

**'GEBREK AAN GOED PERSONEEL IS DE GROOTSTE REM OP GROEI'**

# NIET HARDER, MAAR SLIMMER WERKEN

Vrije jongens met vrachtwagens die uitstralen dat ze king of the road zijn? Zo is het in de transportsector allang niet meer. Personeelstekorten, groeiende verantwoordelijkheden en felle concurrentie hebben daar radicaal verandering in gebracht. UPlanners – een nieuwe tak van het Veenendaalse bedrijf VOAA - helpt met een van de belangrijkste onderdelen: het verbeteren van de planning. Planning in de meest brede zin van het woord is waar we verstand van hebben, planners voor transport, productie, logistiek en de supplychain.

TEKST REIN DE RUITER

"Mensen hebben vaak een te romantisch beeld van de transportsector," zegt Mike Porton van VOAA in Veenendaal. "De regel-druk neemt enorm toe, een toenemende complexiteit van plannings, groeiende behoefte naar steeds fijnmaziger en snellere planning en een krap wordende Planners markt. De vrijheid van chauffeurs wordt steeds verder ingeperkt, niet alleen door regels, maar ook door groeiende verantwoordelijkheden. Door o.a. de veranderende klantvraag zijn de vrachtwagens vaker 24 uur per dag bemand en ingepland. En dan zijn er nog de personeelstekorten. Als je morgen 600 chauffeurs hebt, kunnen ze overmorgen aan het werk."

Het bedrijf waar Porton werkt, VOAA uit Veenendaal, hoopt daar verandering in te brengen. "We houden ons bezig met procesoptimalisatie. Dat doen we op drie manieren: door advies, door opleidingen en door de inzet van mensen. Met onze nieuwe tak UPlanners gaan we dat ook doen in o.a. in de transportsector." Andere sectoren zijn maakindustrie, pharma, food en logistiek.

## ANDERE EISEN

De uitdagingen in de transportsector zijn vergelijkbaar met die in veel andere branches, vervolgt Porton. "Het binden, vinden en behouden van mensen wordt steeds lastiger. Binnen het MKB is het gebrek aan goed personeel bijvoorbeeld de grootste rem op economische groei. Dat is voor transportbedrijven niet anders. Dat geldt niet alleen op

**'HET BINDEN EN VINDEN VAN MENSEN WORDT STEEDS LASTIGER. BINNEN HET MKB IS HET GEBREK AAN GOED PERSONEEL BIJVOORBEELD DE GROOTSTE REM OP ECONOMISCHE GROEI'**

het gebied van chauffeurs, maar ook op het gebied van planners. Vroeger was de planning eenvoudiger. Je promoveerde je beste chauffeur tot planner en dat was dan dat. Dat gaat nu niet meer. Enerzijds omdat er

al een tekort aan chauffeurs is, dus je wilt je beste chauffeur liever niet kwijt. Anderzijds omdat er tegenwoordig heel andere eisen aan planners worden gesteld. Alleen topografische kennis is niet meer voldoende! Je hebt contact met chauffeurs, maar ook met klanten, je moet op de hoogte zijn van de regels, systemen en als het even kan ook nog je talen spreken. Het is nu een baan op hbo-niveau, maar de meeste hbo'ers hebben het na twee tot drie jaar wel gezien."

## ANDERE BENADERING

Porton denkt met UPlanners een oplossing te bieden voor dit probleem. "We gaan (transport)bedrijven helpen met het verbeteren van hun planning. Dat gaan we enerzijds doen door onze eigen planners daar te detacheren. Anderzijds willen we kennissessies organiseren, waarmee we klanten erbij betrekken. Dat doen we op een leuke manier, want na je werkdag nog een avond naar een schoolmeester luisteren die op het eind een examen afneemt werkt voor niemand. We hebben daarvoor een andere

"Uiteindelijk is het in die sector net als in andere branches waar processen geoptimaliseerd moeten worden: het gaat niet om harder werken, maar om slimmer werken", is de filosofie van het team van VOAA.



31

manier gevonden, leuker ook, want dan kunnen mensen veel meer informatie opnemen. We willen onze klanten actief bij het hele proces betrekken, we kiezen bewust voor een andere benadering dan alleen mensen leveren."

#### WERELD TE WINNEN

De telefoon zal wel roodgloeiend staan als UPlanners de oplossing voor zo'n probleem biedt. Porton: "We beginnen pas net met UPlanners, dus op dit moment is dat nog niet zo. Dat komt misschien omdat we nog niet zo bekend zijn, maar ook omdat het een vrij traditionele branche is. Detacheren voelt duur voor veel transportbedrijven, ze hebben hun mensen liever zelf op de pay-roll. Maar wat als de chauffeurs die je hebt vijf tot tien procent meer kunnen doen door beter te plannen? Onze planners kunnen namelijk ook gebruikmaken van de kennis van onze transportanalisten, die op bedrijfsniveau

analyses kunnen maken over wat er beter kan. Hoe kun je nog brandstof besparen, is het verstandig om meer of juist minder stops te maken? Met zulke adviezen valt nog een wereld te winnen."

#### **'WE WILLEN ONZE KLANTEN ACTIEF BIJ HET HELE PROCES BETREKKEN, WE KIEZEN BEWUST VOOR EEN ANDERE BENADERING DAN ALLEEN MENSEN LEVEREN'**

#### PRAKTIJKKENNIS

Hoewel Porton het opleidingsniveau van planners belangrijk vindt, hecht hij eraan om te zeggen dat de werkwijze van UPlanners niet achter een bureau bedacht is. "Bij

UPlanners hebben we twee mensen die verantwoordelijk zijn voor onze activiteiten, namelijk Anouk Brouwer en Dennis Klunder. Anouk is verantwoordelijk voor recruitment, Dennis voor de commerciële en inhoudelijke kant. Hij komt echt uit de transportwereld, zijn vader had een transportbedrijf dus hij heeft een enorme praktijkkennis. Hij kent die wereld van A tot Z. Maar uiteindelijk is het in die sector net als in andere branches waar processen geoptimaliseerd moeten worden: het gaat niet om harder werken, maar om slimmer werken."