

Renovatie versterkt kernwaarden hotel Sandton Eindhoven Centre

Kleinschalig, persoonlijk

Vriendelijk, toegankelijk, huiselijk, die begrippen karakteriseren Sandton Eindhoven Centre. Dit relatief kleinschalige hotel aan de zuidelijke poort van het stadshart geeft van oudsher een persoonlijk tintje aan zijn service en de recent afgeronde renovatie zal dat alleen maar versterken.

Tekst Aart van der Haagen

Grotendeels in een nieuw jasje gestoken is Sandton Eindhoven Centre klaar voor de toekomst, waarin het als driesterrenhotel evolueert tot de bovenkant van zijn segment, zonder de nette prijs-kwaliteitverhouding uit het oog te verliezen. Het maakt deel uit van de International Hotel Management Group, moedermaatschappij van Pillows Hotels en Sandton Hotels. De eerste formule richt zich meer op het luxesegment, de tweede kenmerkt zich door het unieke karakter per locatie, zoals in Eindhoven de ligging pal aan de rand van het centrum. "Dat we daarbij over een ruime eigen parkeergarage beschikken, is op een plek als deze zeker niet gebruikelijk", weet Bram Bijnen, hotel manager van Sandton Eindhoven Centre.

OPEN KEUKEN

De capaciteit van 75 kamers en zeven vergaderzalen behoeft geen aanpassing bij de recent afgeronde verbouwing, maar naast het creëren van een aangename, transparante sfeer en een moderne uitstraling vormde een uitbreiding van andere faciliteiten wel de inzet. Bijnen: "Voortaan bieden we een fitnessruimte

en bevindt zich direct achter de gecombineerde receptie en bar een open keuken, waar onze medewerkers de gerechten van de all day dining kaart direct voor de neus van onze gasten bereiden. Dat geeft een speciale beleving. Overigens waarderen we ook ons ontbijt op, met meer verse en meer lokale producten. Qua overnachtingen bestaat de keuze vanaf nu uit drie in plaats van twee typen kamers en de zalen hebben we uitgerust met flatscreens, te bedienen op basis van click and share, dus veel gebruiksvriendelijker dan beamers."

GASTEN ALTIJD IN BEELD

Typisch voor Sandton Eindhoven Centre is de kleinschaligheid. "Met een team van achttien mensen pakken we alle taken op en kunnen we snel schakelen," aldus Bijnen. "Daarbij hebben we echt oog voor de gasten en onthouden we, wanneer ze regelmatig terugkomen, hun persoonlijke wensen. Bij de verbouwing is doelbewust de keuze gemaakt om de receptie te verschuiven naar het hart van de begane grond, gecombineerd met de bar, direct grenzend aan de lounge. Het bevordert de collegiale sfeer en zorgt ervoor dat de gasten altijd aangesproken worden en in beeld blijven. Daarmee kunnen we hen te allen tijde aandacht en een gevoel van welkom geven, wat uiteindelijk onze hoofddoelstelling vormt."

Meer informatie: www.sandton.eu/eindhoven

