

**DE SCHAKEL VERGADER- EN CONGRESCESTRUM IN NIJKERK  
FLEXIBELE LOCATIE, TOEGEWIJD TEAM**

# **SNEL SCHAKELEN MET DE VOLLE AANDACHT**

Het goed en klantvriendelijk runnen van een accommodatie voor zakelijke bijeenkomsten vormt een aparte tak van sport. De Schakel vergader- en congrescentrum in Nijkerk concentreert zich uitsluitend daarop en doet dat met een flexibele benadering en een toegewijd team. Dat weet een groeiend aantal vaste klanten op waarde te schatten.

TEKST: AART VAN DER HAAGEN  
FOTOGRAFIE: AART VAN DER HAAGEN, DE SCHAKEL



Aan De Schakel in zijn huidige hoedanigheid als vergader- en congrescentrum gaat een flinke historie vooraf. "De locatie viert in 2018 haar vijftigjarig bestaan, oorspronkelijk neergezet als verenigingsgebouw vanuit de hervormde kerk," weet bedrijfsleider Jaco Vonk. "De activiteiten ontwikkelden zich al snel in de richting van recepties, bruiloften en andere feesten, dus grotendeels buiten de 'eigen' doelgroep. Later kwam de zakelijke markt erbij en daarop ligt de laatste twintig jaar de nadruk. Na verloop van tijd begon het gebouw gedateerd te raken, daarom besloten we in 2015 een grondige renovatie uit te voeren. Je mag wel stellen dat het pand helemaal gestript werd. Het kreeg een totaal nieuw interieur met beweegbare paneelwanden en een geavanceerd domoticsysteem voor licht en geluid, met integratie van een Sonos-installatie die zich op afstand laat bedienen. Op verzoek voegen we zo de favoriete afspeellijst van de klant toe, bijvoorbeeld via Spotify. Er wordt nu een interactief narrowcasting-systeem geïnstalleerd, dat op grote beeldschermen informatie over weer, verkeer en nieuwsberichten brengt en een persoonlijke, makkelijk aan te passen

welkomstboodschap weergeeft. Verder beschikken we over een computergestuurde klimaatregeling in alle zalen, met aansluiting van een luchtbehandelingskast."

#### NIEMAND DOOR EEN DOOLHOF

Buiten treffen we recent geïnstalleerde laadpalen voor elektrisch aangedreven voertuigen aan en de bedrijfsleider maakt gewag van een nieuw, automatisch reserveringssysteem, dat binnenkort in de lucht gaat. "Dat geeft onmiddellijk een bevestiging aan de klant en zorgt voor een correcte facturering achteraf. Ondertussen krijgen de medewerkers van de keuken en andere betrokken mensen een gedetailleerde opdracht binnen, zodat zij weten hoe ze zich kunnen voorbereiden. Het brengt een stukje uniformiteit en daarmee professionaliteit, want het werkt sneller, efficiënter en het reduceert de foutkans." De Schakel telt negen zalen en compactere ruimtes, allemaal op de begane grond gelegen en direct bereikbaar via de centrale lobby. "Niemand hoeft dus door een doolhof van gangen heen. Wel zo prettig wanneer er verschillende workshops of trainingen plaatsvinden. We kunnen kleine groepen een passende

ruimte bieden om in alle privacy bijvoorbeeld directieoverleg of functioneringsgesprekken te voeren. Met hetzelfde gemak ontvangen we echter 280 mensen in de grote zaal. De paneelwanden maken het mogelijk om onze ruimten goed op de groep af te stemmen."

#### DAGJE UIT

Vonk wil het niet als speerpunt noemen, maar prettig om te weten is dat dankzij relatief lage overheadkosten - het pand staat er immers al bijna vijftig jaar - de kosten voor een boeking gemiddeld tien à twintig procent lager liggen dan gemiddeld in de markt, buiten een eenmalige introductiekorting van minimaal vijftien procent. "Even los van de zaalhuur kennen we een uitgebreid achtuurs-arrangement voor nog geen dertig euro per persoon, dat een lunch, drankjes en de hele dag door koffie en thee bevat. We adviseren de klanten om een zodanige keuze te maken, dat wij hun én onze gasten in de watten kunnen leggen. Mensen die bijvoorbeeld een training komen volgen zien dat als een dagje uit. Als je ze voor een paar euro per persoon méér net dat stukje meer luxe weet te bieden, blijft er een heel goed gevoel hangen, ook over

## CATERINGSERVICE 'T NOORDEN:

# OUDERWETS AMBACHTELIJK

Heb je binnenkort iets te vieren? Dan ben je bij Cateringservice 't Noorden aan het juiste adres, want zonder lekker eten en drinken is een feestje natuurlijk niet compleet. Bij het Veenendaalse cateringbedrijf heb je de keuze uit een uitgebreid assortiment: van een goed verzorgde lunch tot een themabuffet en van een uitgebreide barbecue tot heerlijke tapas.



"En als we iets niet hebben, dan maken we het. Bij ons is in overleg alles mogelijk. We zijn heel flexibel", vertelt eigenaar Bertho Hendriksen enthousiast. De cateraar werkt uitsluitend met kwaliteitsmerken en bijna alles wordt ouderwets ambachtelijk bereid zonder pakjes en zakjes.

#### VAN BEDRIJFSCATERING TOT CATERING AAN HUIS

Bertho: "Wij verzorgen een complete catering van A tot Z. Naast eten en drinken kunnen zowel particulieren als bedrijven bij ons terecht voor de huur van bijvoorbeeld koelkasten, tafels en barbecues. En als de klant dat wil, kunnen wij ook de bediening bij de catering verzorgen."

Na een druk barbecueseizoen, staan nu de koude wintermaanden weer voor de deur. Het ideale seizoen voor een stampotbuffet van Cateringservice 't Noorden. Benieuwd naar de mogelijkheden? Bekijk dan eens het buffettenboek op de website.

## Cateringservice 't Noorden



Veenendaal Tel. 0318-512501  
[www.cateringservice-hetnoorden.nl](http://www.cateringservice-hetnoorden.nl)

het evenement. Dat vergroot de kans dat de opdrachtgever zijn doel bereikt. Kwaliteit staat in onze keuken voorop. We bereiden zelf al het eten, op basis van verse en waar mogelijk streekproducten. Zo laten we de rosbief in grote stukken van het lers rond aanleveren, maken hier zelf het gerecht klaar en snijden de plakken."

#### ANTICIPEREN OP VALKUILEN

"Sowieso doen wij veelvuldig zaken met lokale ondernemers," vervolgt de bedrijfsleider van De Schakel. "De zuivelleverancier, de bakker, de vishandel, de slijterij en qua non-food de wasserij en de bloemist. Zo versterken we de band met elkaar en creëren we loyale relaties, op wie we altijd kunnen rekenen, ook in spoedgevallen. Het helpt ons om snel te schakelen wanneer ineens een behoefte ontstaat, bijvoorbeeld dat iemand vergeten is een bloemetje te regelen om 's middags een jubilaris in het zonnetje te zetten. Dat regelen we dat direct even. Precies daar ligt onze kracht, in die flexibiliteit op de momenten dat dingen bij de klant anders lopen dan vooraf voorzien. Overigens anticiperen we in het voortraject, dus bij de boeking, al zo veel mogelijk op potentiële valkuilen. Belangrijk vinden wij het om niet overal klakkeloos 'ja' op te zeggen en aannames te doen. We denken mee en vragen door. Wat gaat de klant precies met de zaal doen? Als je met tien personen een hele dag een vergadering houdt, wil je graag wat meer ruimte dan dat de sessie anderhalf uur duurt. In bepaalde gevallen schatten we in dat de pauzes te kort uitvallen of de overloop van de workshops niet goed zal zijn. We willen de organisatie volledig tevreden stellen, maar vooral ook de gasten."

#### KENNEN BIJ NAAM

Wanneer je reviews over De Schakel in het mooi centraal gelegen Nijkerk leest, valt op dat klanten de service en de vriendelijkheid van het personeel hoog aanslaan. "Onze medewerkers, van wie er vele al jaren in dienst zijn, verrichten hun diensten met heel veel toewijding," zegt Vonk. "Ze scheppen er oprecht plezier in om het de gasten naar de zin te maken. Dat resulteert in een heel trouwe klantenkring, met een groeiend aantal opdrachtgevers uit heel Nederland, van het uiterste zuiden tot de noordelijke provincies. Terugkerende gasten kennen ons op een gegeven moment bij naam en andersom idem dito. Dat geeft de sfeer een heel persoonlijk tintje. Sommige klanten boeken al voor jaren vooruit, zodat ze zeker weten dat ze ook op de lange termijn op de gewenste data terecht kunnen." Om de bedrijvigheid een impuls te geven nodigt Vonk wekelijks zo'n dertig ondernemers van het BNI-chapter in de regio uit voor een vruchtbare netwerkbijeenkomst, waarbij zij elkaar aan business helpen. Dat past uitstekend bij de professionaliseringsslag die De Schakel vergader- en congrescentrum in de afgelopen jaren heeft gemaakt. De vriendelijkheid, gastvrijheid, behulpzaamheid en flexibiteit blijven als vanouds.



#### WAT KLANTEN ZEGGEN

"Wij van Royal Cosun komen al jarenlang graag in De Schakel, omdat we ons er thuisvoelen. De ontvangst is altijd plezierig, de locatie ziet er mooi uit en leent zich voor tal van vergaderingen. De organisatie stelt zich steeds flexibel op en speelt in op de wensen van de klant."

*Dirk Jan Kemp Hakkert, Royal Cosun (Coöperatie Koninklijke Cosun U.A.), Breda*

"Wij komen graag naar De Schakel vanwege de gunstige ligging, centraal in het land en dicht bij het station. De service is goed en de sfeer gemoedelijk. Kortom: zeer tevreden!"

*Hans van Doorne, Elsinga Beleidsplanning en Innovatie BV, Ermelo*

"Waarom komt het Deurwaarders Collectief Nederland graag naar de Schakel?"

- De centrale ligging en de goede bereikbaarheid via eigen en openbaar vervoer vinden wij belangrijk.
- De uitstraling en gebruiksmogelijkheden (zeker na de verbouwing) in combinatie met de culinaire verzorging zijn uitstekend.
- De prijs/kwaliteitverhouding en klantvriendelijkheid maken het plaatje compleet.

Kortom, De Schakel in Nijkerk, voor ons hét vergader- en congrescentrum!"

*Henk Karelsen, voorzitter Deurwaarders Collectief Nederland, Nijkerk*

"Inner Wheel Nederland (District 56) komt graag naar De Schakel vanwege de goede, centrale ligging, met het station op loopafstand. Het team ervaren wij als zeer servicegericht, met vriendelijke, meedenkende mensen. Daarnaast is het aangenaam geprijsd."

*Mary Alers, Inner Wheel Nederland (District 56, Amersfoort)*

"De Schakel in Nijkerk is een centraal gelegen locatie in het midden van het land. Je wordt vriendelijk ontvangen en geholpen binnen de beschikbare mogelijkheden. Professionals doen het werk, waardoor een vergadering uitstekend verloopt. Een uitstekende locatie om je bijeenkomst te houden, tegen een goede prijs!"

*Gerda van den Bos, Politievakbond ACP, Leusden*

"Bij De Schakel is het gemoedelijk. Klantvriendelijkheid staat er hoog in het vaandel en het contact verloopt altijd plezierig. Er wordt goed geluisterd naar de wensen van de klant en zondig meegedacht."

*Anneke Venema, LTO Noord, Zwolle*