



Erik-Jan Ginjaar

# Wij durven voorop te lopen!

Postillion Hotels Nederland is de eerste Nederlandse hotelketen die in de categorie 'learning facilities' officieel geaccrediteerd is door het Learning and Performance Institute (LPI). Deze accreditatie houdt in dat de locaties van Postillion alles in huis hebben voor geslaagde educatieve evenementen en meetings. Met deze accreditatie kunnen potentiële klanten erop vertrouwen dat de hotelketen hoogwaardige kwaliteit biedt. Henriette Kloots kent, als partner in de Benelux, de accreditatie toe. Dit gebeurt na een uitgebreide visit, diverse gesprekken en het uitbrengen van een (positief) adviesrapport.

Tekst Natasja Bijl

“Het belang van de juiste leerfaciliteiten wordt nog weleens onderschat”, vertelt Kloots. “Maar reken maar dat zaken als techniek, temperatuur, akoestiek en service van grote invloed zijn op leerprestaties. Door middel van deze accreditatie willen wij educatieve leerfaciliteiten op internationaal niveau naar een hoger plan tillen. Het is een onderscheidende factor voor organisaties en de facto norm in de leer- en ontwikkelindustrie. Postillion verrast onder andere door op dit gebied actief mee te denken en zaken te faciliteren waar de klant van tevoren niet eens bij stil heeft gestaan. Zo wordt hier tijdens zakelijke bijeenkomsten brainfood geserveerd: gezond voedsel dat zorgt voor een evenwichtige op- en afname van energie waardoor focus en concentratie gedurende de dag behouden blijven. Staat er in de lobby een meetinghost klaar die gasten naar de juiste vergaderzaal wijst, zodat zij zonder zoeken relaxed hun meeting in kunnen gaan. En voor de vrouwelijke zakengast is er zelfs een extra verlichte parkeerplek vlakbij de entree, wat zeker 's avonds wel zo prettig is. Wie hier voor een evenement of meeting binnenstapt voelt gewoon: de locatie gaat het voor me fixen!”

**DNA**

Het aanbieden van hoogwaardige leerfaciliteiten is in lijn het Meet Work Stay-concept, een weg die de keten in 2010 is ingeslagen. "Onze kernfocus ligt op de zakelijke reiziger", vertelt Erik-Jan Ginjaar, directeur Postillion Hotels Nederland. "We gaan hier best ver in en weten exact wat onze business booker wenst en verwacht van onze service. Die verwachting overtreffen we maar al te graag! Onze hotels zijn ideaal gelegen ten opzichte van de uitvalswegen en met volop parkeergelegenheid de ideale plek voor onze doelgroep. Echter, waar wij volgens mij echt in uitblinken is onze hospitality. Doe wat je belooft en zet die stap extra, dat is mijn overtuiging. Natuurlijk moet ik als directeur hier het goede voorbeeld in geven. Als ik al genoeg neem met een acht, dan sijpelt dat door in onze organisatie. Gelukkig heb ik de eigenschap altijd de beste te willen zijn en mijn collega's ook. Daar zetten wij ons dagelijks voor in. Ik denk dat het een bepaalde oprechtheid vergt om gastvrij te zijn, maar ook om er flink van te balen als er iets mis gaat bij een proces waarin jij een schakel bent. Als ik bijvoorbeeld iemand over onze drieduizend vierkante meter vergaderzaal zie zwerven zonder dat hij of zij door een van onze collega's wordt aangesproken of geholpen wordt, dan is dat een gemiste kans. Ik leg het vaak als volgt uit: drie borden tegelijk serveren of koffiezetten kan ik iedereen wel leren, maar die oprechtheid zit in je DNA."

**AMBASSADEURS**

Ginjaar is vereerd met deze accreditatie waar alle collega's van Postillion met bewonderenswaardige toewijding naartoe heeft gewerkt. "Bij ons ligt de aandacht op ontwikkeling en op onze ambassadeurs, in eerste plaats zijn dat onze eigen mensen. Wij leveren buitengewoon graag de allerbeste medewerkers af onder andere door naast de vaste trainingen ook nieuwe leervormen, zoals bijvoorbeeld een speciale app, aan te bieden. Learning & Development is dan ook een investering die wij zowel voor onze eigen mensen, als voor de grote opleiders die hier bij Postillion hun bijeenkomsten houden, maken. Al die trainers en opleiders, maar ook de zakelijke klanten komen we hiermee tegemoet. Ik ben van mening dat je maar één ding ontzettend goed kan doen. Ondernemen is risico's nemen. Wij zagen zeven jaar terug een gat in het Meet Work Stay en zijn daar vol in gesprongen. De accreditatie die wij nu hebben ontvangen bevestigt dat Postillion Hotels een hoge kwaliteit van faciliteiten en diensten levert, en dat het innovatieve concept waarbinnen vergaderen, werken en verblijven een geïntegreerde formule vormt, werkt!"

[www.postillion.nl](http://www.postillion.nl) - [www.thelpi.org](http://www.thelpi.org)



Henriëtte Kloots