



Ondernemer in beeld: Bart en Hans Lennaerts

In de rubriek Ondernemer in beeld staat steeds een ondernemer in de regio centraal. Enerzijds wordt de persoon achter de onderneming belicht, anderzijds het ondernemen zelf. Ditmaal is het woord aan de broers Bart en Hans Lennaerts. Zij zijn de derde generatie van de familie die aan het roer staan van autobedrijf Lennaerts. Wat is hun geheim achter het familiebedrijf dat inmiddels 50 jaar bestaat?

Hoe is het allemaal begonnen?

Bart: "Onze grootvader is in 1962 met het Fiat-dealerschap begonnen in Beesel. Samen met de showroom richtte hij ook een tankstation en een werkplaats op, een zeer compleet pakket voor die tijd. Onze vader rolde begin jaren zeventig het bedrijf in en deed diverse klussen. Het lag in de lijn der verwachting dat hij het bedrijf over zou nemen, maar dat moment kwam in 1976 vanwege het plotselinge overlijden van grootvader heel onverwacht. In een paar maanden tijd moest hij onvoorbereid en op 29-jarige leeftijd het bedrijf overnemen."

Hans: "Ondanks de plotselinge wending heeft hij de belangrijkste bijdrage aan het bedrijf geleverd en heeft het bedrijf onder zijn leiding een enorme groeispurt doorgemaakt. Zo realiseerde vader begin jaren 90 in Venlo nieuwbouw, waar ook een Fiat-dealerschap werd gevestigd. In 2004 werd daar een vestiging in Helden-Panningen aan toegevoegd, die later werd ingeruild voor Weert waar we sinds 2009 een gecombineerd eigenaarschap hebben. De meest recente vestiging is die in Roermond, die op 1 juli 2012 is geopend."

Bart: "Wij hebben in 2006 het bedrijf overgenomen. Vader wilde wat rustiger

aan gaan doen, en wij zaten beiden in een fase dat we klaar waren om in te stromen."

Zijn jullie altijd nauw bij het bedrijf betrokken geweest?

Hans: "Ik heb altijd veel interesse in auto's gehad. Na schooltijd werkte ik ook als schadehersteller in het bedrijf van onze vader. Na mijn opleiding te hebben voltooid, ben ik bij een ander bedrijf in loondienst gegaan om daar het vak te leren en maakte ik vervolgens de overstap naar ons familiebedrijf. Langzaam ben ik ook andere taken op gaan pakken. Toen er in 2004 een vestiging bijkwam, deed ik op directieniveau al de nodige taken."

Bart: "Zelf heb ik ook altijd meegedraaid in de zaak, van autopoetser tot pompbediende. Gedurende mijn studie in Maastricht kwam ik op zaterdagen en in de vakanties terug om bij te springen in de verkoop. Toen Hans en ik de keuze kregen om zaak over te nemen, werkte ik al zeven jaar in Den Haag bij ander bedrijf. Maar het bloed kruipt toch waar het niet gaan kan. In 2004 deed ik al op afstand de onderhandelingen met Hyundai voor het dealerschap. Het was dan ook geen hele grote stap toen we eind 2005 besloten om het bedrijf over te gaan nemen."

Over autobedrijf Lennaerts

Autobedrijf Lennaerts heeft vier vestigingen in Beesel, Venlo, Roermond en Weert. Het bedrijf vertegenwoordigt de merken Fiat, Citroën, Hyundai en Fiat Bedrijfs-wagens. Dit jaar heeft de dealer in Roermond nieuwbouw gerealiseerd voor Citroën. Lennaerts biedt naast de verkoop van de genoemde merken ook schade, onderhoud, reparaties, vervanging, verzekering, leasing en short lease.

Hoe is de taakverdeling tussen jullie beiden?

Hans: "Toen we in 2006 besloten om samen de kar te gaan trekken, hebben we een duidelijke taakverdeling die is gebaseerd op een verdeling naar activiteiten. We hebben elk onze eigen kerncompetenties en achtergrond. Ik houd me bezig met de occasions, de directe aansturing van het personeel, de werkplaats en de importeur van Citroën, terwijl Bart verantwoordelijk is voor de nieuwe auto's, nieuwe contracten, accounting, automatisering, magazijnen en de importeurs van Fiat en Hyundai."

Bart: "We hebben bewust geen verdeling naar locaties gemaakt, wat je bij een familiebedrijf wellicht niet zou verwachten. Maar als je per locatie gaat opereren, haal je juist de kracht van het bedrijf uit elkaar en wordt het een competitiestrijd."

Hoe bevalt de samenwerking?

Hans: "Het klikt prima tussen ons. We hebben soms weliswaar de nodige discussies, maar onze visie wat betreft het kij- ▶



Paspoortcheck Hans Lennaerts

- Geboorteplaats: Tegelen
- Geboortedatum: 15-03-1974
- Ouders: Har en Marianne Lennaerts
- Partner: Esther Hurkmans
- Opleiding: autoschadehersteller

drijf gelukkig goed loslaten en gaf hij duidelijk aan dat wij nu de beslissingen moesten gaan nemen. In het begin was vader nog wel nauw betrokken bij alles wat we deden en hebben we hem regelmatig om advies gevraagd. Dat is later langzaam afgebouwd. Hij heeft nog lange tijd wat hand- en spandiensten gedaan om niet meteen achter de geraniums te hoeven gaan zitten. Ik spreek hem overigens nog steeds elke dag en vraag steevast of hij nog opmerkingen heeft. Het is ook erg leuk om met hem over het bedrijf te praten.”

Hans: “Met de opening van het nieuwe Citroëngedeelte in juni van dit jaar in Roermond was hij gewoon van de partij. Voor veel mensen is hij nog steeds het gezicht van het bedrijf.”

Werken jullie anders dan pa?

Hans: “. We werken zeker anders dan pa dat deed. Wij spreken denk ik makkelijker onze verwachtingen uit naar bijvoorbeeld ons eigen personeel. Wellicht ligt dat aan het feit dat wij van een andere generatie zijn. We zijn wat directer in de omgang.”

Bart: “Hetzelfde geldt voor de omgang met de klant. Als ik niet duidelijk vraag naar de behoefte van de klant, kom ik daar ook niet achter. Door te vragen naar diens behoefte en verwachting, gaat de klant vanzelf praten en kan je daarop inspelen. Een klant is tevreden op het moment dat hij krijgt wat hij verwacht, of meer. Als je dat in de gaten houdt komt het vanzelf goed. Wij zeggen ook vaak: zoals je zelf geholpen wilt worden, moet je zelf de klanten helpen. Dat is cliché, maar het werkt zeker.”

Hoe gaan jullie met medewerkers om?

Bart: “Hans en ik zijn veel directer dan onze vader. Maar die directe aanpak schept wel duidelijkheid voor onze me-

- Favoriete restaurant: heel veel verschillende
- Favoriete vakantiebestemming: Italië
- Boek op het nachtkastje: geen
- Op mijn vrije dag: ben ik thuis met de kinderen
- Ik rijd: één van de eigen merken
- Mijn mobiel is een: iPhone

ken naar en benaderen van de markt komt zeker overeen. Het feit dat we broers zijn, biedt het voordeel dat je meer natuurlijk vertrouwen in elkaar hebt.”

Bart: “Onze zus Mieke werkt ook voor het bedrijf. Zij heeft mede het bedrijf overgenomen, maar Hans en ik nemen uiteindelijk de beslissingen. Wel heeft ze

als familielid wel een bepaalde zeggenschapsrol. En een extra paar ogen biedt ook veel voordelen.”

Is vader nog bij het bedrijf betrokken?

Bart: “Toen vader in 2006 met vroege pensioen ging, kon hij het be-

Paspoortcheck Bart Lennaerts

- Geboorteplaats: Tegelen
- Geboortedatum: 08-05-1975
- Ouders: Har en Marianne Lennaerts
- Partner: Angelique
- Opleiding: Bedrijfseconomie University of Maastricht

dewerkers. Ons motto is 'zeg wat je doet en doe wat je zegt', oftewel maak dingen duidelijk. Als je niet duidelijk bent in wat je van iemand verwacht, bijvoorbeeld een medewerker, dan kun je hem ook niet afrekenen op diens prestaties. Hier werken jongens die jarenlange ervaring in de branche hebben, die mogen zelf beslissing nemen. Sommigen werken overigens al 30 jaar voor ons bedrijf. Als kleine jongens zaten we stiekem aan hun gereedschapskist. Het is soms wel raar dat je nu hun baas bent." Hans: "We hanteren een platte organisatie. Onze medewerkers hebben elk een eigen framework waarbinnen zij zelf hun beslissingen mogen nemen. Als er behoefte aan ruggespraak met ons is, komen ze zelf naar ons toe voor overleg. Als ondernemer moet je ook niet overal tussen willen zitten. Als je dat niet kan of wil, moet je terug naar een eenmanszaak."

Bart: "Als het erg druk is, springen we wel gewoon bij in de showroom. Het leuke van ons werk is juist dat we ons af en toe nog met verkopen bezig kunnen houden, dat is soms nog leuker dan onderhandelen met importeurs over condities en voorwaarden."

Gaat autobedrijf Lennaerts met de tijd mee?

Bart: "Zeker. We hebben een klantcontact portal waar klanten 24 uur per dag zelf hun onderhoud in kunnen plannen. Ook hebben klanten een eigen klantenpagina waar ze kunnen inloggen. Verder houden we hen per email op de hoogte over zaken zoals APK, onderhoud en winterbanden. Via Facebook kunnen klanten berichten achterlaten en vinden ze informatie over diverse acties en bijeenkomsten."

Hans: "Je moet daar als bedrijf in meegroeien. Door gebruik te maken van de technieken die er zijn, in combinatie



- Favoriete restaurant: Puur (Berg en Dal) en Adriano (Doorwerth)
- Favoriete vakantiebestemming: Italië
- Boek op het nachtkastje: Altijd meerdere, op dit moment de biografie van Steve Jobs en 'Gijp'
- Op mijn vrije dag: werk ik stiekem vaak nog wat weg voor het bedrijf. Vervolgens spreek ik met vrienden af om bij een hapje en een drankje bij te praten
- Ik rijd: zeer verschillend, maar natuurlijk wel één van onze eigen merken Citroën, Hyundai of Fiat.
- Mijn mobiel is een: iPhone 5

met een platte organisatie kunnen we nog betere service bieden."

Komt er ook een vierde generatie Lennaerts aan het roer staan?

Hans: "Ik heb een zoon van 6 met interesse in auto's. Hij vindt het ook erg

leuk om op zaterdag hier over de werkvloer te rennen. Maar het moet natuurlijk geen verplichting zijn. Wij hebben destijds ook zelf de keuze gemaakt om het bedrijf over te nemen." ■