



12

AMC GROEP AAN DE SLAG MET 'GEDRAGSVERANDERENDE SCHOONMAAK'

Schoonmaak en de schoonmaakbeleving naar een nieuw niveau brengen. Daar werkt de AMC Groep de komende jaren hard aan. AMC Groep ziet een grote toekomst in de 'gedragsveranderende schoonmaak'.

TEKST NIEK ARTS FOTOGRAFIE MARCEL KRIJGSMAN

AMC stond de afgelopen veertig jaar als familiebedrijf altijd persoonlijk klaar voor haar klanten. AMC is uitgegroeid tot een grote facilitaire dienstverlener die desgevraagd alle facilitaire zaken voor haar klanten regelt. Het dienstenaanbod bestaat onder meer uit: traditionele en specialistische schoonmaak, gevelreiniging, bedrijfs catering,

ongediertebestrijding, handyman en het leveren van facility hosts.

GEDRAGSVERANDERENDE SCHOONMAAK

Een schone wc, een frisse ruimte en een goedgevulde bedrijfskantine zorgen voor een prettige sfeer. Het geeft de werknemer

of gast een positief beeld van een bedrijf of organisatie. Om dit beeld te versterken is het belangrijk dat dit ook zo blijft. Schaap-Kersten, verantwoordelijke voor sales en relatiebeheer: "Wij geloven dat een schone en gezonde leefomgeving mensen productiever en gelukkiger maakt. Het schoonhouden is iets wat we niet alleen kunnen doen, daar-

voor hebben we de hulp nodig van iedereen voor wie wij werken. Over dit samen schoon en netjes houden gaat gedragsveranderende schoonmaak.”

Schaap-Kersten: “We overtuigen en inspireren de eindgebruikers met behulp van creatieve concepten, designs en slimme logistiek. Zo worden ze zich bewust van de eigen rol die ze hebben voor een schone, gezonde en veilige leefomgeving. Wist je dat een paar grote ogen op de muur mensen van bijvoorbeeld een fietsenkelder het gevoel geven dat ze in de gaten worden gehouden? En dat gebruikers een nette ruimte eerder schoon houden én meer waarderen? Interessante punten die door gedragspsychologen zijn onderzocht en die we nu toepassen voor een nog betere schoonbeleving.”

VERSNELLING DOOR OVERNAME

De introductie van de gedragsveranderende schoonmaak is met de overname door ICS Groep versneld. Zij hebben namelijk al de nodige expertise op dit gebied opgebouwd. Klerks, directeur: “Deze expertise zetten we nu direct in voor onze klanten. Er is nu meer ruimte om te investeren in innovatie van het schoonmaakwerk. Verder hebben we nu een landelijke dekking en is ons dienstenaanbod uitgebreid. Dit zijn mooie voorbeelden van de synergievoordelen die de overname oplevert, er is meer ruimte voor innovatie en groei. Het zorgt voor een driedubbele winsituatie: voor ons bedrijf, voor onze klanten en voor onze medewerkers.”

LOGISTIEKBRANCHE

Een eerste nieuwe innovatie voltrekt zich in de transportsector. Speciaal hiervoor lanceert AMC een innovatief totaalproduct. Schaap-Kersten: “Wij zien dat de schoonbeleving in deze sector soms nog niet optimaal is. Dit terwijl in een sector die 24/7 actief is een goede schoonbeleving een essentiële rol speelt. Aspecten als een hygiënisch toilet, een frisse truckerskantine, een schone warehouse en goedverzorgde warme maaltijden zorgen er samen voor dat de sector altijd blijft presteren. Wij gaan dit voor transporteurs allemaal tegelijk verzorgen, waarbij gedragsveranderende schoonmaak een belangrijke rol speelt. We ontzorgen onze klant helemaal op facilitair gebied. Dit leidt uiteindelijk tot beter werkgeverschap en gezondere en vitalere medewerkers, waardoor mensen met meer plezier werken en het ziekteverzuim daalt.”

SPECIALISTISCHE OPERATIE KAMER-REINIGING

Een andere tak van sport waar AMC zich in specialiseert, is het professioneel reinigen van operatiekamers in ziekenhuizen en klinieken. Klerks: “Speciaal voor het reinigen van de OK’s heeft een grote groep medewerkers een specialistische opleiding gevolgd. Sinds we geaccrediteerd zijn voor het reinigen van OK’s voeren we deze aanvullende dienst al bij een aantal klinieken uit. Onze medewerkers weten nu precies hoe ze in zo’n delicate omgeving te werk moeten gaan. Hierdoor zijn ze ook gekwalificeerd voor het reinigen van serverruimtes, laboratoria en cleanrooms.”

BEDRIJFSCATERING

Bij AMC zijn ze trots op hun bedrijfs cateringdienst, die vanaf 2016 een eigen naam heeft gekregen: Bij Yan bedrijfs catering. Net zoals bij hun andere facilitaire diensten staan kwaliteit en meedenken met de klant centraal. Schaap-Kersten: “Als cateraar maken wij van de lunch een genietmoment en van iedere zakelijke bijeenkomst een succes. Hiervoor is niet alleen de kwaliteit van de maaltijd belangrijk, maar zeker ook de uitstraling en een fijn ingerichte lunchruimte. Iedere dag verzorgen we de catering voor meer dan 2.000 personen, verspreid over diverse bedrijfskantines. Naast dagelijkse lunches zijn wij ook uitgerust voor het verzorgen van recepties, vergaderlunches, buffetservices en drank- en snoepautomaten.” Meer informatie vindt u op bijyan.nl.

MOGELIJKHEDEN

Door de huidige ontwikkelingen volgen de innovaties elkaar in een rap tempo op.



Twee dames van Bij Yan bedrijfs catering aan het werk.

Zo biedt AMC haar opdrachtgevers nu intelligente software zoals apps om eenvoudig de managementinformatie met betrekking tot de schoonmaak uit te lezen. Klerks: “Dit maakt de communicatielijnen alleen maar korter, waardoor we nog sneller en flexibeler onze opdrachtgevers tot dienst zijn. Het zoveel mogelijk ontzorgen van de klant staat immers altijd centraal. Een persoonlijke benadering en het leveren van maatwerk zijn hierbij essentieel.”

Benieuwd wat AMC Groep voor uw organisatie kan betekenen? Kijk dan op amcgroep.nl, bel 024 - 641 42 93 of mail naar info@amcgroep.nl.

Wij zijn AMC Groep

De AMC Groep is een dynamische, facilitaire organisatie die al 41 jaar met ruim 550 medewerkers 24/7 actief is op het gebied van schoonmaak, specialistische reiniging, gevelreiniging en bedrijfs catering. De AMC Groep is volledig self-supporting en opereert in heel Nederland. Door de overname is AMC Groep in heel Nederland werkzaam en werkt zij vanuit vestigingen te Wijchen en Venray.

Vanaf 1 januari 2017 maakt de AMC Groep onderdeel uit van de ICS Groep. Bij de ICS Groep werken 2300 medewerkers en de omzet is 42 miljoen euro. Hiermee is de groep een top 10-speler in de Nederlandse schoonmaakbranche. Meer informatie vindt u op icsgroep.nl