

R & D Training & Advies BV

Spelenderwijs naar professionele ontwikkeling

R&D Training & Advies BV is een bedrijf dat gespecialiseerd is in gedrag. Op dit gebied zijn zij actief in de Zakelijke Dienstverlening met als belangrijkste producten Assessments, Training, Coaching en Outplacement. In vijf jaar tijd is R&D al uitgegroeid tot een belangrijke speler op de markt met drie psychologen/trainers en een Office Manager in vaste dienst en een flexibele schil van 11 trainers.

Eigenwijs anders

Toen Daphne Pieterse een aantal jaren werkzaam was binnen de Zakelijke Dienstverlening en veelvuldig als Psycholoog NIP assessments uitvoerde, gaf zij al aan dat zij graag dingen anders wil-

de doen. Een assessment is een behoorlijke investering die absoluut opweegt tegen de mogelijke tijd en kosten van een verkeerde aanname. Maar het rapport waar met veel zorg aan werd gewerkt, bleek keer op keer in de la van de afdeling HR

Ook op het gebied van trainingen en coachen is de aanpak van R&D Training & Advies BV anders dan gebruikelijk te noemen. "Wij geloven stellig in 'leren door te doen en niet door erover te praten'. Al onze trainers en psychologen hebben een (vecht)sport achtergrond. Dit houdt echter niet in dat we alleen maar sporten. Integendeel. Maar we brengen complexe theorieën en achtergronden terug tot eenvoudige bouwstenen en we maken deze door middel van licht fysieke oefeningen kristalhelder door mensen de stof te laten voelen en ervaren."

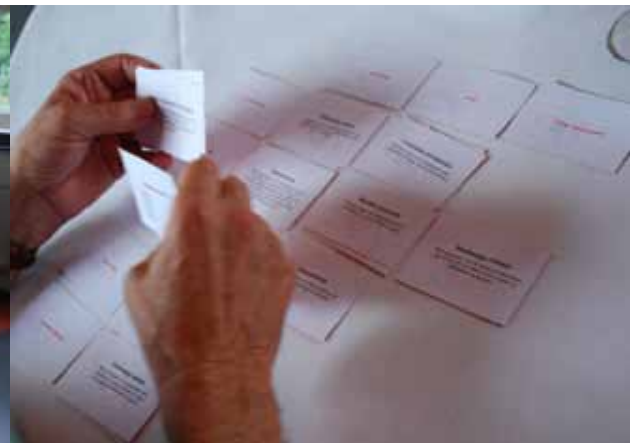
'veel doen, voelen en ervaren en hierdoor echt begrijpen waar het om draait'

Hier stopt het echter niet; de ervaring is stap één. Vervolgens moet de vertaalslag gemaakt worden naar de werkplek van de deelnemers om te zorgen dat het geleerde ook echt beklijft. Deze stap wordt vaak vergeten maar deze is essentieel voor rendement. Niet voor niets komen diverse bedrijven als Rabobank, BAM groep, Ministerie van Justitie en vele anderen herhaaldelijk terug bij R&D Training & Advies BV omdat de trainingen echt werken. Nieuwsgierig naar de werkwijze? Scan de QR code en kijk hier naar een filmpje!



Daphne Pieterse, eigenaresse R&D Training & Advies BV.
Fotografie: Frank Broekhuizen.





MVO en mogelijkheden

Dat kijken naar mogelijkheden zette zich verder door. Eén van de andere 'eigenwijsheden' van Pieterse is dat zij tot op de dag van vandaag weigert gebruik te maken van een vast kantoorpand. Totale onzin, vindt zij. Het maakt assessments ook onnodig duur. Zij koos ervoor om ruimte te huren 'as needed'. Dit geeft flexibiliteit omdat er meerdere testlocaties in Nederland zijn maar het drukt ook de kosten. Op deze wijze kan de manier van assessment die meer tijd kost ook rendabel blijven. Feitelijk betaalt de klant hetzelfde maar krijgt meer hierdoor! Één van de locaties die gebruikt wordt, is DROOM! in Elst. DROOM! is een maatschappelijk verantwoorde onderneming in Elst die vergader- en flexwerk faciliteert en waar mensen met en zonder afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam zijn. DROOM! is centraal gelegen in het KAN-gebied. Ideaal voor vergaderen, een cursus volgen, flexwerken en relaties ontmoeten. Niet alleen zijn de faciliteiten uitstekend, ook de gastronomische horeca is uitstekend. Iedere dag verse appeltaart en een lunchbuffet wat niet onderdoet voor menig hoogstaand restaurant. Door het gebruik van onder andere ruimtes en de horeca van DROOM! is het mogelijk de kosten te drukken en te investeren in zaken die er echt toe doen. Naast het feit dat de uitgaven echt worden besteed aan zaken waar de klant wat aan heeft (een bruikbaar rapport en geen duur kantoorpand), wordt ook geïnvesteerd in mensen met een beperking. ■

Scan de QR code voor de site of kijk op www.rdt.nl.



terecht te komen. Er staat wel degelijk een antwoord in maar 'that's it'. Pieterse stelde voor om alle assessments ontwikkelgericht te maken. Haar voorstel was:

- Houd de functieomschrijving en de competentie eisen apart.
- Kijk open naar een kandidaat: wat kan hij/zij los van de functie?
- Schrijf een rapport waarin je
 - een helder antwoord geeft op gebied van de competentie eisen die je er nu weer bij pakt;
 - daarnaast in de breedte ook een beeld schetst van de kandidaat en diens verdere mogelijkheden uiteraard gerelateerd aan het bedrijf;
 - duidelijke en concrete handvatten geeft ter ontwikkeling van de kandidaat waar ook de leidinggevende echt wat aan heeft (geen dooddoeners 'volg een cursus' dus!).

De reden dat dit idee bij haar diverse werkgevers keer op keer werd afgekeurd, was dat het teveel geld kostte. Immers, rapportages zijn maatwerk en ondanks dat deze informatie na afloop van een testdag prima te achterhalen is, kost het

gewoonweg veel meer tijd. En dus veel meer geld.

In februari 2008 richtte Daphne Pieterse samen met Ries van Toorn het bedrijf R&D Training & Advies BV op. Toen had zij de vrijheid om zaken wel op haar eigenwijze manier te doen.

Enorme groei

Waar andere bedrijven, zeker toen in november van dat jaar de recessie inzette, krompen en zelfs omvielen, bleef R&D maar verder groeien. Pieterse geloofde in het product en zij bood tegen vergelijkbare prijs veel meer dan andere aanbieders. Ineens verdween het rapport niet meer in de la maar werd het daadwerkelijk gebruikt als aanknooppunt voor inwerken en verdere ontwikkeling binnen het bedrijf. Steeds meer bedrijven maakten de overstap van 'massa productie rapportages' naar deze vorm van assessments. Ook de kandidaten reageren zeer positief. Zij ervaren de druk veel lager en ze vinden het prettig dat er breed wordt gekeken; kijken naar mogelijkheden en niet alleen naar onmogelijkheden.