



STH AUTOMATISERING MAAKT ICT OP DE WERKPLEK OOK ECHT WERKBAAR

ZEGGEN WAT JE DOET

Onwillige of ingewikkelde communicatiemiddelen op kantoor geven al ergerenis, maar medewerkers krijgen past echt grijze haren van een ICT-specialist die hun probleem niet begrijpt. STH automatisering, databeheer & telefonie denkt vanuit de klantbehoefte, is transparant en huldigt het credo 'doen wat je zegt en zeggen wat je doet'.

De ontstaansgeschiedenis van STH automatisering zou je bijna omschrijven als 'volgens het boekje', althans, in deze branche. "Voor de hobby verkocht ik computers; systemen die ik op maat bouwde," vertelt directeur Koos Thierry. "In 2004 maakte ik daar een bedrijf van, met een naam die mijn vader al eerder hanteerde voor zijn business: het opnemen van cd's. Drie jaar later kreeg ik gezelschap van Christiaan Bos als compagnon en in 2008 verhuisden we naar het huidige pand in Nijkerk, dat alweer ernstig te krap wordt, nu we tot een team van twaalf mensen zijn uitgegroeid. Het bouwen van computers, het hosten van websites en het registreren van domeinnamen hebben we achter ons gelaten; de focus ligt nu op totale ICT-service voor kantoren. Dat wil zeggen: vaste en mobiele telefonie, datanetwerken via servers en de cloud en een integratie van dat alles, hetgeen tegenwoordig fantastische mogelijkheden biedt. Denk speciaal aan flexibele werkplekken. Het leeuwendeel van het klantenbestand zit in Midden-Nederland, maar we komen ook wel elders in het land, bijvoorbeeld wanneer onze opdrachtgevers meer vestigingen hebben."

JIP-EN-JANNEKE-TAAL

STH automatisering verzorgt onderhoud, repa-

ratie, levering en montage ter plaatse. Thierry: "Het begint met goed inrichten en een bedrijf adviseren de juiste investeringen te doen. Wij werken nooit met een standaardmodel, zoals je dat in deze branche nog wel eens tegenkomt, maar redeneren vanuit dat wat een klant daadwerkelijk nodig heeft. Bij ons vind je één accountmanager en elf techneuten, in plaats van een fifty-fifty-verhouding. Al onze mensen trainen we om de materie in Jip-en-Janneke-taal uit te leggen en aan te voelen wat een klant eventueel niet begrijpt. We hechten veel waarde aan transparantie, want we vinden dat je nooit je kennismonopolie mag misbruiken. Dat vertaalt zich in een voortdurend groeiend aantal klanten, met wie we graag een langdurige relatie aangaan, zonder dat dat voor de andere partij als een ballast moet voelen. Even afgezien van bepaalde telefoonabonnementen via providers werken wij met maandelijks opzegbare contracten."

VERANTWOORDELIJKHEID

Volgens de directeur kenmerkt STH automatisering zich door de kennis en capaciteit om als leverancier de totale ICT te verzorgen, inclusief telefonie. "De klant doet dus zaken met één partij, die alles regelt en zijn verantwoordelijkheid neemt. Dat geldt ook ten aanzien van de producten, zoals de software. Een poosje geleden voerden wij een opdracht uit bij een bedrijf dat handscanners voor het lezen van barcodes bestelde. Die werkten niet naar behoren en daarmee werd het een ingewikkelde toestand, aangezien er - naast ons - drie partijen in het spel waren: de leverancier van de hardware, de leverancier van de software en de consultant van de software. Ze wezen allemaal naar elkaar en iedereen trok zijn handen ervan af. Toen

hebben wij de vertegenwoordigers van alle drie dringend verzocht om allemaal tegelijk bij ons aan tafel te komen en samen een oplossing te realiseren. Dat lukte. Zoals vaak bleek het probleem in meer factoren te zitten. Dan moet je de handen ineenslaan en met elkaar de klant helpen, die daarvoor betaalt."

DELEN MET VAN DUNSCHOTEN

In het eerste kwartaal van 2018 zal STH automatisering zichzelf de ruimte geven in een nieuw pand, te verrijzen op bedrijvenpark Arkerpoort. "Het stond voor ons vast dat we in Nijkerk wilden blijven; andere opties hebben we niet eens overwogen. Op de toekomstige plek zitten we dicht bij de snelweg, met een zichtlocatie, die we delen met Erik van Dunschoten Elektrotechniek. Een betere partner kun je je niet wensen. We kennen elkaar al tien jaar en werken veel samen. Zo legt het team van Van Dunschoten vaak de bekabeling aan wanneer wij ergens een data- en telefonienetwerk bouwen. Ook het contact met de gemeente is ronduit super, zeker qua actief meedenken. We laten een bijna energieneutraal pand bouwen, waarvoor een RVO-groenverklaring wordt afgegeven. Het bevat ledverlichting, een warmtepomp, een warmteterugwinunit en zonnepanelen; een gasvoorziening blijft achterwege. Het gebouw geeft niet alleen het personeel meer bewegingsvrijheid, maar biedt ook plek voor een demonstratieruimte, waar we de producten en diensten heel tastbaar kunnen maken voor de klanten. Dat versterkt ons streven naar transparantie."

www.sth.nu

