

“Schoonmaken is vakwerk”



Wilms Schoonmaakbedrijf - Glazenwasserij ziet het belang van een verantwoord en duurzaam beleid in. “Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) staat bij ons hoog in het vaandel. Dit beleid voeren we goed doordacht en voorbereid door,” aldus Jesper van Brakel.

“Wilms Schoonmaakbedrijf - Glazenwasserij verzorgt de meest uiteenlopende schoonmaakwerkzaamheden voor de zakelijke markt”, legt directeur Jesper van Brakel uit. “Dat varieert van het periodiek schoonmaken van een bedrijfspand tot het leveren en bijvullen van sanitaire producten en het reinigen en bijvullen van koffie-automaten. Daarnaast bieden we specialistische zorg op het gebied van tapijt- en vloerreiniging.” Bij de diverse schoonmaakactiviteiten staat kwaliteit standaard voorop. Wilms ontzorgt haar relaties op vele vlakken door het aanbieden van een totaalpakket afgestemd op de wensen van de klant. Aan de concurrentiestrijd in de schoonmaak doet Van Brakel dan ook niet mee. “Tegen een te lage prijs kan je geen kwaliteit leveren, en dat is nu net waar het bij schoonmaken en glasbewassing om gaat. Maar dankzij de

centrale inkoop van producten kunnen we vaak wel een kostenbesparing realiseren waar ook de klant uiteindelijk van profiteert.”

Ontzorgen op maat

Zoals wel vaker bij een familiebedrijf is te zien, kent Wilms een platte organisatie. Van Brakel: “Het voordeel daarvan is dat de lijnen kort zijn en dat spoedklussen bijvoorbeeld meteen kunnen worden ingepland.” Van Brakel is zelf ook regelmatig op de werkvloer te vinden en houdt nauw contact met de klant over diens wensen en eisen. “Wanneer bijvoorbeeld een nieuwe klant zijn bedrijfspand door ons wil laten schoonmaken, wordt het object altijd van tevoren goed bekeken. Daarbij worden de wensen van de klant geïnventariseerd en meegenomen in het werkschema. Bij bestaande klanten pol-

sen we regelmatig hoe de samenwerking bevalt en of wellicht aanpassingen in het werkschema moeten worden gedaan.”

Milieubewust beleid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen speelt binnen de bedrijfsvoering van Wilms een belangrijke rol. “Ons middenpakket is afgestemd op het milieubewuste beleid dat wij hanteren”, legt Van Brakel uit. “Met onze werkzaamheden zorgen we ervoor dat we het milieu zo min mogelijk belasten. Zo gebruiken we biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen die onschadelijk zijn voor het milieu, verder zorgt een dosering-systeem ervoor dat de schoonmaakmiddelen in de juiste hoeveelheid worden gebruikt. In overleg en samenwerking met de klant kunnen we ook afval gescheiden inzamelen. Verder zorgen we er natuurlijk voor dat al het materiaal voor het personeel Arbo-technisch in orde is en dat al het materiaal jaarlijks wordt gecontroleerd en gekeurd. Ook worden de medewerkers regelmatig bijgeschoold en beschikken zij over de benodigde certificeringen.”

De band met het personeel is volgens Van Brakel erg hecht. “Er hangt een gemoedelijke sfeer in het bedrijf en alle medewerkers zijn heel erg betrokken bij hun vak. Zij weten wat er van hen wordt verwacht. Wanneer bijvoorbeeld een object vies is, maar deze eigenlijk niet op de planning staat, wordt deze indien het past in het tijdsbestek in de ronde wel meegenomen.” Dit past helemaal in de visie die Van Brakel hanteert. “Schoonmaken is vakwerk, en bij Wilms Schoonmaakbedrijf - Glazenwasserij vormen de medewerkers één team dat ervoor gaat.” ■

Wilms, sinds 1982 Schitterend Schoon!



www.schoonmaakbedrijfwilms.nl