



Hotel Zuiderduin, Egmond aan Zee

# Een complete metamorfose

Landelijk en internationaal is Hotel Zuiderduin al jaren een begrip als het gaat om een prettig verblijf (particulier of zakelijk) op een toplocatie. Dat verblijf is nu nog aangenamer dankzij de make-over die het hotel heeft ondergaan.

**R**ichard Nan, verantwoordelijk voor de marketing en PR van Hotel Zuiderduin, leidt ons rond in het getransformeerde viersterrenhotel. "De belangrijkste USP's van Zuiderduin waren al de ligging en de grootte, nu is daar ook de uitstraling van het hotel aan toegevoegd."

#### TOTAALAANBOD

Sinds de start in 1980 als vakantiehôtel met 30 kamers, is Zuiderduin enorm gegroeid. In de jaren '90 heeft de directie er bewust voor gekozen om naast de particuliere markt ook de zakelijke markt te bewerken. Die zakelijke markt vraagt om goed gefaciliteerde vergader-

en congresruimtes, dus werden er diverse zalen bij het hotel gebouwd. In 2000 werd een uitbreidingsfase afgerond waarmee een totaalpakket was gerealiseerd van 365 kamers, 30 vergader- c.q. congreszalen, een aantal zalen voor feesten en partijen en veel faciliteiten zoals de sauna-accommodatie, het zwembad, de squashbaan,

"De belangrijkste USP's van Zuiderduin waren al de ligging en de grootte, nu is daar ook de uitstraling van het hotel aan toegevoegd."

de fitnessruimte, het wellnesscenter en een kinderspeelruimte. Een paar jaar geleden is daar ook een modern ingerichte bowlingzaal bijgekomen. Uiteraard biedt het hotel ook een restaurant, een pub en een bistro.

#### DE ORGANISATIE

Het hotelproduct is groter dan alleen Zuiderduin: de organisatie heeft nog twee hotels in Egmond aan Zee. Het nóg luxere Strandhotel Golfzang, met 147 kamers en twee vergaderzalen, is drie jaar geleden geopend.

Daarnaast biedt de organisatie het knusse driesterren familiehotel De Boei met 40 kamers in het goedkopere segment. Bovendien worden er in Egmond ook nog 23 appartementen verhuurd voor de particuliere markt. Nan: "Zuiderduin is één van de grootste spelers in de hotelbranche, ook in de internationale zakelijke markt. In Egmond aan Zee bieden wij 35 zalen, waarvan één met een capaciteit voor 700 mensen, en in totaal 550 kamers met meer dan 1.100 bedden", er zijn er niet veel aanbieders van deze omvang." Vanaf 1 januari 2017 is het eerste hotel buiten Egmond aan de organisatie toegevoegd, Strandhotel Het Hoge Duin in Wijk aan Zee.

"Dit hotel is prachtig gelegen op een duin, maar liefst 40 meter boven de zeespiegel. Het hotel beschikt over 66 kamers en 3 zalen, waarvan de grootste zaal een vergadercapaciteit heeft tot 100 personen. Deze Panoramazaal, het restaurant en maar liefst twee derde van de kamers bieden een schitterend uitzicht op zee, dit maakt het hotel een zeer welkome aanwinst voor de hotelgroep."

#### UPGRADE

In Zuiderduin is eind 2015 een aanvang gemaakt met een vrijwel complete upgrade van het hotel die begin mei 2017 is afgerond. De kamers werden in fases gerenoveerd, de lounges zijn geüpgraded en het restaurant is geheel gemoderniseerd. Onlangs zijn 6 nieuwe luxe kamers gerealiseerd, deze kamers zijn geheel rolstoeltoegankelijk en bieden een schitterend uitzicht. Nan: "We zorgen er voor dat zowel grotere groepen als kleinere gezelschappen zich hier prettig voelen. Groepen die hier komen om te vergaderen, kunnen zich effectief scheiden van de toeristen. Deelnemers aan een groot congres kunnen gebruik maken van een gescheiden deel van het parkeerdek, binnenkomen via een 'eigen' ingang en inchecken bij een aparte congresbalie waarachter de organisatie een eigen secretariaat kan inrichten. Het congres zelf kan plaatsvinden in één van de grote plenaire zalen. Uiteraard zijn er bij de zalen ook voldoende breakout-ruimtes, maar een pauze of overleg kan ook plaatsvinden in één van de twee grote lounges.

Ook die zijn volledig vernieuwd, daar is echt alles aangepakt: vloerbedekking, plafond, verlichting, meubilair, decoraties, je kunt wel spreken van een extreme make-over."

#### BELEVING

Nu het hotel volledig is gemoderniseerd, zijn zowel particuliere als zakelijke bezoekers nog enthousiaster. De uitstraling van de openbare ruimtes is enorm verbeterd. Nan: "Belangrijk is de eerste indruk. Daarom is ook de receptie eind vorig jaar volledig gerestyled. We merken dat al aan de positieve reacties als de gasten binnenkomen en de vernieuwde receptie en lounges zien. Dan begint het verblijf toch al goed? En als ze dan zien dat zowel zalen, als het restaurant en kamers ook volledig vernieuwd zijn, hebben ze een complete beleving. Iets dat je ook mag verwachten van een ambitieus hotel!"

[www.zuiderduin.nl](http://www.zuiderduin.nl)

