



Ervaar onbegrensde gastvrijheid bij Van der Valk Hotel Nijmegen-Lent

Als je bij Van der Valk Hotel Nijmegen-Lent binnenkomt, proef je de gastvrijheid. In het nieuwe en lichte gebouw word je met open armen ontvangen. Je voelt je er direct thuis. Daar zorgen eigenaresse Marije van der Valk en haar team voor. Onbegrensde gastvrijheid zit in haar DNA en dat laat ze zien in haar eigen state-of-the-art-hotel.

Tekst Niek Arts

Met zijn ruim vijftig meter torent het hotel impo- sant boven de rivier de Waal en zijn uiterwaarden uit. Het uitzicht vanuit de hotelkamers en vergaderruimtes op de rivier en de stad is magnifiek. De unieke locatie wordt versterkt door een perfecte bereikbaarheid. Het hotel ligt dicht bij de A15 en A325, grenst aan station Nijmegen-Lent en je bent lopend in twintig minuten in het centrum van Nijmegen. Met slechts één treinoverstap ben je in vijf kwartier op Schiphol of Düsseldorf Airport.

GASTVRIJHEIDS-DNA

De perfecte ligging van het hotel wordt door Marije van der Valk en haar man gekoppeld aan de befaamde onbegrensde gastvrijheid. Als vierde generatie Van der Valk is dit haar met de paplepel ingegoten. Dit werd mooi vastgelegd in de serie Jonge Valken van Omroep MAX, waarin de bouw en opening van het nieuwe hotel in 2016 uitgebreid werd gevolgd.

Marije: "Het hotelvak heb ik geleerd in het hotel van mijn ouders in Arnhem. Daar heb ik de unieke standaard van het bedrijf Van der Valk mogen ervaren. Onbegrensde gastvrijheid heb ik me echt eigengemaakt toen ik samen met mijn man een zeer luxe en exclusief zeiljacht verhuurde op het eiland Vanuatu in de Pacific. De belangrijkste les die we geleerd hebben is: hoe veeleisend een gast ook is, blijf vooral jezelf, dat wordt het meest gewaardeerd. Dit koppelen we aan 'nee is geen optie' en 'altijd klaarstaan voor de gast'. Zo gaan we van gastvrijheid naar onbegrensde gastvrijheid."

THUIS VOOR DE ZAKELIJKE GAST

Bij de samenstelling en inrichting van het nieuwe hotel is veel aandacht besteed aan het thuis laten voelen van de gasten. Marije: "We ontvangen hier veel zakelijke gasten die meerdere dagen van huis zijn. Daarom is een warme, huiselijke omgeving belangrijk. Je voelt je zo snel thuis bij ons. Hetzelfde geldt voor deelnemers aan congressen en vergaderingen. In alle ruimtes is volop gespeeld met grote raampartijen die veel daglicht geven. Dit is gecombineerd met een vintage en huiselijke inrichting. Denk aan mooie designstoelen en -lampen, maar ook de opvallende witte trap in de lobby. Onze gasten kunnen altijd voor een drankje terecht in Lola's Bar. De bar wordt ook goed door de locals bezocht."

IN DE WOLKEN

De gasten van Van der Valk Hotel Nijmegen-Lent zijn regelrecht in de wolken. Want overal waar je naar buiten kijkt, heb je vrij uitzicht. Marije: "Voor veel van onze medewerkers maakt dit het werken hier extra leuk, en dat ervaren de gasten

direct. De medewerkers zorgen voor het authentieke huiselijke gevoel waar wij voor staan. Vanuit alle kamers heb je een mooi uitzicht, maar op de hoogste verdieping, etage 14, geniet je hier nog meer van! Hier bevinden zich de Sky Rooms en onze luxe suite. Verder bevindt er zich Cloud 14, een board room voor maximaal twaalf personen. Iedere meeting in Cloud 14 is daarom extra bijzonder. Met privébar, break-out ruimte en spectaculair uitzicht wordt een bijeenkomst of diner in deze zaal gegarandeerd een succes!"

VERGADERMOGELIJKHEDEN

Naast 116 hotelkamers in verschillende klassen biedt Van der Valk Hotel Nijmegen-Lent veel mogelijkheden op vergadergebied. Marije: "Wij huisvesten events van twee tot ongeveer 450 gasten. Met twaalf individuele vergaderzalen, waarvan er vier te koppelen zijn tot grote congreszaal, is ieder event mogelijk. Voor ontbijt, lunch, diner en snacks vallen we terug op onze eigen professionele keuken en restaurant. We hebben net een tweede chef aangenomen om nog meer kwaliteit

en diversiteit te bieden. Bij onze standaard vergaderarrangementen zit altijd onbeperkt koffie, thee, limonades en gezonde snacks. Hiervoor is een speciaal 'eiland' samengesteld. Dit eiland nodigt uit om even te relaxen, een kop koffie te drinken en te mixen met de andere deelnemers."

ALLES VOOR DE GAST

Veel grote bedrijven en instellingen uit de regio Arnhem-Nijmegen weten het hotel te vinden. Dit komt door de goede bereikbaarheid, het gratis parkeren en natuurlijk de gastvrijheid van het personeel. Marije: "Daar blijf ik op hameren, want gastvrijheid is nooit vanzelfsprekend en valt altijd te verbeteren. Benieuwd hoe ons hotel eruitziet? Bekijk dan de virtuele tour op onze website. Of kom persoonlijk kennismaken!"

www.valknijmegen.nl

