

"We kruipen in de rol van de werkgever", aldus Frank Vonk.



P-SERVICES HR GROUP: PAYROLLING, VERZUIMBEGELEIDING, VACATURESERVICE, HR-ADVIES, BACKOFFICE VOOR INTERMEDIARIS

GOED WERKGEVERSCHAP ALS CORE BUSINESS

Payrolling, een begrip dat voor mkb-ondernemers misschien als een ver-van-mijn-bedshow klinkt, maar juist voor hen van grote waarde kan zijn. P-services HR group behoort tot de pioniers op dit gebied en heeft bovendien ondersteunende en aanvullende HR-disciplines geïntegreerd. De centrale gedachte? Een tevreden medewerker brengt de opdrachtgever maximaal profijt.

TEKST & FOTO'S: AART VAN DER HAAGEN

In het zojuist betrokken, inpandig totaal vernieuwde hoofdkantoor van P-services in Barneveld hangt iets bijzonders tussen de muren. Je ziet het niet, maar je voelt het: een sfeer van 'met elkaar en voor elkaar', wat zich richting de bezoeker vertaalt in een hartelijk welkom. Terwijl je op je afspraak wacht, dan kan het zomaar gebeuren dat zes, zeven passerende medewerkers je vriendelijk en oprecht begroeten. Het reflecteert de filosofie van

het bedrijf, dat goed werkgeverschap als zijn core business beschouwt. Daarmee komen we meteen tot de kern van payrolling, althans, de manier waarop P-services dit invult. "Toen Gerwin van den Berg in 2003 startte met P-services, dat overigens nu vier vestigingen en 85 collega's telt, had hij een achtergrond in de uitzendbranche," vertelt operationeel directeur Frank Vonk. "Het viel hem op dat potentiële nieuwe medewerkers steeds vaker rechtstreeks

bij ondernemers binnenliepen, die hen dan weer doorverwezen naar het uitzendbureau om zich in te schrijven. Vanwege het aandrigen mocht er eigenlijk minder marge meer bovenop komen, vonden zij."

REGELT ZELF WERFING EN SELECTIE
Vonk vervolgt: "Dat vormde de aanzet tot de ontwikkeling van een nieuw model binnen deze driehoeksverhouding: payrolling. De opdrachtgever, die we in onze branche



de inlener noemen, regelt dan zelf de werving en selectie, inclusief het sollicitatietraject. Hij kan in een breed 'veld' cq zijn eigen netwerk zoeken en een vacature uitzetten, waar een uitzendbureau veelal lokaal werkt. Met name een interessante optie in het mkb, waar het gros van de ondernemers ooit begon vanuit een vak, een specialiteit en zich daarop wil blijven concentreren, zonder zich te hoeven bekommeren om zaken als contractbeheer, salariering, ontslag en verzuim. Kortom, zelf bezig blijven met de core business, wat veel leuker is en een maximale effectiviteit waarborgt. Om deze ondernemers te ontlasten, nemen wij als Payrollbureau de HR over; we kruipen in de rol van werkgever. Vanuit onze markt- en cao-kennis weten wij precies wat een medewerker moet verdienen en wat hij of zij kost. Bovendien betalen wij iedereen bij ziekte of vakantie door en jagen we de inlener daarbij niet op extra kosten: dit zit verwerkt in het uurtarief. Wanneer we praten over de flexibele schil, dus tijdelijke krachten om pieken op te vangen, loopt de opdrachtgever niet het risico dat 'zijn' medewerker ineens ergens anders aan de slag is." Landelijk heeft P-services inmiddels zo'n 7000 mensen bij 2000 inleners onder zijn hoede en behoort daarmee tot de grotere spelers in payrolling."

TEVREDEN MEDEWERKERS

"Een tevreden medewerker is cruciaal voor een opdrachtgever, daarom doen wij er alles aan om in onze rol als werkgever heel goed te zorgen voor onze mensen. Op dat gebied willen wij een voorbeeld stellen, laten zien: 'Wij regelen alles goed voor jou.' Zo betalen we wekelijks uit, regelen we kortingen op de zorgverzekering en de sportschool, hebben we een fietsplan en geven we elke nieuwe medewerker direct een eigen domein op onze website, waar hij of zij alle relevante informatie over de arbeidsafspraken kan vinden. Wij vinden het essentieel om iemand een vertrouwd gevoel te geven, zeker vanuit de wetenschap dat iemand na een succesvolle sollicitatie bij een bedrijf toch even moet wennen aan het feit dat hij of zij formeel bij een andere partij in dienst komt."

AANVULLENDE HR-DISCIPLINES

P-services beheert zelf expliciet geen kaartenbak met beschikbare arbeidskrachten, aangezien de opdrachtgevers deze immers zelf aandragen, via eigen werving en selectie. Dat neemt niet weg dat bij de inleners wel degelijk behoefte kan ontstaan aan ondersteu-

ning bij het uitzetten van vacatures. Vonk: "Ongeacht de branche kunnen bedrijven vacatures bij ons aanbieden, waarna wij ze, naast onze eigen site uwbaan.nl, op een aantal landelijke vacaturesites plaatsen. Mocht de klant uiteindelijk kiezen voor onze dienstverlening op het gebied van payrolling, dan bieden wij deze service gratis aan, in het andere geval vragen we er een bescheiden vergoeding voor." Daarnaast onderscheidt P-services tegenwoordig een HR adviesbureau, dat met name voor mkb'ers veel toegevoegde waarde kan bieden. "Onze consultants helpen bij het opstellen van personeelsbeleid, ze bereiden ontwikkel- en beoordelingsgesprekken mee voor en geven de ondernemer advies op het gebied van arbeidswet- en regelgeving. Dat kan zowel vaste eigen medewerkers betreffen als medewerkers op de payroll."

Ongeveer acht jaar geleden pionierde P-services opnieuw door Uwarbo in het leven te roepen. "We wilden verzuimbegeleiding bij ziekte niet langer meer aan het UWV of een externe arbodienst overlaten, maar dit zelf gaan beheren en vooral beheersen, via inzet van gecertificeerde casemanagers en een samenwerking met een landelijk netwerk van bedrijfsartsen," licht Vonk toe. "Wij monitoren verzuim op klantniveau en verdiepen ons in de oorzaak van problemen, waarmee we het aantal meldingen en de ziekteduur vaak succesvol weten terug te dringen. Zowel de inlener als P-services, dat het risico draagt, heeft daar baat bij." Voor uitzendbureaus en intermediairs heeft P-services een Backofficebureau, dat hen vrijwaart van complexe materie als salarisadministratie, contract- en debiteurenbeheer en ziekterisico en re-integratie. P-services HR group is een bedrijf dat een veelzijdig dienstenpakket aanbiedt binnen de driehoeksverhouding van inlener, werkgever en medewerker. Dat gebeurt vanaf nu vanuit een fris bedrijfspand met een transparante structuur en spraakmakend aangeklede ruimtes, waarin tevreden mensen de sfeer bepalen.

Meer informatie op: www.p-services.nl