

Samen een nieuwe weg inslaan

Langfruit bv, een groothandel in groente en fruit, wilde zijn processen en workflow op een hoger plan brengen. Het personeel moest daarom een andere werkwijze gaan hanteren, wat inhield dat de mensen getraind moesten worden in die andere manier van werken. Daartoe werd een beroep gedaan op Helicon Bedrijfsopleidingen. Die schakelde op zijn beurt TREEN in voor de feitelijke trainingen.

Ron de Greeff, managing director van Langfruit, vertelt dat vergeleken met vroeger, de werkprocessen in de vers-sector tegenwoordig veel strakker en gestructureerder moeten verlopen: “De gehele

organisatie van zo’n loods is anders geworden. De procedures zijn veel strakker omdat je aan kwaliteitseisen moet voldoen, werken volgens handboeken, tracking & tracing, er komt dus veel meer kijken bij het

‘normale’ orderpicken.” Om aan al die voorwaarden te kunnen blijven voldoen, moesten de werknemers niet alleen leren om volgens die procedures te werken, maar ook de theorie kennen die daar de basis van vormt. Probleem was echter dat nogal wat werknemers niet stonden te trappelen om weer in ‘een schoolklasje’ te gaan zitten. De Greeff: “Dat zijn mensen die werken hier al 10, 15 jaar met veel plezier, en die kun je feitelijk ook niet meer dwingen om klassikaal onderwijs te gaan volgen.”

On the job

Samen met Helicon Bedrijfsopleidingen werd een oplossing gezocht – en gevonden.



Marcel Stenkens, Frans Demarteau en Ron de Greeff



Langfruit

Sinds 1974 levert Langfruit wereldwijd een zeer breed assortiment land- en tuinbouwproducten. In de moderne vestiging (10.000 m²) op het Fresh Park Venlo zijn alle voorzieningen optimaal aanwezig om dit mogelijk te maken. Sinds 2001 werkt Langfruit volgens een gecertificeerd HACCP-systeem dat in 2007 is uitgebreid tot een IFS-certificaat Higher Level. Middels dit IFS-systeem (International Food Standard) is de kwaliteit en voedselveiligheid geborgd maar ook tracking en tracing. Voor de residucontroles werkt Langfruit samen met Foodcompass voor een goede bewaking van de producten. Langfruit is ook RIK gecertificeerd (Reglement Interne Kwaliteitscontrole), wat aan toont dat het bedrijf beschikt over een goede kwaliteitscontrole.

Helicon

Helicon Bedrijfsopleidingen verzorgt door het gehele land vakgericht onderwijs waarbij werkenden de gelegenheid krijgen om zich bij te scholen door praktijkgericht onderwijs op maat te volgen. Helicon werkt nauw samen met het bedrijfsleven om actueel onderwijs te kunnen bieden via bedrijfsopleidingen, cursussen en in-company trainingen.

Helicon is verbonden aan de Fresh Park Business School Venlo. Dit is een initiatief van het AGF Groothandelsfonds samen met de Fresh Park Businessclub. De Greeff: "Als je training op het bedrijventerrein zelf kunt organiseren, of nog beter: in-company, dan wordt het in één keer een stuk makkelijker. Met training on the job breng je de theorie veel dicht bij de belevingswereld van de mensen. Dan weten ze beter waar ze mee bezig zijn en waarom ze zo moeten werken."

Frans Demarteau, programmamanager van Helicon Bedrijfsopleidingen, vervolgt: "Onze formule is dat we maatwerk willen leveren voor het bedrijf, Ron de Greeff heeft natuurlijk ook een bepaalde visie waar zijn bedrijf naartoe gaat. En daar moeten zijn mensen natuurlijk ook in mee. Dat hebben we voorafgaande aan het traject zo goed mogelijk in beeld proberen te brengen. We hebben hier gekozen voor een BBL-vorm waarbij we bijna geen klassikale bijeenkomsten hebben. Want de tent moet wel blijven draaien. En het is ontzettend lastig om mensen als complete groep uit het productieproces te halen. Daarom is Marcel Stemkens een dag in de week hier om een-op-een de mensen te instrueren."

De keuze voor Marcel Stemkens van opleidingsinstituut TREEN om de feitelijke trai-

ning te geven, was geen toevallige: Stemkens heeft niet alleen veel ervaring in de logistiek, maar ook in de agf-sector. "Het helpt ook dat ik een agrarische achtergrond heb én dat ik hier uit de regio kom. Je spreekt letterlijk dezelfde taal en dat geeft een bepaalde klik met de mensen. Daardoor wordt de vertrouwensband wat sterker en dan kun je wat makkelijker andere dingen oppakken. Maar de rode draad bij de trajecten is altijd: hoe ga je met mensen om? En hoe geef je ze mee wat ze nodig hebben in hun werk?"

Richtlijnen

Stemkens vervolgt: "Vanuit het mbo-kwalificatiedossier stellen we een opleidingsplan op, en dat is voor mij de basis. Want dan weet ik dat het voldoet aan de richtlijnen van het onderwijs, en ik weet wat de mensen zijn van het bedrijf. Met de deelnemer zelf houd ik een intakegesprek, om een beeld te krijgen van de persoon. Hoe ziet hij zijn toekomst? Daar ga ik mee aan de slag. In overleg met Marcel Linders, de operationeel manager hier, bepalen we opdrachten. Aan iedere deelnemer zijn ook praktijkopleiders gekoppeld. Dat zijn medewerkers van Marcel Linders, die geven tips en aanwijzingen en beoordelen de deelnemer; zij vormen mijn oren en ogen op de werkvloer. Uiteindelijk ga ik een rondje doen met die persoon en laat hem een proces aan mij uit-

leggen. Daarbij let ik op hoe hij het uitlegt en hoe hij met zijn collega's omgaat. Er is een intensieve interactie tussen alle betrokkenen. Maar de basis is dat de opdrachten goed worden uitgevoerd, je wil uiteindelijk dat je die kennis en vaardigheden terugziet in de loods. Want dat is waar je naartoe wil, dat ze op dat niveau komen. Zo kunnen we samen een nieuwe weg inslaan."

De Greeff vult aan: "De kick van deze opleiding is dat je algemene logistieke, communicatieve en organisatorische aspecten heel dicht en praktisch bij onze leefwereld brengt. De wereld van de mensen die hier elke dag hun werk moeten doen. De mensen die hier al zo lang werken, krijgen dus een extra meerwaarde dankzij de opleiding die ze volgen."

In overleg met De Greeff is de opleiding in twee stukken geknipt, vanwege de pieken en dalen in de agf-sector. Vandaar dat het traject niet één, maar twee jaar loopt. De Greeff: "Op het gehele bedrijf hebben we 60 man werken, logistiek zijn het er 25, waarvan er nu 11 in het traject zitten. We zien dat de mensen die het traject hebben gevolgd, beter functioneren, het sneller snappen en ook weten waarom het zo gebeurt." ■

www.helicon.nl/bedrijfsopleidingen