



Holiday Inn Eindhoven koppelt Amerikaanse servicegraad aan Brabantse gastvrijheid

Gouden formule sinds 1973

Pal tegenover het station en het stadshart gelegen valt Holiday Inn Eindhoven niet meer weg te denken uit de Lichtstad. Sterker nog, het past vandaag de dag uitstekend bij de internationaliseringsslag die Brainport en Mainport Eindhoven maakt. Als vanouds bereikt de servicegraad Amerikaans-hoge standaarden, vermengd met lokale invloeden in de vorm van Brabantse gastvrijheid. Dat levert sinds 1973 een gouden formule op.

Tekst Aart van der Haagen
Fotografie Marcel Krijgsman

Holiday Inn kent een indrukwekkende historie, waarbij de ontstaansgeschiedenis op een treffende wijze het serviceniveau illustreert. Ontevreden over de dienstverlening in de hotelwereld besloot de Amerikaanse zakenman Kemmons Wilson in 1952 zelf de draad op te pakken en klantvriendelijkheid boven alles te stellen, wat ver-

bluffende service-elementen opleverde, zoals standaard airconditioning en telefoon op de kamers. Door telkens vanuit de behoeften van gasten te innoveren ontwikkelde Holiday Inn zich tot een wereldwijde keten met 1.371 hoogwaardige, comfortabele hotels. Het maakt deel uit van de InterContinental Hotels Group, mondiaal marktleider. Holiday Inn Eindhoven wordt sinds 2007 geëxploiteerd door de Nederlandse hotelgroep Hampshire Hotels, die een vergelijkbare filosofie ten aanzien van persoonlijke dienstverlening en verzorging van de gasten hanteert. Dankzij een uitgebreide renovatie is het viersterrenhotel sindsdien weer up-to-date, waarbij het blijft evolueren op detailniveau. Daarbij blijven de centrale ligging in Eindhoven en de makkelijke bereikbaarheid met de auto en het openbaar vervoer (ook vanuit Eindhoven Airport op slechts acht kilometer afstand) sterke troeven. Parkeren kan op eigen terrein.

BEROEMD FRANS CONCEPT

Bovengenoemde elementen maken Holiday Inn Eindhoven bijzonder geschikt als locatie voor zakelijke meetings en trainingen. Het

telt vijf vergaderruimtes, die zich via flexibele wanden laten uitbreiden in capaciteit. Zoals het een gerenomeerd hotel betaamt zijn alle moderne voorzieningen voor presentaties en verzorging van de gasten aanwezig, inclusief gratis wifi. Voor directie-bijeenkomsten biedt de boardroom een comfortabele omgeving, uiteraard full-service. Qua overnachtingsmogelijkheden onderscheidt Holiday Inn Eindhoven in totaal 207 kamers op verschillende niveaus, van standaard tot en met executive, in alle gevallen optimaal ingericht voor een comfortabel verblijf en een uitgeruste start van een nieuwe werkdag. Een zwembad en gym geven extra energie, terwijl gasten zich kunnen ontspannen in Bar The Living. Verrassend is de aanwezigheid van Brasserie FLO, onderdeel van het beroemde Franse concept, dat faam verwierf met zijn fruits de mer, crêpes Suzette en de aan tafel bereide steak tartare. Een bijpassende wijnkaart maakt de beleving compleet.

VOORBEELDEN STELLEN

De faciliteiten kunnen perfect op orde zijn, uiteindelijk drukken de medewerkers van



een hotel hun stempel op de mate van service. "Wij selecteren onze mensen met name op hun persoonlijkheid", vertelt Peter Vos, general manager van Holiday Inn Eindhoven. "Kennis kun je immers verkrijgen. Wil je het beste in een team naar boven halen, dan moet je goede voorbeelden stellen en daarom zetten wij in op aanstekelijk leiderschap, dat mensen prikkelt, stimuleert en motiveert. Met elkaar houden wij onze ogen en oren goed open voor verbeterpunten, vanuit een streven om altijd die extra stap te maken. Overigens volgen wij met

onze dienstverlening de strenge normen die Holiday Inn hanteert, maar laten we ons niet beperken door een vast stramien. Integendeel, een flexibele attitude om de wensen en behoeften van elke individuele gast in te willen vormt juist ons sterke punt." Dat alles laat zich ervaren in een veelzijdige, innoverende stad, die internationaal furor maakt op het gebied van technologie en kunst. Kortom, een inspirerend klimaat voor zakelijke bijeenkomsten.

www.hieindhoven.nl

Hampshire Hotel - Crown Eindhoven

Naast het Holiday Inn opereren er nog twee hotels in de Lichtstad onder de Hampshire groep. Het bij velen bekende HAMPSHIRE HOTEL - CROWN EINDHOVEN is gelegen in het bruisende centrum met zijn talloze cafés, terrassen en culturele mogelijkheden. De Eindhovenaren spreken zelf van het 'Crown Hotel', dat sinds jaar en dag een begrip vormt in de stad. Hier ervaren de gasten wat de typische Brabantse gastvrijheid inhoudt, het stokpaardje van het enthousiaste team.

Het charmante driesterrenhotel **Hampshire Hotel - Parkzicht Eindhoven**, met uitzicht op het Stadswandelpark, zit in een rustige villawijk en toch dichtbij het centrum. Een historisch en eigentijds hotel met een bourgondisch, authentiek restaurant waar persoonlijke service centraal staat.