yoga, klimmen tegen een wand, kruisboogschieten, het kan allemaal. Als teambuildingsactiviteit scoort schapendrijven erg goed. Wat een border collie in zijn eentje doet, krijgen vijf mensen vaak niet eens zomaar voor elkaar. Dan zie je vanzelf de echte managers opstaan. Verder beschikken we over een zwembad, een sauna, een fitnessruimte, een golf-, een squash- en een

“Wanneer ik een marketingactie moet bedenken en even op slot zit, loop ik hier een rondje en komen de ideeën vanzelf omhoog”

tennisbaan, maar ook over een aanlegsteiger om vanaf hier een boottocht over de Dommel naar 's-Hertogenbosch te maken.”

#### ENERGIERIJK

Genoeg activiteiten dus voor deelnemers aan zakelijke meetings en trainingen om de accu op te laden en vervolgens weer vol energie aan de slag te gaan. Ook de keuken levert daaraan een bijdrage. “We haken in op de trend waarin mensen behoefte hebben aan bewust eten, aan energierijk voedsel”, vertelt Raymond Tieman. “Zo serveren we zakelijke gasten dagelijks een gezonde snack bij de koffie en kopen we alles biologisch in,

bij voorkeur hier uit de streek. We kiezen voor dagverse seizoensproducten en zetten de gasten een dagelijks wisselende kaart voor. Zo eten gezelschappen die hier langere tijd verblijven elke dag iets anders.” Het past in de duurzaamheid die De Ruwenberg nastreeft en die deze locatie het ‘gold’-label van Green Key opleverde, naast het beantwoorden aan de milieu-eisen van de Green Meetings Industry Council (GMIC) en de normen van de International Association of Conference Centers (IACC). “Voor 2017 luidt ons doel energieneutraal te zijn, waarmee we verder inhaken op de trend van duurzaam vergaderen.”

#### TRANSPARANTIE

Een ander stuk onderscheidend vermogen van deze locatie schuilt in het serviceniveau. Raymond Tieman: “We werken met een klein team, waarbij we een persoonlijke aanpak huldigen. Onze gasten krijgen één aanspreekpunt, een vaste medewerker die alles voor hen regelt. De korte interne lijnen en het feit dat we niet aan vanuit een grote keten opgelegde regels gebonden zijn



# Green Key

U zoekt een inspirerende locatie voor een heidesessie met uw team. Een duurzame vergaderlocatie in een stad met uw buitenlandse gasten. Of een congreslocatie met een duurzaam karakter en met een comfortabele ontvangst. De Green Key accommodaties bieden u dat, zonder het milieu onnodig te belasten. Kwaliteit en duurzaamheid gaan hand in hand.

Onderstaand hebben wij een selectie voor u gemaakt van locaties die duurzaamheid volledig in hun bedrijfsvoering hebben opgenomen.

Op [www.meetingmagazine.nl/locaties](http://www.meetingmagazine.nl/locaties) vindt u nog meer Green Key locaties. U kunt in de zoekcriteria zoeken op locaties met een brons, zilver of goud certificaat



### Hotel Mitland

Utrecht - [E info@mitland.nl](mailto:info@mitland.nl)  
[I www.mitland.nl](http://www.mitland.nl)



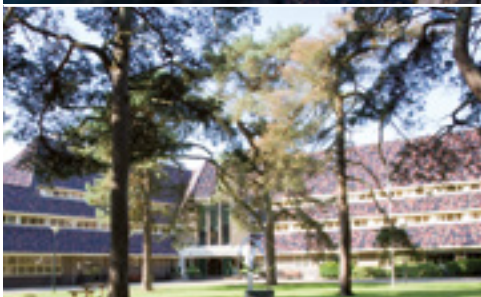
### de Baak Seaside

Noordwijk - [E welcome@debaakseaside.nl](mailto:welcome@debaakseaside.nl)  
[I www.debaakseaside.nl](http://www.debaakseaside.nl)



### Landgoed de Horst

Driebergen - [E welcome@landgoeddehorst.nl](mailto:welcome@landgoeddehorst.nl)  
[I www.landgoeddehorst.nl](http://www.landgoeddehorst.nl)



### Woudschoten

Zeist - [E info@woudschoten.nl](mailto:info@woudschoten.nl)  
[I www.woudschoten.nl](http://www.woudschoten.nl)



### Worldhotel Wings

Rotterdam - [E info@worldhotelwings.com](mailto:info@worldhotelwings.com)  
[I www.worldhotelwings.com](http://www.worldhotelwings.com)



### Van der Valk Hotel Haarlem

Haarlem - [E Haarlem@valk.nl](mailto:Haarlem@valk.nl)  
[I www.hotelhaarlem.nl](http://www.hotelhaarlem.nl)



### Kontakt der Kontinenten

Soesterberg - [E info@kontaktderkontinenten.nl](mailto:info@kontaktderkontinenten.nl)  
[I www.kontaktderkontinenten.nl](http://www.kontaktderkontinenten.nl)



### Amsterdam Arena

Amsterdam - [E info@amsterdamarena.nl](mailto:info@amsterdamarena.nl)  
[I www.amsterdamarena.nl](http://www.amsterdamarena.nl)



### Museum

Den Haag - [E info@www.museon.nl](mailto:info@www.museon.nl)  
[I www.museon.nl](http://www.museon.nl)



### CORPUS congress Centre

Oegstgeest - [E congres@corpusexperience.nl](mailto:congres@corpusexperience.nl)  
[I www.corpusexperience.nl](http://www.corpusexperience.nl)



### De Bonte Wever

Assen - [E info@debontewever.nl](mailto:info@debontewever.nl)  
[I www.debontewever.nl](http://www.debontewever.nl)



### Holiday Inn Leiden

Leiden - [E info@eccleiden.com](mailto:info@eccleiden.com)  
[I www.eccleiden.com](http://www.eccleiden.com)

maken ons flexibel. We stellen alles in het werk om geen 'nee' te hoeven verkopen. Zo kregen we onlangs vanuit een opdrachtgever het verzoek om witte statafelkleden te gebruiken. Op het laatst moest dat toch omgezet worden naar bruine. Niet makkelijk te vinden, maar we konden ze uiteindelijk toch vinden." Naast maatwerk hanteert De Ruwenberg een all-inclusive concept ten aanzien van vergaderarrangementen. "Er vindt dus nooit een nacalculatie plaats voor zaalhuur, een extra beamer of flipover. Zo weet de boekende partij vooraf wat er betaald moet worden en komt deze nader-

"We werken met een klein team, waarbij we een persoonlijke aanpak huldigen."

hand niet voor verrassingen te staan. Met de transparantie die wij voeren, focussen we ons eerder op de (unique buying reasons) van onze gasten dan op onze eigen (unique selling points)."

#### FEEDBACK

Volgens Tieman weet het compacte team goed in te spelen op feedback vanuit de



bezoekers. "We geven altijd een reactie op de meningen die mensen op de website TripAdvisor uiten, vragen in evaluaties hoe het verblijf bevalen is en doen daadwerkelijk iets met opmerkingen. Het gaat bij ons over weinig schakels, dat scheelt." Het serviceniveau blijkt ook uit zaken als de alomtegenwoordige wifi en een app voor groepen om tijdens meetings direct verzoeken voor bijvoorbeeld extra water of een HDMI-kabel in te dienen. "Een bericht komt direct bij al onze afdelingen binnen en

degene die ermee aan de slag gaat geeft meteen een melding aan de gebruiker." Inhaken op actuele trends, mooie tradities, zakelijke faciliteiten en inspirerende elementen vallen samen bij De Ruwenberg, waarmee je zonder voorbehoud van een unieke locatie mag spreken. Raymond Tieman verzorgt graag een vrijblijvende rondleiding voor eventuele geïnteresseerden.

[www.ruwenberg.nl](http://www.ruwenberg.nl)

