



Ralph van Hooijdonk

Venuesuite maakt het iedereen makkelijker

# "Hospitality as a service"

**Lange en ondoorzichtige zoektochten naar de juiste venue voor uw event zijn nu voorbij. Met het nieuwe online platform Venuesuite maakt iedere meeting- en eventplanner snel en doordacht de juiste keuze. Het initiatief is een verbetering voor planners en voor venues. Een regelrechte win-winsituatie dus!**

Tekst Niek Arts

**D**e initiatiefnemers achter Venuesuite pakken het anders aan: makkelijker, echt transparant en direct. Vanaf nu regelt u alles direct via één platform. Ralph van Hooijdonk is één van de initiatiefnemers. Door slim gebruik te maken van de nieuwste online mogelijkheden helpen ze de meeting en eventbranche vooruit!

## VENUESUITE

"Met Venuesuite brengen we vraag en aanbod letterlijk dichterbij elkaar", legt Van Hooijdonk uit. "Met het

online platform schakelen we de intermediair uit en brengen planner en venue direct met elkaar in contact. Daardoor verloopt dit contact sneller en soepeler: er is minder ruis. Tegenwoordig voegt een intermediair niks meer toe, terwijl hij wel een commissie van tot 30% verlangt. We ervaren dat zowel de venues als de meeting- en eventplanners opzoek zijn naar een platform zoals dat van ons. Het bestond nog niet, dus hebben we het uiteindelijk zelf gebouwd. Nu is er dus wél een mooi alternatief!"

## HOE WERKT HET?

Venuesuite richt zich op de grotere venues die meerdere zalen hebben. Van Hooijdonk: "De venues geven zelf in het systeem aan wat ze te bieden hebben en wat ze zo interessant maakt. Al deze informatie is verwerkt in de zoekmodule op ons platform. Zo krijgt de planner een goede indruk, ziet precies of de venue aan zijn eisen voldoet én of deze nog beschikbaar is op de gewenste datum."

"Daarna kan direct het programma worden samengesteld met opties voor catering, uiteenlopende packages en de audiovisuele wensen. De gebruiker ziet in real-time wat dit met de prijs doet. Met andere woorden: de offerte wordt direct live opgesteld en aangepast. Na het boeken wordt ook de facturatie automatisch via het platform afgehandeld. Voor eventuele vragen en last minute aanpassingen staat de accountmanager van de venue altijd stand-by."

## VOORDELEN PLANNER EN VENUES

Het mes van Venuesuite snijdt aan twee kanten. Van Hooijdonk: "Voor planners is het platform gratis, en door de intermediair 'uit te schakelen' bespaart het veel kosten. Door het directe contact leert men elkaars wensen goed kennen en ontstaat er van beide kanten een goede band. Vaak leidt dit tot langdurige zakelijke relaties. Venuesuite werkt samen met de Dutch Venue Association (DVA) waardoor planners toegang hebben tot een landelijk dekkend netwerk. Een netwerk dat in 2018 verder groeit."

Natuurlijk zijn er ook voor de venues grote voordelen. Zij plukken vooral de vruchten van de snelle en directe communicatie. Waardoor er veel minder vertraging is of ruis ontstaat. Van Hooijdonk: "Zodra een venue zich op ons platform registreert, is hij boekbaar. De venue hoeft dus niet meer zelf een ingewikkeld boekingssysteem te bouwen en onderhouden. Verder blijven ze op de hoogte van de veranderingen in de software. Zodat we samen kritisch naar de venue zijn propositie blijven kijken en deze future proof houden. Kortom: het maakt de online samenwerking tussen de planners en de venues een stuk eenvoudiger. En dat voor een faire, minimale fee!"

## IDEE GEBOREN

Van Hooijdonk vindt het leuk om te ondernemen op het snijvlak van technologie en hospitality. In het verleden is hij betrokken

gewees bij de ontwikkeling van een aantal 'software as a service-bedrijven'. Met die ervaring is hij in Venuesuite gestapt. "We hebben de afgelopen jaren een sterk team developers samengesteld. Hiermee maken we softwareproducten die echt waarde toevoegen aan de hospitality branche. We hebben veel gesproken met de venues en de planners. Daarbij merkten we dat beide partijen ontevreden zijn met de werkwijze van intermediairs. Maar dat er helaas geen alternatief in de markt was. In dat gat zijn we met Venuesuite gedoken."

## PROBEER HET ZELF UIT!

Voor de ontwikkeling van Venuesuite is er veel input uit de branche gehaald. "Dit

hebben we samen met een aantal leden van de Dutch Venue Association gedaan. We verwachten dat we een grote stap hebben gezet in het optimaliseren van het digitale reserveringsproces. Het platform is live en zowel de venues als de meeting- en eventplanners kunnen zich aanmelden. Het is een on-going proces, dit betekent dat we het platform blijven verbeteren. We nodigen u graag uit om deel te nemen. We weten zeker dat het u veel tijd gaat besparen!"

Venuesuite.com

@venuesuite

Dutchvenueassociation.nl