



# Fysieke beveiliging: ondergewaardeerd?

Wat moet een professionele beveiligingsbeambte doen als hij wordt gevraagd om taken over te nemen die weinig of niets met bewaking te maken hebben? Moet hij dan maar inderdaad het verkeer op de parkeerplaats gaan regelen, om zijn baan (waarde voor het bedrijf) maar te behouden? Maar waar ligt het punt dat die taken hem afleiden van de primaire functie van het beveiligen, en welke invloed heeft dat op het imago van zijn beroep?

**G**aan we er inderdaad naartoe dat de beveiligers, omdat hij het minder druk heeft als gevolg van het flexwerken, thuiswerken en andere aspecten van Het Nieuwe Werken, er andere taken bij krijgt? Daarbij komt dat, vanwege de aanhoudende economische malaise, taken die voorheen werden verricht door gespecialiseerd personeel dat ontslagen is als gevolg

van bezuinigingen, nu maar worden ondergebracht bij medewerkers die het niet zo druk hebben – volgens het management tenminste.

## Klusjes

Als voorbeeld van die taken moeten we denken aan zaken als klein onderhoud, maar er zijn genoeg andere

klusjes op te noemen. Als criterium voor die verschuiving in taakverdeling wordt genoemd het belang voor de organisatie. Het surveilleren over het bedrijfscomplex of het zichtbaar aanwezig zijn bij de ingang wordt dan beschouwd als onvoldoende constructief (lees: winstgevend) voor de organisatie. Maar die andere, kleinere taken moeten wel worden verricht, en dan valt vrij logisch de keuze op de afdeling Beveiliging omdat die het – weer volgens het management – het minst druk heeft.

Er zijn voorbeelden (in Amerika, dat wel) dat de medewerkers van de beveiliging van een organisatie in eerste instantie enkele beheerstaken erbij kregen, zoals het monitoren van externe partijen, maar er steeds meer klussen bij kregen die niets meer met beveiliging te maken hadden. Met als gevolg dat die beveiligers het respect van de andere medewerkers in de organisatie verloren: die zagen die stoere binken ineens met vuilniszakken sjouwen en tl-lampen vervangen. De vrouwelijke beveiligers waren ineens koffie aan het rondbrengen. Met die taken is op zich niets mis, maar ze worden gewoonlijk verricht door een conciërge of andere facilitair medewerker die daar een passend opleidingsniveau voor heeft.

### Combineren

Nu is er wel iets te zeggen voor het combineren van beveiligingstaken met andere zaken. Het Hoofd Beveiliging kan, in overleg met de Facilitair Manager, lichte conciërge-taken koppelen aan het surveilleren en andere beveiligingsactiviteiten terwijl de bewakers hun ronde doen. Bovendien zijn zaken als het rondbrengen van post (voor zover dat nog gebeurt) een mooie kans voor die beveiligers om contact te houden met personeel van andere afdelingen, wat goed is voor de onderlinge band tussen de mensen.

Een Hoofd Beveiliging van een advocatenkantoor in Washington beweerde zelfs dat hij een loonsverhoging voor zijn mensen kon rechtvaardigen, omdat hij zijn mensen andere taken erbij liet doen die niets met beveiligen te maken hadden. Zoals het doen van onderhoudscontroles en het na kantooruren rondbrengen van pakjes die door koeriers werden gebracht.

Bij een andere organisatie, een investeringsmaatschappij, pakte het Hoofd Beveiliging het anders aan. Hij besloot het management te overtuigen van het belang van professionele beveiliging door de directeuren mee te laten lopen op een surveillance-ronde. Hij liet hen tijdens die ronde zien aan welke gevaren de organisatie zou worden blootgesteld als de beveiligers zouden worden wegbezuinigd. In een evaluatie na die ronde gaf het management aan 'onder de indruk te zijn van de professionaliteit van de beveiligers'. Tevens besloten die beveiligers, op aandringen van hetzelfde Hoofd Beveiliging, een lijst op te stellen van incidenten die zich voordeden terwijl zij niet op hun post waren omdat

ze elders andere facilitaire taken aan het uitvoeren waren. Dat konden ze doen omdat er middels een CCTV-systeem videobeelden waren gemaakt van de locatie waar zij normaal verantwoordelijk voor waren. Uit die beelden bleek bijvoorbeeld dat er enkele onbekende auto's op het terrein waren geweest. Niemand had hen tegengehouden, of was er naartoe gegaan om te vragen wat de bestuurder op het terrein te zoeken had. Het resultaat van deze beide informatieve acties (de gezamenlijke ronde en de incidentenlijst) was dat het management nu wel meer overtuigd was van het nut van een effectieve beveiliging.

### Hostmanship

Menige organisatie is van mening dat een CCTV-systeem, dus videosurveillance, afdoende is om een pand of complex te beveiligen. Alleen het bordje 'Videosurveillance aanwezig' zou kwaadwillenden al voldoende afschrikken, denkt men. Maar inbrekers zijn ook niet gek: een kleine en ongevaarlijke test is genoeg om te controleren of, hoe snel en in welke vorm er op een alarm gereageerd wordt. Bijvoorbeeld: als een camera onklaar wordt gemaakt, hoe lang duurt het dan voordat er iemand komt – als er al iemand komt? Als een alarm niet wordt opgevolgd, heeft het geen enkele zin om een alarmsysteem te installeren.

De moderne bewaker kan dus extra taken erbij krijgen, zo blijkt. Je kunt je dan echter ook afvragen of het verstandig is om die personen weg te halen van hun post om elders klusjes op te knappen. Ze staan niet voor niets op de plaatsen die hen zijn toegewezen. Wat je gelukkig wel ziet, is dat de nors kijkende bewaker bij de receptie niet zo zeer meer een afschrik-functie heeft (al heeft hij die natuurlijk eigenlijk wel), maar dat hij of zij een aanvullende taak als gastheer krijgt toebedeeld. Hij ontvangt de bezoeker en wijst die waar hij moet zijn. Of hij begeleidt de bezoeker naar de wachtruimte achter de receptie – om daarna weer terug te keren op zijn post. Dan hebben we het meer over een soort van hostmanship, een term en functie die steeds meer opgang doet. De uitstraling van een organisatie die zijn bewakers als hostmen (of hostwomen) laat fungeren, is dat die wel open en gastvrij is, maar ook dat je er beter geen gekke dingen kunt gaan doen, zoals stennis schoppen. De harde hand in de fluwelen handschoenen.

Natuurlijk is de benodigde mate van beveiliging voor elke organisatie anders. Maar in deze barre economische tijden wordt de concurrentie steeds harder, en men neemt zijn toevlucht tot allerei middelen om kritische bedrijfsgegevens van de concurrent in handen te krijgen – op wat voor manier dan ook. Diefstal heeft vele vormen, en ondanks dat vandaag de dag het internet een van de meest gebruikte media is om gegevens te stelen, is de fysieke beveiliging nog steeds een heel belangrijke, zo niet onmisbare factor in het totale systeem van beveiligingsmaatregelen. ■